



順德工業股份有限公司

2014 年企業社會責任報告書
(2014 Corporate Social Responsibility, CSR)

順德工業企業社會責任報告書簡介 Table of Contents

經營理念：董事長的話

1. 公司概况

- 1.1 公司簡介
- 1.2 產品介紹
 - 1.2.1 主要產品和服務：五金文具事務用品
 - 1.2.2 主要產品和服務：半導體導線架
- 1.3 利害關係人對話
 - 1.3.1 利害關係人之鑑別
 - 1.3.2 利害關係人關心議題與溝通平台
- 1.4 研發成果

2. 公司治理

- 2.1 治理組織
- 2.2 營運管理
- 2.3 營運狀況
- 2.4 原物料採購策略
- 2.5 反貪污行動

3. 環境保護

- 3.1 產品設計責任 - 可替換耗材之環保訴求
- 3.2 環境保護訴求
- 3.3 能資源節能減碳之措施
- 3.4 順德空氣污染防治管理
- 3.5 環保支出資訊
- 3.6 綠色生產管理 - 符合 RoHS/IECQ QC080000 有害物質管理系統

4. 員工照顧

- 4.1 員工的概況說明
- 4.2 健全勞資關係及溝通管道
- 4.3 人員招募（含禁用童工）及留任
- 4.4 員工權益及福利
- 4.5 員工訓練及發展
- 4.6 職業安全與衛生管理
- 4.7 退休聯誼會成立與運作

5. 社會關懷與參與

- 5.1 落實在地關懷、情牽順德之愛
- 5.2 送愛心獻溫暖、人間處處有溫情
- 5.3 關懷弱勢兒少、順德快樂做善事
- 5.4 社區溝通與互動

6. 產品責任服務

- 6.1 安全之產品設計
- 6.2 SDI 文具 - 安心與信賴，關懷與付出
- 6.3 與客戶之關係
 - 6.3.1 文具 - 客戶滿意度
 - 6.3.2 電子 - 客戶滿意度

報告書之簡介

本報告書呈現之議題，係透過工作小組討論會議、及與各利害關係人議合過程中，篩選議題及決定優先順序，以進行議題分析。

範疇

本報告書涵蓋了順德工業股份有限公司 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日在企業社會責任方面的績效表現，大部份指標內容涵蓋台灣彰化廠及南投廠等生產基地。

報告書撰寫綱領

報告書內容架構採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 的綱領 (GRI G3.1 B 等級) 為撰寫依據及量化基礎，並依所列之指導方針及架構撰寫，揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。報告書內容討論與界定的原則，引用 AA1000(2008) 標準的要求為準則。

報告書確證

為提升資訊透明度及可靠度，預定 2015 年之報告書將委託第三方單位，依據 AA 1000 第一類型中度保證等級及 GRI G3.1 B+ 應用等級進行確證。

發行時間

順德工業每年持續並定期發行企業社會責任報告書，同時於順德工業公司網站上公開發表。

現行發行版本：2015 年 8 月發行

下一發行版本：預定 2016 年 8 月發行
(上一發行版本：2014 年 8 月)

聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

順德工業股份有限公司

地址：彰化縣彰化市大竹里彰南路二段 260 號

總管理中心

電話：+886-4-7383991 分機：8102

電子郵箱：weihung@email.sdi.com.tw

公司網站：www.sdi.com.tw

經營者理念 - 董事長的話

1-1. 董事長的話

順德工業 (SDI) 成立於 1953 年，順德將持續深耕台灣、佈局全球，透過整合當地資源，針對優勢地利、人力及環境著手，致力追求企業永續經營，並具體而微地落實於各營運據點，形象出共榮價值。順德於 2014 年榮獲勞動部「人才發展品質管理系統」(TTQS) 金牌獎，以及台北市政府「幸福企業獎」，也讓「重視人才」不再只是口號，也是對順德在人才培育上的一大肯定。

在「經營面」上，順德持續技術的研發與創新，近年來更積極布局新事業及高競爭力產品。在未來的 10-20 年，將著力於節能、電源管理及車用產品上，致力於關鍵技術與新製程開發。今年亦將持續提升廠內技術，配合市場需求，多元化廠內產品組合，提供客戶精密工業的解決方案，同時以品質優良及價格合理，滿足客戶期待。

在「環境面」上，面對全球綠色產品大趨勢發展的綠色設計策略及環保節能，近年來，順德在產品設計發展上，積極開發可替換耗材的產品，符合消費性產品市場的環保趨勢，並減少大量拋棄後的塑料。例如：可替換式的筆削、電削、刀具與修正帶、黏貼帶、自動橡皮擦等。順德落實從新產品的開發設計及新技術的導入開始，加入符合低污染、低耗能及節水等環境，友善兼顧作業安全的設計規範考量，提早考慮產品可能之環境衝擊與降低其風險程度，讓消費者實踐節能環保的生活。

在「社會面」上，順德感於自身所肩負社會責任，成立「順德公益慈善基金會」近幾年來，順德持續落實順德志工隊服務，並積極參與捐助等公益活動，如：協助聖家啟智中心於永靖設置兒童發展早期療育社區服務據點...等。同時開放中南部具地緣性的學校參訪、學習，培育人才，提供建教合作及學生實作的機會。未來將持續秉持大愛的宗旨，用愛心與善行為家園與社會注入慈愛與祝福。

順德秉持著「誠信、穩健、挑戰、創新」的經營理念，堅持以誠信穩健立足，並以挑戰創新開展精密工業契機，奠定企業永續經營的基石，持續推動企業社會責任。



1. 公司概况

1-1 公司簡介

1.1.1 前言說明

1. 順德工業股份有限公司自民國 1953 年創立至今已經 60 年，總部位於彰化市，以辦公文具業務起家，前身為「順德製造所」，製造削鉛筆刀產品，1983 年成立電子事業部門，生產半導體導線架，並於 1996 年股票上市，對每一個順德人來說，「誠信、穩健、挑戰、創新」不僅是公司最高的經營指導原則，更是落實在各項業務的執行和個人的工作態度上；也唯有堅持這股信念，所有員工才能和順德一起茁壯、成長，從基礎建設到不斷拓展發揮實力，為公司、也為自己，打造一則又一則光榮的傳說。

2. 有感於未來自由化，國際化的世界潮流，順德於 1988 年起逐步展開與國際著名廠商合作，轉投資多家關係企業，進行上、下游重直整合及擴展國際行銷，以提升 SDI 產品在國際間的競爭力。未來，順德希望能更積極邁向跨國性企業、建立永續經營的基石，將 SDI 品牌推上世界亮眼的舞台。

- (1). 電子類股票上市公司。(股票代號：2351)
- (2). 全國半導體導線架第一大廠
- (3). 全國製造業前五百大企業
- (4). 全國金屬五金製造業第一大廠
- (5). ISO 9001、ISO/TS 16949、ISO 14001 及 OHSAS 18001 等管理系統。

- (6). 89 年即導入甲骨文 (ORACLE) 企業資源規劃 (ERP) 系統。
- (7). 自行開發及製造高精密度、高品質之精密連續沖模，在台灣模具界具有領導地位。
- (8). 具有悠久歷史之「SDI 手牌」文具產品，市場佔有率高，品質深受認同與肯定，近年來，並以自創品牌 SDI 行銷全世界，領導國內文具用品市場。
- (9) 擁有完整之研發體系，使用 HP 之工作站及世界級之 CAD/CAM 軟體系統 (UG II 與 Auto CAD)。擁有世界先進之各種加工設備及檢驗儀器：如瑞士、日本、德國、美國等之線切割機及放電加工、精密高速沖床、超精密三次元量床、非接觸式三次元測量儀、治具研磨機、臥式綜合切削中心機、光學投影磨床、超精密平面磨床等等。

1.1.2 公司沿革

1953 年	陳水錦先生創立順德製造所，製造鉛筆刀，廠房 20 平方公尺，員工 6 人，資本額新台幣參仟元。
1961 年 02 月	遷廠彰化市南校街，擴建廠房 80 平方公尺，員工 12 人，資本額新台幣壹萬伍仟元。
1967 年 10 月	公司改組為股份有限公司，成立『順德工業股份有限公司』，由陳水錦先生擔任董事長，設立資本額為新台幣 拾萬元。
1968 年 01 月	大埔路新廠開工，廠地 1,485 平方公尺，電力設備 115KW，裝置熱處理設備一套，並由日本引進高碳鋼材自製刀片。
1968 年 04 月	董事長陳水錦先生逝世，由陳朝樑先生擔任董事長。
1969 年 01 月	聘陳朝雄先生任總經理。
1973 年 08 月	公司遷大竹新廠，廠地 15,800 平方公尺，廠房 3,750 平方公尺，增資為新台幣壹仟萬元。

1978年12月	增資為新台幣 仟萬元，引進各式精密製造設備，開發精密連續沖模。
1983年01月	增資為新台幣陸仟萬元，經濟部核准策略性工業擴充計劃，成立電子事業部門，生產半導體導線架及 IC 插座等。
1984年04月	IBM38 型電腦裝機完成，開始進入電腦化管理。
1986年02月	增資為新台幣壹億元，經濟部核准第二期電子策略性工業擴充計劃。
1987年12月	大型積體電路導線架 PLCC 44L 開發成功。
1988年08月	購置南崗工業區用地 38,000 平方公尺。
1989年03月	成立轉投資事業『朝新金屬股份有限公司』，並於 1990 年 4 月開工。
1990年01月	取得電子廠保稅工廠執照。
1993年07月	增資發行新股暨補辦公開發行，資本額增加為新台幣 35,987 萬元。
1994年07月	通過「經濟部商品檢驗局」ISO 9001(CNS 2681) 品質系統認可登錄。
1996年04月	於臺灣證券交易所電子類股掛牌上市。
1997年08月	成立轉投資事業「德輝科技股份有限公司」。
1997年10月	經濟部投審會核准間接投資大陸案，成立 SHUEN DER(B.V.I) CORPORATION 轉投資順德工業（江蘇）有限公司
1998年12月	增資大陸廠投資總額為美金 1,160 萬元，並完成 36,000 平方米之廠房建設及生產設備試車完成。
1999年05月	通過 UL QS-9000 品質認證系統。
1999年09月	增資大陸廠投資總額為美金 1,760 萬元。
2000年07月	董事長陳朝樑先生退休，由陳朝雄先生擔任董事長並兼任總經理。
2000年09月	台灣 Oracle ERP 系統正式上線，開啟資訊應用新紀元。

2001年07月	順德江蘇廠 Oracle ERP 系統上線成功。
2003年10月	SDI 創立 50 週年感恩系列活動。
2003年10月	增資大陸廠投資總額為美金 2,000 萬元。
2004年01月	通過 BSI ISO-14001 EMS 環境管理系統認證。
2004年08月	通過 TS16949 品質管理系統認證。
2005年01月	電子簽核協同作業系統正式上線。
2005年10月	增資大陸廠投資總額為美金 2,300 萬元。
2006年07月	產品生命週期管理系統 (PLM) 三階段導入完成，全面上線。
2007年04月	通過 BSI OHSAS18001 職業安全衛生管理系統認證。
2007年10月	取得海關策略聯盟證書。
2007年12月	大陸廠盈餘轉增資美金 700 萬元，實收資本額增加為美金 3,000 萬元。
2008年03月	數位學習系統正式上線。
2009年07月	增商業智慧 (B.I) 系統、SDC 電子簽核系統及 CSM 考勤系統正式上線。
2009年07月	通過 IECQ HSPM QC080000 有害物質流程管理系統證書。
2010年07月	辦理私募普通股 4,667 萬元，資本額增加為新台幣 17.82 億元。
2011年01月	南投廠及轉投資事業「德輝科技股份有限公司」取得保稅工廠執照。
2012年03月	大陸廠盈餘轉增資美金 500 萬元，實收資本額增加為美金 3,500 萬元。
2012年12月	發行限制員工權利新股，資本額增加為新台幣 18.02 億元。
2013年12月	通過海關優質企業 (AEO) 認證。
2014年09月	榮獲台北市政府勞動局頒發「2014 年度幸福企業獎」。
2014年11月	榮獲行政院勞動部頒發「TTQS 人才發展品質管理系統」金牌獎。

1.1.3 順德工業集團營運結構

1. 順德工業股份有限公司總公司設置於彰化縣彰化市大竹里彰南路二段 260 號，隨著公司不斷成長，順德工業集團也陸續擴展事業版圖，公司 100% 獨資的公司有台灣 SDI，和大陸 SDC，主要生產電子零件與五金文具產品。在 1990 年與日本早潮金屬株式會社合資創立 CSM(朝新金屬工業股份有限公司)，主要生產冷軋鋼帶、鍍鋅鋼帶、冷軋高碳鋼帶、不鏽鋼帶及半導體導線架原料等各式鋼材。在 1997 年與日本 Filcon 株式會社合資創立 TBT (德輝科技股份有限公司)，主要生產蝕刻導線架、軟硬碟機讀寫頭彈片、譯碼片、FPC 蝕刻加工，以及各種高精密蝕刻產品。



2. 順德工業股份有限公司、公司之董事、監察人、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例。

轉投資事業(註)	本公司投資		董事、監察人、經理人及直接或間接控制事業之投資		綜合投資	
	股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例
德輝科技(股)公司	9,896,869	54.98%	3,131	0.02%	9,900,000	55.00%
朝新金屬(股)公司	14,809,864	84.62%	1,949,732	11.14%	16,759,596	95.76%
SHUEN DER(B.V.I)CO.	8,920,000	100.00%	-	-	8,920,000	100.00%

註：係公司採用權益法之投資。

1.1.4 企業營運所在國家與數量

為加速提供市場服務，在快速變化的電子市場裡，其電子產業鏈的開發、製造、交期流程與成本，是每年都在被壓縮當中，為了提升公司的競爭力，順德工業一共在全球設立 7 個服務站，提供最快速與即使的回應。而主要製造的廠區是在台灣和大陸，共 3 廠，其他為順德銷售電子與文具的辦事處。



1.1.5 參與商業協會

本公司參與教育用品、圖書文教及文具批發等商業協會之會員，以促進產業及公司營運之發展。

- (1). 台灣區教育用品工業同業公會
- (2). 台灣省圖書教育用品商業同業公會
- (3). 台北市圖書教育用品商業同業公會
- (4). 高雄市圖書文教公會
- (5). 彰化縣圖書教育用品商業同業公會
- (6). 台灣省文具批發改進委員會
- (7). 台北市文具批發協進會
- (8). 高雄市文具批發改進委員會
- (9). 高雄市文具批發協進會
- (10). 中部文具批發小組
- (11). 阿發文具網路聯誼會
- (12). 臺灣金屬熱處理學會
- (13). 台灣磨粒加工協會

1.2 產品介紹

1.2.1 文具事務產品

1. 從傳統五金文具到全方位文具商品，順德以研發中心堅強的設計團隊作後盾，傲人的模具設計、製造與沖壓技術為支柱，輔以完全獨立的生產流程，讓順德由一個工業產品導向的產業，轉為貼近消費者需求的事業，以誠信結合公司、客戶與代理商，進而創造三贏局面。

順德工業在五金文具領域的耕耘已累積超過半世紀，我們的產品包含釘書機 & 訂書針、修正帶、美工刀 & 刀片、夾類、(電動)削鉛筆機以及削鉛筆器等等，無論是自有品牌、ODM 或 OEM，都廣受國內外市場歡迎。

2. 在提供服務方面，順德在自有品牌文具上，相當重視由產品經理與地區代理所收集的即時情報，能彈性並迅速調整產品設計以迎合市場需求。在代工的 OEM/ODM 產品方面，順德與客戶建構從研發、生產至行銷業務端的緊密連結，並根據客戶的需求與不同地域的使用習慣，進行彈性設計與修改，為客戶創造最高的價值。



1.2.2 半導體導線架

1. 導線架主要是為 IDM 和 OEM 做代工，目前沒有自有品牌，而組織分成 2 種產品類別來做生產，分別為 LED 導線架和半導體導線架，如以下表 1-1 說明。



表 1-1

2. 在提供的服務方面，順德工業從模具開發，原材料加工，製造生產到檢包出貨，全都是在廠內做一條龍運作，這樣可以有效管理交期，並管控成本，提升公司競爭力。只要客戶下單，順德工業可以滿足客戶所有需求。

產品分類	產品	產品說明
半導體導線架		單體導線架 單體（分離式）半導體元件，可以用於放大、開關、穩壓、信號調製和許多其他功能。
		電子導線架 積體電路應用無處不在，電腦、手機、計算、通信、製造和交通系統等，全都依賴於積體電路的存在。
		電子其它類 廠內自製模具設計製造，以精密沖壓、射出成型與精密蝕刻等技術，來滿足客戶需求。

產品分類	產品	產品說明
LED 導線架		Top view LED 向上發光型 LED，為 SMD LED 的一種，用於顯示看板、螢幕背光、訊號顯示等等。
		Side view LED 側向發光型 LED，為 SMD LED 的一種，普遍用於手機、PAD 等小型背光用。
		High Power LED 高功率 LED，大多作為戶外照明、電燈泡、車頭燈等等。
		Laser Device Laser Opto 元件，用於 CD/DVD/Blue ray 等光學讀寫頭裝置。

1.3 利害關係人對話

1.3.1 利害關係人實質性分析流程

順德工業自 2013 年開始，於企業永續性報告書當中導入實質性流程分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注 / 興趣的永續議題，據此作為報告書資訊揭露的參考基礎，以利於向不同的利害關係人進行有效溝通。

Step 1: 建立溝通目標

順德工業將企業社會責任報告書視為一種永續管理的策略，因而訂定 6 個溝通目標，期望藉由企業社會責任報告書的資訊揭露，來達到策略性的溝通目的。

1. 提升順德工業員工對公司的認同感與向心力
2. 提升節能減碳、環境保護的效能與成果
3. 提升風險控管能力、穩定發展與成長
4. 強化投資者與順德工業互動及溝通平台
5. 提升客戶對順德工業 CSR 的認同與滿意
6. 落實社會回饋之行動與企業文化

Step 2: 鑑別利害關係人

依據溝通目標，順德工業分別鑑別出 9 個欲溝通的利害關係人，包括員工（含工會）、投資人（股東）、客戶（含通路商）、供應商、機關組織、媒體、消費者、政府機關、學術機構。

Step 3：蒐集永續議題

順德工業透過利害關係人溝通平台與高階主管（或承辦人員）訪談之機制，凝聚出相關重大議題，透過訪談或調查方式，彙整出與順德工業永續經營有關的關鍵議題及溝通對象；其關鍵議題訪談涵蓋了環保、安全衛生、研發、採購、總務、品保、人資、公共關係、客服、法務、財務、慈善基金會等單位，針對關鍵議題進行內部交流平台與對外溝通平台，彙整制定了順德工業永續發展遠景，提升與利害關係人間之溝通及進步機會。

Step 4：實質性議題分析

為鑑別出利害關係人所關注的實質性議題，採取以風險為導向的實質性分析模式，因為當企業社會責任報告書揭露的資訊，如不符合利害關係人的需求，被定義為溝通失效。因此，在實質性議題分析上，採用以風險鑑別與風險評估分析方法，分別從發生率及嚴重度等評估準則下的得分與權重，計算每個議題的風險，再透過風險矩陣方式，列出重大性議題及影響範圍，藉以制定揭露優先排序。

Step 5：檢視與討論分析結果

1. 依據實質性分析流程調查結果並考量權重之影響，鑑別出順德工業前 8 項關鍵議題順序分別為「安全與衛生」、「客戶關係管理」、「財務績效」、「環境保護」、「社會關懷與公益活動」、「教育訓練」、「綠色產品」、「健康管理與照護」，以作為順德工業以此為基石進行有效溝通。

2014 年利害關係人重大議題矩陣

利害關係人體認的重要議題	高	產品安全 與健康問題	勞工權益 公共安全 職業安全與衛生	公司治理 財務績效 客戶關係管理 營運持續管理
	中	勞動指標 社會關懷與 公益活動	員工教育訓練 綠色產品管理 人才招募	專利法規 國際認證 法令遵循 能資源管理
	低	食品安全 福利活動 政經交流 企業參訪	健康管理與照護 產學合作 水資源管理	環境保護 產品規格 檢驗標準 環保問題
		高	中	低
		對企業的影響程度		

1.3.2 利害關係人關心議題與溝通平台

利害相關者	關注議題	溝通管理	報告書回應章節	附註
員工（含工會）	1. 安全與衛生 2. 健康管理與照護 3. 伙食安全 4. 福利活動 5. 員工教育訓練	1. 教育訓練（含演習）提昇工作能力。 2. 內部聯絡函或內部公告進行內部溝通。 3. 勞安委員會監督安全與健康照顧。 4. 電子報、電子郵件、電話進行內部雙向溝通。 5. 員工建議表反應對公司內部建議。 6. 績效面談以提供必要之協助。 7. 工會協助溝通、福委會、勞資會進行雙向溝通 8. 每年健康檢查，保護員工健康。 9. 團體保險，提升員工及眷屬之照顧。	第四章	
投資人（股東）	1. 公司治理 2. 財務績效 3. 創新管理 4. 環境保護 5. 營運持續管理	1. 每年年中召開股東會，報告完整的財務資訊，與公司未來發展方向及溝通。 2. 設有專線與投資人保持良性與長期互動。	第二章	
客戶（含通路商）	1. 創新管理 2. 客戶關係管理 3. 勞動指標 4. 專利法規、國際認證 權限問題	1. 透過 E-TASC 平台向客戶揭露本公司 EICC 自我檢核現況。 2. 透過與客戶定期及不定期會議，溝通公司未來發展、新產品開發、品質與交期等議題。 3. 本公司申請自有專利範圍說明，並提供國際認證書及訂定契約，以保護公司設計專利	第六章	

利害相關者	關注議題	溝通管理	報告書回應章節	附註
社會大眾 (含居民)	1. 環境保護 2. 公共安全 3. 社會關懷與公益活動 4. 水資源管理 5. 人才招募	1. 定期社區回饋活動，並參與社區發展里民會議。 2. 安排安排里民、幹部廠內參訪及溝通。 3. 定期巡檢環境整潔。	第四、五章	
供應商	1. 產品規格 2. 檢驗標準 3. 財務績效	1. 提供工程圖或產品規格書，以保護智產權。 2. 提供品質檢驗標準書，保護雙方權益。 3. 每年年中召開股東會，報告完整的財務資訊，與公司未來發展方向及溝通。	第六章	
機關組織	社會關懷與公益活動	1. 企業網站定期公佈社會關懷與公益活動。 2. 協助學校、政府、一般企業參訪活動。 3. 定期安排志工服務活動。	第五章	
媒體	1. 社會關懷與公益活動 2. 財務績效 3. 綠色產品管理	1. 企業網站定期公佈社會關懷與公益活動。 2. 定期股東會報告完整的財務資訊，與公司未來發展方向及溝通。 3. 不定期媒體專訪 4. 每月發佈營收新聞，公告於公司網站。	第二、五章	
消費者	1. 環境保護 2. 產品安全與健康問題	1. 定期發佈環保、安全與健康訊息於企業網站 2. 定期製作企業刊物 (Newsletter) 提供給消費者及一般大眾。 3. 設有服務專線、專用諮詢網頁，提供消費者服務。 4. 符合標準之產品包裝宣告及平面廣告宣告 5. 定期辦理行銷展覽活動推廣活動。	第六章	

利害相關者	關注議題	溝通管理	報告書回應章節	附註
政府機關	1. 法令遵循 2. 環境保護 3. 勞工權益 4. 政經交流 5. 能資源管理	1. 現場抽查營運符合度。 2. 臨廠訪視調查。 3. 行文至公司協助辦理各項業務。 4. 臨廠勞動檢查。 5. 企業參訪相互交流學習。	第三、四章	
學術機構	1. 產學合作 2. 企業參訪	產學建教合作計畫。 參加技術研討會。 協助學術機構企業參訪活動。	第四章	

1.4 研發成果

近年來，順德在產品設計發展上，積極開發可替換耗材的產品，符合消費性產品市場的環保趨勢，並減少大量拋棄後的塑料。例如：可替換式的筆削、電削、刀具與修正帶、黏貼帶、自動橡皮擦等，同時也參加「台灣創意設計中心」所辦理之「金點設計獎」選拔競賽，各式文具產品（例如：2 Way 電動削鉛筆機、粉黏黏貼帶等）屢獲得獎，也增加順德從新產品的開發設計及新技術的導入開始，加入符合低污染、低耗能及節水等環境，友善兼顧作業安全的設計規範考量，提早考慮產品可能之環境衝擊與降低其風險程度。



1.5 得獎訊息

(一). 順德工業榮獲 2014 年 TTQS 金牌獎

SDI is awarded the golden award of 2014 TTQS

人才是企業最重要的資產，致力於人才培育也是順德一直努力的方向，2014 年更榮獲了勞動部勞動力發展署 TTQS (Talent Quality-management System, 人才發展品質管理系統) 金牌獎。

順德工業以職能為人才發展的基礎，且積極落實於日常管理及組織文化內，不只是口號，並將能力提升與個人晉升、薪資調整密切結合，讓每一位於順德服務的同儕們，能同時享有實力提升及實質收穫，是名符其實的幸福及友善職場。

(二)： 幸福在我家，擁幸福 · 享工作

你知道嗎？若每人每天花費 8 小時工作，一個人一生工作將超過 40 年（以大學畢業到 65 歲退休），最菁華的歲月都被工作填滿。

「樂在工作」是人們致力追求的！每天能笑著上班、笑著下班，真的很幸福！

對於心目中能給予幸福感的工作環境，每個人的答案都不盡相同，由台北市政府勞動局評選的「幸福企業」標準可以得知：提供安全無害的工作環境、擁有合理的薪資待遇、適當的福利及獎勵制度、友善的職場文化等最為工作者所重視。

順德集團獲得台北市政府勞動局頒發「2014 幸福企業獎」一等星評等，可說是公司長久以來努力成果的肯定，也令員工們與有榮焉。讓我們一起來看看，他們如何詮釋屬於自己的「幸福印記」！



2. 公司治理

2.1 治理組織

2.1.1 營業組織結構

主要部門別	經營業務
稽核室	負責內部稽核規劃、執行與追蹤，提供改善建議，確保內部控制制度有效執行
電子事業群	負責電子產品之採購、生產製造與銷售
五金文具事業群	負責五金文具產品之採購、生產製造與銷售
研究發展中心	負責新產品、新技術及模具之研發與模治具製作
總管理中心	負責經營管理、事務合理化、專案推動、新事業規劃、人力資源規劃及資訊管理
財務處	負責財務規劃、資金管理與調度、會計帳務、股務及預算管理

2.2 營運管理

2.2.1. 順德工業 (SDI) 均依當地政府法令及規範來指導員工、各級主管以及董事會成員。內部行為規範與指導方針是以提倡誠信、符合社會道德的從業行為目的，遵循及支持法規來訂定。此外，對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，以及公司資產及名譽保護等，也都有制定相關政策來作明確規範。順德工業集團經營團隊，注意任何可能影響公司財務及業務的國內、外政策與法令，並制定相關的風險控管程序，於 2014 年並未有因違反公司治理相關法令而受到其他重大金錢罰鍰或非金錢上之裁罰。

2.2.2. 本公司除了依台灣金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建構企業內部控制制度，各單位定期執行自我評核，並委由簽證會計師進行符合性的查證，期望透過查證機制讓公司能夠更健全經營，維護企業資產的安全，並確保財務資訊的可靠性及完整性，提升經營效率，並每年召開股東常會，以藉由股東會進行雙向溝通。

2.2.3. 稽核室直接隸屬董事會，協助管理階層監督與評估內部控制制度是否有效運作，定期將稽核結果呈報監察人與董事會審視，各項稽核作業完成後皆出具稽核報告，對於查核結果所發現之缺失進行追蹤及改善計畫。

2.2.4 公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目		運作情形	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
一、公司是否依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定並揭露公司治理實務守則？	是	本公司目前尚未訂定。	未來將依公司發展需要或法令規定辦理
	否		
二、公司股權結構及股東權益			
(一) 公司是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？	○	公司設有發言人、代理發言人制度，且編製有股務人員及股務代理人，專責處理股東建議或糾紛等問題。	無差異
(二) 公司是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？	○	本公司對董監事、經理人及主要股東之股權變動均隨時注意，並於每月依規定輸入主管機關指定之資訊申報網站公開揭露。	無差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
(二) 公司是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？	是	否	本公司對董監事、經理人及主要股東之股權變動均隨時注意，並於每月依規定輸入主管機關指定之資訊申報網站公開揭露。
	○		
(三) 公司是否建立、執行與關係企業間之風險控管及防火牆機制？	○		關係企業之財務業務、會計等皆獨立運作，由專人負責，並依法令規定建立內控內稽制度。
(四) 公司是否訂定內部規範，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券？	○		本公司已訂定「內部重大資訊處理作業程序」。
三、董事會之組成及職責			
(一) 董事會是否就成員組成擬訂多元化方針及落實執行？	○		本公司之董事均具有產業專業背景及經營管理實務經驗並預計於今年股東會依章程規定設立兩席獨立董事。
(二) 公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？		○	除薪資報酬委員會外，未設置其他功能性委員會。
(三) 公司是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估		○	本公司目前尚未訂定。
(四) 公司是否定期評估簽證會計師獨立性？	○		本公司會計師事務所設有內部會計師輪調政策，已符合會計師之獨立性。
四、公司是否建立與利害關係人溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？	○		本公司設有發言人與股務專責人員並於公司網站上設有聯絡資訊，相關利害關係人可透過電話或網站反應其問題。

評估項目		運作情形		與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
五、公司是否委任專業股務代辦機構辦理股東會事務？	是	否	本公司對董監事、經理人及主要股東之股權變動均隨時注意，並於每月依規定輸入主管機關指定之資訊申報網站公開揭露。	無差異
	<input type="radio"/>			
六、資訊公開				
(一) 公司是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊？	<input type="radio"/>		已架設網站，揭露財務業務等相關資訊。公司網址：www.sdi.com.tw。	無差異
(二) 公司是否採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等)？			本公司已指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度。公司網址：www.sdi.com.tw	無重大差異
七、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊(包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、供應商關係、利害關係人之權利、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、公司為董事及監察人購買責任保險之情形等)？			<ol style="list-style-type: none"> 員工權益：依勞基法保障員工合法權益。 僱員關懷：成立職工福利委員會，提供各項婚喪喜慶補助、員工子女獎學金及補助員工旅遊。 投資者關係：設置發言人專責處理股東建議。 供應商關係：本公司與供應商之間一向維繫良好關係。 利害關係人之權利：利害關係人得與公司進行溝通、建言，以維護應有之合法權益。 董事及監察人進修之情形：本公司之董監事均具有產業專業背景及經營管理實務經驗，並隨時告知董監事公司治理相關法令更新之情事。103 年度進修情形如附表。 風險管理政策及風險衡量標準之執行情形：依法訂定各種內部規章，進行各種風險管理及評估。 客戶政策之執行情形：本公司與客戶維持穩定良好關係。 公司為董事及監察人購買責任保險之情形：已修訂公司章程，明訂董監事經選任後，得經董事會決議於任期內就其執行業務範圍為董事及監察人購買責任險。 	無重大差異

評估項目		運作情形		與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
八、公司是否有公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司治理評鑑報告？(若有，請敘明其董事會意見、自評或委外評鑑結果、主要缺失或建議事項及改善情形)	是	否	本公司已於 104 年 1 月完成證交所 103 年度公司治理評鑑自評，並依評鑑結果進行檢討，持續研議推動以期能更符合相關規定。	無重大差異
	<input type="radio"/>			

103 年度董事及監察人進修情形

職稱	姓名	日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事	陳朝明	103/08/28	臺灣證券交易所	上市上櫃公司誠信經營與企業社會責任座談會	3
董事	陳昭宏	103/08/28	臺灣證券交易所	上市上櫃公司誠信經營與企業社會責任座談會	3
監察人	陳淑櫻	103/11/20	金融監督管理委員會	第十屆公司治理論壇	3

(四) 公司如設置薪酬委員會者，應揭露其組成、職責及運作情形：

本公司於 100 年 12 月 15 日董事會通過設置薪資報酬委員會。

1. 薪資報酬委員會成員資料

身分別	姓名	條件	是否具有五年以上工作經驗 · 及下列專業資格		符合獨立性情形 (註)								兼任其他 公開發行 公司獨立 董事家 數	備註 (註 2)	
			商務、法 務、財務、 會計或公 司業務所 須相關科 系之公私 立大專院 校講師以 上	法官、檢 察官、律 師、會計 師或其他 與公司業 務所需之 國家考試 及格領有 證書之專 門職業及 技術人員	商務、法 務、會計 或公司業 務所須之 工作經驗	1	2	3	4	5	6	7			8
其他	蔣文議			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
其他	黃蘭		○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
董事	陳介玄		○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	1030318 解任
其他	曾國釗			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	1030318 新任

註 1：各成員於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“○”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人。但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事(理事)、監察人(監事)、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或其關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事(理事)、監察人(監事)、經理人及其配偶。
- (8) 未有公司法第 30 條各款情事之一。

註 2：陳介玄先生係以董事身分擔任薪酬委員，任期至 103 年 3 月 19 日屆滿，配合法令規定，於 103 年 3 月 18 日經董事會補選一席，新任者為曾國釗先生

2. 薪資報酬委員會運作情形資訊

(1) 本公司之薪資報酬委員計 3 人。

(2) 本屆委員任期：101 年 6 月 28 日至 104 年 6 月 27 日，最近年度薪資報酬委員會開會 2 次 (A)，委員資格及出席情形如下

職稱	姓名	實際列席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%)(B/A)	備註
召集人	蔣文議	2	-	100%	-
委員	黃蘭	2	-	100%	-
委員	曾國釗	2	-	100%	-

其他應記載事項
 一、董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對薪資報酬委員會意見之處理(如董事會通過之薪資報酬優於薪資報酬委員會之建議，應敘明其差異情形及原因)：無。
 二、薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，應敘明薪資報酬委員會日期、期別、議案內容、所有成員意見及對成員意見之處理：無。

2.2.5 履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會 責任實務守則差異情形及 原因
	是	否	摘要說明	
一、落實公司治理				
(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？	○		公司尚未訂定企業社會責任實務守則。	公司未來將視實際需要設置

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會 責任實務守則差異情形及 原因
	是	否	摘要說明	
(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？			尚未定期舉辦社會責任教育訓練，未來將視實際需要辦理。	公司未來將視實際需要研議辦理
(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	○		公司由管理處統籌規劃，並由相關部門委派同仁推動社會企業責任。	無重大差異
(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	○		公司依照人力市場之供需，每年進行薪資調查，瞭解市場各專業之薪資落點及內部職位責任承擔等情況，以提供薪資設定之依循，並於每年進行員工績效考核，設立明確有效之獎勵及懲戒制度。惟並未將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合。	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
二、發展永續環境				
(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	<input type="radio"/>		本公司已通過 ISO14001 國際認證，針對產業環境影響評估、事業廢棄物分類、管理及再利用皆有完善運作機制。	無差異
(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	<input type="radio"/>		本公司在推動環境安全衛生活動方面，除了符合國內相關規定外，也與國際接軌，推行環境安全衛生管理系統，並取 ISO14001 環境管理系統與 OHSAS18001 職業安全衛生管理。	無差異
三、維護社會公益				
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	<input type="radio"/>		本公司遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，對於公司政策之宣導、員工的意見了解皆採開放雙向溝通方式進行。	無差異
(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？	<input type="radio"/>		為瞭解員工的聲音，本公司在廠區內設有員工信箱，且在內部的網路上也設有線上討論建議區，皆採無計名方式，員工只要有任何的意見，可透過此二種管道申訴反應，公司會將回覆內容透過公開的郵件及公佈欄張貼，讓員工獲得回覆的訊息。	無差異
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	<input type="radio"/>		本公司通過 BSI OHSAS18001 安全衛生認證，於作業場所推行環境 5S、設備 TPM 活動，維持作業場所整潔與設備安全防護措施，並每年定期辦理員工健康檢查。	無差異
(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	<input type="radio"/>		本公司於內部設置員工意見信箱，即時有效解決員工所反應之問題；並定期發行內部電子刊物通知員工公司營運業務最新狀況。	無差異
(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？			不斷培訓企業及社會所需人才，是本公司主要企業社會責任之一，而為確認本公司的人才培訓制度之有效性，本公司於 101 年起連續參加台灣訓練品質系統 (TTQS) 之認證，皆獲得勞委會職訓局所頒發銀、銅、金牌獎之肯定。	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	<input type="radio"/>		為維護客戶之權益，公司訂定客訴處理作業標準及客戶回饋處理程序，建立以客戶為導向的品質系統，利用客觀的方法、綜合評估客戶對本公司產品或服務滿意度，以了解客戶需求與期望之差距，做為品質改善之依據，達到企業永續經營之目標。	無差異
(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	<input type="radio"/>		本公司在產品設計層面上，符合多項國際認證，未來擬將導入歐盟正在協議中的生態設計，讓社會大眾信任本公司在環境維護與使用者安全方面的努力，朝永續經營的理念前進，建立良好的國際企業形象。	無差異
(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？	<input type="radio"/>		本公司積極建立 ISO9001、QS9000、QC080000 及 TS16949 等系統並已獲得認證，並依據各系統之規範，主動要求相關供應商配合遵守，共同努力提升企業社會責任。	無差異
(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	<input type="radio"/>		本公司與供應商往來前皆會進行評估，若有對環境與社會有顯著影響時，本公司將立即終止雙方任何合作關係並有權要求供應商賠償本公司一切損失及所失利益。	無差異
四、加強資訊揭露 (一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	<input type="radio"/>		設立專屬網站，網址為 www.sdi.com.tw，除了產品介紹外，也是本公司與股東、客戶與供應商的溝通管道之一，設立投資人專區揭露公司財務業務資訊，使公司資訊透明，讓股東瞭解公司動態。	無差異
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：目前公司尚未訂定「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」。				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 1. 環保：本公司已通過 ISO14001 國際認證，針對產業環境影響評估、事業廢棄物分類、管理及再利用皆有完善運作機制。 2. 社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益：本公司透過財團法人順德公益慈善事業基金會成立清寒獎學金，並從事兒童福利、身心障礙者福利、急難救助、貧窮救助、老人福利等社會公益活動，善盡社會責任。				

3. 消費者權益：本公司除致力於生產優良品質的產品外，並設置消費者專線，由專責之業務人員服務消費者。
4. 安全衛生：本公司通過 BSI OHSAS18001 安全衛生認證，於作業場所推行環境 5S，維持作業場所整潔與設備安全防護措施，並每年定期舉辦消防講習降低意外事故發生之風險。
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 本公司通過 ISO9001、UL QS-9000、TS16949 品質認證、BSI ISO-14001 EMS 環境管理認證、BSI OHSAS18001 職業安全衛生管理認證 IECQ HSPM-QC080000 有害物質流程管理系統認證，產品品質及環境保護機制完備，深受國際客戶認可。

2.2.6 履行誠信經營情形及採行措施

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、訂定誠信經營政策及方案			本公司目前尚未訂定誠信經營守則，惟本公司具有實質控制之經營者	未來將視實際需要設置
(一) 公司是否於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與管理階層積極落實經營政策之承諾？		<input type="radio"/>	以不違背誠信原則為方針，遵守法令規章，公平與透明的方式進行商業活動，並訂有商業行為與職業道德管理辦法	
(二) 公司是否訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行？		<input type="radio"/>		
(三) 公司是否對「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款或其他營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，採行防範措施		<input type="radio"/>		
二、落實誠信經營				
(一) 公司是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明訂誠信行為條款？		<input type="radio"/>	本公司於交易往來前，會先針對供應商進行評估，並考量其是否有不誠信行為之紀錄；與客戶間維繫誠信原則，及時處理客訴事件，積極採取措施使雙方損失最小，以確保客戶的信賴。	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專(兼)職單位，並定期向董事會報告其執行情形？			本公司已建立有效之會計制度及內部控制制度，內部稽核人員亦依稽核計劃查核其遵循情形並作成稽核報告提報董事會並送監察人。	無重大差異
(三) 公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？			董事會各項議案有利益衝突時，皆依利益迴避原則，不得加入討論及表決。	無重大差異
(四) 公司是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度、內部控制制度，並由內部稽核單位定期查核，或委託會計師執行查核？			為落實誠信經營，本公司已建立有效之會計制度及內部控制制度，內部稽核人員亦依稽核計劃查核其遵循情形並作成稽核報告提報董事會並送監察人	無差異
(五) 公司是否定期舉辦誠信經營內、外部之教育訓練？			尚未定期舉辦誠信經營教育訓練。	未來將視實際需要辦理。
三、公司檢舉制度之運作情形				
(一) 公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？			本公司訂有商業行為與職業道德管理辦法由管理部門受理檢舉。	無差異
(二) 公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制			本公司訂有商業行為與職業道德管理辦法，受理檢舉事項之相關保密機制。	無重大差異
(三) 公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？			本公司訂有商業行為與職業道德管理辦法保護檢舉人。	無重大差異
四、加強資訊揭露				
(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所訂誠信經營守則內容及推動成效？			本公司尚未訂定誠信經營守則	公司未來將視實際需要設置
五、公司如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」訂有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：目前公司尚未訂定「上市上櫃公司誠信經營守則」。				
六、其他有助於瞭解公司誠信經營運作情形之重要資訊（如公司檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形）：無。				

2.2.7 公司如有訂定公司治理守則及相關規章者，應揭露其查詢方式

1. 公司治理守則及相關規章：本公司已依「上市上櫃治理實務守則」訂定「董事會議事規則」、「股東會議事規則」、「董監事選舉辦法」、「取得或處分資產處理程序」、「資金貸與他人作業程序處理辦法」、「背書保證作業程序處理辦法」、「薪資報酬委員會組織規程」。
2. 查詢方式請於本公司網站 (<http://www.sdi.com.tw>) 「投資人專區」之「公司治理」查詢。

2.2.8 其他足以增進對公司治理運作情形之瞭解的重要資訊，得一併揭露：無。

2.3 營運狀況

2.3.1 2014 年營運報告

本公司在全體同仁努力提升經營績效下，已順利完成 2014 年之營運。而配合主要產品運用的相關產業已穩健復甦，順德工業集團充份運用多元分工的事業與垂直整合的製程，更以良好的供應關係及追求完善的客戶服務來尋求共同成長與集團營運成果的展現。

2014 年由於歐美日等國央行持續營造寬鬆貨幣環境，主要經濟體的景氣已逐步趨於穩定，並使得汽車、手機與資訊等產業相對受惠而成長。為有效布局與供應相關產品之應用市場，電子事業部門持續自製材料產能的提升及利基產品組合的行銷，並積極以多元採購來源來降低銅價緩跌及加工成本上升對存貨的價格與成本風險，

不僅帶動電子營收續增，也讓獲利較前年有較高成長；至於文具事業部門為降低來自工費成本之攀升、匯率及稅率侵蝕獲利之影響，續致力於自有品牌的推廣，並優化 ODM 產品的市場，而使全年獲利持續增加；此外，關係企業德輝科技、朝新金屬及轉投資之江蘇廠的營運也因利基產品比重的提升，續有獲利成長的表現。總計集團合併營收 97.97 億元成長 8.16%；本期淨利為 7.11 億元成長逾 46%，基本每股盈餘為 3.95 元較前一年度 2.69 元大幅增加並創下歷史新高。

2014 年經營的純益寫下歷史的新猷，除銅價下跌降低材料成本比重及匯率由升轉貶有利出口產業外，主要係電子事業充分提升如 IC、LED 及 VCM 等利基產品的產值，增添獲利的貢獻，更藉由自製材料產能利用率的增加與製程損耗的降低等努力，來達到分攤固定與降低不良等成本，並進而有效增進中低階產品的營運規模，持續創造內部利潤的來源，相信透過不斷整合、開源與節流的行動，將讓電子事業的營運規模更廣與技術層次更深，而業界龍頭的地位更加穩固；而在五金文具事業方面，則致力自有品牌市占率的提高與協同客戶提供設計與製造的全流程服務，另為因應各項成本的上漲，新開發自動化製程已順利投產來減少成本上升的壓力，並讓重視研發與努力創新的文具事業整體獲利得以繼續提升。

迎接 2015 年，順德集團將於充實的多元產業運用基石上持續擴展前進。垂直整合的製程布局將橫跨兩岸，透過材料自製技術的精進分工及沖壓、蝕刻及電鍍能力的不斷突破，提供與滿足客戶的各種需求，都是經營與發展的重要圭臬。而在文具、電子或精密工業的跨世代與跨領域的新產品事業，更以提升節能生活與人性化科技應用作為業務願景。

希望各位股東女士、先生能繼續支持與協助，我們相信，以順德穩健的經營及不斷挑戰與自我創新的期許，將能讓集團事業的發展更為順利與成功。

2.3.2 2014 年預算執行情形與財務收支及獲利能力分析、研究發展狀況檢討

項目	103 年度	102 年度	增減率
營業收入	9,797,857	9,058,548	8.16%
營業毛利	1,747,510	1,369,827	27.57%
營業費用	812,150	706,535	14.95%
營業淨利	935,360	663,292	41.02%
稅後淨利	780,861	550,827	41.76%
每股純益(元)	3.95	2.69	46.84%
股東權益報酬率	16.73%	13.19%	26.84%
純益率	7.97%	6.08%	-
資產報酬率	8.20%	6.37%	28.73%
研發經費	237,170	203,917	16.31%

單位：新台幣仟元

註：2014 年度未對外編製財務預測。

2.3.3 2015 年度營業計劃概要

(一) 在電子生產及行銷方面

1. 今年在世界各國持續貨幣寬鬆政策的主導下，以及美國景氣持續復甦中，全球經濟持續走穩，中國經濟雖然放緩，但是政府政策性降低存款準備率以後，搭配亞洲投資銀行的一帶一路，相對的拉動國內需求向外發展疏解產能過剩壓力，因此中國經濟渴望持續走高，對於全球半導體景氣仍朝正面發展。

2. 目前公司主力產品功率型導線架所使用的異型材料持續以接近滿產能生產供應內部所需，因此在成本、品質及交期等方面，已得到客戶認同並取得更高的市佔率，今年將持續擴大產能以因應未來需求。

3. LED 在大尺寸 LCD TV 及顯示器背光的滲透率已飽和，但是在平板、手機背光的需求則持續暢旺，因此今年同步配合客戶開發更薄及高亮度的側發光 LED，此外今年為照明元年相關應用將快速成長，尤其車用市場應用也持續擴大，SDI 已通過多家日本及韓國客戶認證及交貨。

(二) 在五金文具生產及行銷方面

1. 今年在美國市場需求仍然強勁的情況下，預計來自美國主要客戶的訂單仍然會持續增長，日本市場由於受日幣貶值的因素，訂單將受影響，未來持續開發新產品刺激需求的增加。

2. 在修正帶的生產方面，將持續引進新的組裝機，以減少對人工的依賴，降低成本，持續擴大生產規模，以維持銷售的穩定成長。

3. 在臺灣市場的行銷方面，持續擴大與文具連鎖店的合作，在產品方面的廣度加大及新產品上架、促銷等做更深入的配合。

(三) 預期銷售數量及其依據：

本公司 104 年度預計之銷售數量，因國際景氣逐步復甦，將較前一年度增加；另轉投資之順德（江蘇）、朝新金屬及德輝科技等子公司，預計 104 年營運仍呈成長，將持續挹注母公司之投資收益。

2.4 原物料採購策略

2.4.1. 供應商為順德營運的重要夥伴，透過緊密合作的方式，共同追求企業永續經營及成長。在資材採購上，我們優先選擇台灣當地供應商，除供料效率的考量外，亦支持當地經濟的穩定。

2.4.2. 唯部份材料（例如銅材）因台灣供應商受限於品級因素，無法滿足本公司採購之需求，故需向其他先進國家（例如：日本、法國、新加坡等）採購品質合乎需求之材料，以符合公司生產營運之需求。

國家別	2014 年整體原物料採購區域比例
日本	42%
台灣	32%
歐洲	10%
中國	12%
新加坡	3%
亞洲其他	1%
合計	100%

2.5 反貪污行動

2.5.1. 順德工業股份有限公司為確立經營及全體員工於工作過程中，堅持以法律與道德行為最高標準的承諾，維持廉潔風氣、培養互信原則、提升經營效率，特訂定「商業行為與職業道德管理辦法」，以茲全體員工應共同遵守，以獲得客戶、供應商及社會大眾之信任，確保公司永續成長與發展。

2.5.2. 為預防反貪瀆、饋贈與款待事件，本公司嚴禁員工收受供應商贈送新台幣一仟元以上之禮品、等值現金或其他變相財貨（如禮券、支票、股票等）。因拒絕不能或其他方式不得已收到禮品而無法返還時，應依以下方式辦理：

1. 食品類由單位主管平均分配予同仁。
2. 其他類則轉交管理處統一系列冊管理，並於年終尾牙餐會摸彩送 出。
3. 如遇無法判斷之情事，則由單位主管裁定或轉交管理處統一處理。

2.5.3. 在供應商管理部份，為發揮企業社會責任、促進雙方誠信交易的基礎下，應遵守誠信廉潔原則

1. 承諾於交易各階段有且會持續貫徹誠信原則，保證與順德洽談、締結合作等交易履行過程中，所提供之文件數據，包括但不限於營利事業登記證、證書證照、公司及個人簡介數據、住所、產品名稱、規格、質量、標準、票據權證等皆為真實，絕無欺騙、偽造、變造等虛假行為。
2. 承諾嚴禁員工及相關人員向順德員工（包括家屬及其他利害關係人）：
 - (1) 期約或交付任何金錢、禮品，或透過任何方式賄賂或給與有形或無形利益，包括但不限於邀宴、招待、支付餐費、各式交通費等，或給予回扣、佣金及其他名目之不正當利益；
 - (2) 進行聯營、合作、內外勾結、利潤分成或其他不正當行為；
 - (3) 以任何形式、手段，不當獲得與交易有關之機密資料，或以圍標等其他違反誠信原則之手段與順德達成或試圖達成交易。

2.5.4. 供應商及其員工違反本承諾書，視為供應商違約，供應商應與其員工負連帶賠償責任，順德有權將受影響之款項予以凍結、立即解除或終止雙方任何合作關係及或訂單，並有權要求供應商賠償順德一切損失及所失利益。

3. 環境保護

3.1 產品設計責任 -

3.1.1 可替換耗材之環保訴求

產品設計責任 - 可替換耗材之環保訴求

Materials used by weight or volume. 使用的原料之重量或體積
台灣搖籃到搖籃策略聯盟 (Cradle to Cradle, C2C) 正式成立，這是目前 C2C 在全亞洲唯一的聯盟，C2C 是無垃圾的經營管理概念，企業藉此將不再使用對健康與環境有害的材料，並且所有材料將成為自然循環或是完整的工業循環的養份。

SDI 所生產的文具主要加工原料為塑膠與金屬，此種類材料可再回收並經低耗能的加工處理後，即能成為可再生產的材料以供文具製造使用，未來 SDI 期望能秉持相同理念，在不降低產品品質的情況下，提昇回收材料的使用比例至 90%，共同建立未來世界的願景。

3.1.2 融入產品生命週期設計理念

SDI 所生產的文具，主要加工原料為金屬與塑膠，在製造過程中會需耗費人力、電力與水資源，因此對於產品的組裝與生產效能要求，在設計上需符合 ISO9001 品質管理系統，將不良率與耗能量降到最低，而產品到了消費者手上，為了延長產品使用壽命，近年 SDI 在產品設計發展上，

朝向可替換耗材的環保訴求，例如可替換式的筆削、電削、刀具與修正帶、黏貼帶、自動橡皮擦等，不僅讓消費者實踐節能環保的生活，同時產品的花費上也更經濟，漸漸影響台灣、香港、新加坡與歐洲一些國家對文具的消費習性，激勵我們持續發展節能文具的動機與企圖心。



C2C 的材料循環理念



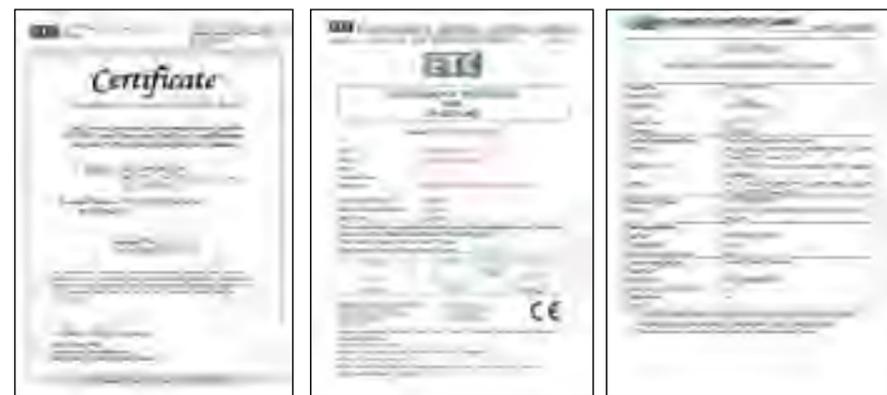
SDI 可替換耗材之產品



3.1.3 信任 SDI 在使用安全方面的用心

Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures. 在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，有多少比例的重要產品和服務經過這些程序

SDI 掌握現有國內、外已立法之環境法規，包含未來可銷售的國家與貿易組織，在產品設計層面上，符合多項國際認證，例如限制有害物質的產生（RoHS、REACH），以及電動文具的使用（CE）與回收（WEEE、電池、包裝），未來甚至兒童使用之文具，也需全面達到「ST 兒童安全玩具」認證之相同標準，保護正發育中的幼齡兒童，讓大眾信任 SDI 在環境與使用者安全方面的用心，相信 SDI 始終在朝永續經營的理念前進，建立良好的國際企業形象。



SDI 產品申請國際認證

3.2 環境保護訴求

3.2.1. 隨著科技的進步，經濟的發展，地球上有限的自然資源與生態環境受到過度開發，使用及產生廢棄物，造成整個唯一人類生存空間的地球遭受前所未有的衝擊與損害，而達到不可復原之窘境。在此危機潛伏之下，世界各國已深切地體認如今若不採取行動保護環境資源的話，再也不能讓後代人類同享受到“青山綠水”的星球。因而，國際間於共識下紛紛簽訂公約，發表宣言喚醒世界人類一同致力“地球村”的環境與資源的保護及改善，以確保並提昇人類的生活品質。為此在舊有環境管理體系已不符實際需要，而改以著重企業自發性、整體性、預防性、系統性及符合國際標準之環境管理模式，方得達到全面環境品質之管理要要。

3.2.2. 順德公司秉持上述理念，配合政府環保政策竭盡法律責任與社會義務，期望藉由落實環境管理，創造優良工作環境，保護員工身心健康及安全，除了追求『顧客至上，品質優先，做好品質，人人有責』的品質政策之外，更能樹立環保品質的造成環境管理政策『惜源減廢，持續改善』。在此堅定理念下，特推動實施 ISO-14001 之環境管理系統。

3.2.3. 順德公司已於 2004 年取得環境管理系統（ISO-14001），並且定期進行內部稽核及委請英國標準協會（BSI）進行外部稽核（每年定期舉辦環境安全各項演習活動），督導全公司之環境安全。



環境管理系統驗證合格證書

3.2.4. 制定環境政策時考量了下列觀點：

- (1) 企業之作業活動，產品及服務的性質，規模及環境衝擊是否合宜的。
- (2) 對持續改善和污染預防之承諾。
- (3) 符合相關的環保法令規章以及與企業組織簽署之其他環境考量面要求事項之承諾。
- (4) 提供一架構以設定環境目標與標的。
- (5) 已文件化，並實施，維持。
- (6) 被傳達與溝通給企業組織所有的聘雇員工或其代表者。
- (7) 可向社會大眾及利害關係者公開。
- (8) 環境政策、計劃之擬訂，應邀集產業工會代表參與諮詢，以取得配合執行環境政策相關活動之承諾。

3.2.5. 環境政策

- (1) 各項環境管理作業符合政府環保法令規章。
- (2) 執行各項減廢及防治污染工作，以達污染預防之目的。
- (3) 積極推展節約能源及落實資源回收活動。
- (4) 加強員工環境教育，創造無污染之工作環境。
- (5) 以矯正和預防措施，使各項環境管理作業持續改善。
- (6) 對外宣導環境政策，與社會大眾共同維護環境。
- (7) 落實企業社會責任，結合上、下游廠商推廣綠色環保採購與生活消費，響應愛護地球活動。

環境方針：遵守法規、污染預防、提高效能、持續改善。

3.2.6. 順德公司並依其環境政策，推動各項改善方案，並每年定期舉行 ISO 14001 環境管理系統管理審查會議，檢討環境政策及各項改善方案。至 2014 年止，共已提出 190 件環境管路方案，已完成 177 件，13 件持續執行改善中。



ISO 14001 環境管理系統管理審查會議

推動過的環境政策目標及標的的案例表

政 策	目 標	標 的	管理方案	
(1) 各項環境管理作業符合政府環保法令規章。 (2) 執行各項減廢及防治污染工作，以達污染預防之目的。 (3) 積極推展節約能源及資源回收活動。 (4) 加強員工環境教育，創造無污染之工作環境。 (5) 以矯正和預防措施，使各項環境管理作業持續改善。 (6) 對外宣導環境政策，與社會大眾共同維護環境。	一、確實遵行環保法規要求	103 年 11 月前取得空氣排放許可證	申請洗淨製程（三氯乙烯）空氣許可排放管理方案	
		103 年 8 月底前完成廢水異常處理改善工程	廢水異常處理改善管理方案	
		103 年 10 月前完成廢水場區雨污水分流	廢水場區雨污水分流改善管理方案	
	二、落實廢棄物管理	降低含銀廢水濃度 20%	DG 棟增設樹脂回收機	管理方案
		103 年 9 月底前完成氯化鐵儲槽溢位緊報器安裝	氯化鐵儲槽加裝溢位緊報器	管理方案
	三、推行能資源有效利用	於 2014 年 4 月完成彰化廠改善 1200RT 冷氣系統散熱材管理方案	彰化廠改善 1200RT 冷氣系統散熱材管理方案	管理方案
		103 年 9 月底完成 F 棟廢水排放異常管理方案	改善 F 棟廢水排放異常管理方案	管理方案
	四、改善現場作業環境	103 年 10 月前完成坡坎止漏工程	坡坎漏水改善管理方案	管理方案
		103 年 8 月底前完成廢水場處理流程告示牌	廢水場處理流程告示牌改善管理方案	管理方案
	五、落實作業安全之管制	103 年 12 月底前完成空氣污染防治設備標誌	空氣污染防治設備標誌管理方案	管理方案
		103 年 12 月底前完成廠區管路標示	廠區管路標示管理方案	管理方案

3.3 能資源節能減碳之措施

3.3.1 由於隨著當前全球氣候變遷的發展趨勢，產業及大環境的改變，能源已是企業及社會大眾生活上不可或缺之要件，隨工業越發達及社會愈進步其所消耗之能源相對越大，且依附相互依賴能源就越普及，故企業要紮穩經濟的根，提升產業競爭力，必須先從有效的推動能源以高效能為核心，將耗能之設備逐步淘汰更新，已提高設備使用效能，近來能源市場的變化，顯見當前企業的發展趨勢，皆已發展綠色產業，節能減碳為主題，順德發展產業亦此以此為主軸發展 LED 之產品，藉此落實節約能源政策，提供社會大眾開闢另一種綠色產業，更為順德永續經營之目標。

3.3.2 順德公司配合政府於 2008 年 6 月提出「永續能源政策綱領」，希望在追求永續能源發展過程中，兼顧能源安全、經濟發展為主題，以滿足未來世代發展的需求，將有限能源做有效率使用，使環境及能源、經濟共榮並存。首先我們將 節能 = 減碳 畫上等號，亦是順德經營為社會盡一己之責：

1. 讓節能減碳措施讓社會大眾認同此行動，鼓勵大眾節能減碳措施
2. 讓大眾生活中實踐節能的目標，落實生活上，為溫室氣體所造成的全球暖化與氣候變遷效應日益嚴重之下，作此措施。

3.3.3 主要用電評估比例圖



3.3.4 順德公司積極配合政府之節能業務，2014年彰化廠再派員參予能源管理人員訓練並取得證照，並依經濟部能源局規定每年填寫能源用戶節約能源源查核制度申報表，這顯示順德對能源之重視。



3.3.5 順德公司在行動策略下選定節能措施：

1. 在空調系統調控上

首先談論空調系統約佔順德用電量 18.5%，若能在不影響空間溫濕度、舒適度及空調運轉壽命下，進而降低空調系統用電，並可減少環境污染，及降低公司費用之支出，達成節能減碳之效，故順德訂定冷氣控溫標準如下之實行細則：

2. 管控檢討如下：溫度設定設定只能往上調整，不可往下調

- (1). 辦公室及會議室溫度設定為 26°C 以上，濕度控制在 70%RH 以下，各單位並指定負責人。
- (2). 公共區域溫度設定為 28°C 以上，一般走道及更鞋區以不開空調為主。

3. 機工處空調管控：

- (1). 銑床區溫度設定為 27 度 C，外加電扇循環溫度。
- (2). CNC 切削中心機溫度設定為 25 度 C。
- (3). CNC 高速加工機與治具磨床區溫度設定為 20 度 C。
- (4). 精密研磨區含量測室溫度設定為 23 度 C。
- (5). 大型磨床區含細孔放電區溫度設定為 25 度 C。
- (6). 一般研磨區溫度設定為 25 度 C。
- (7). 光學研磨區溫度設定為 20 度 C。
- (8). 線切割 A 區與線切割 B 區溫度設定為 20 度 C。
- (9). 放電加工區溫度設定為 23 度 C。

4. 現場則主要依據相關作業規定，如無規定則濕度控制在 70%RH 以下，溫度設定如下

- (1). 沖壓區溫度設定為 24°C 濕度控制在 65%RH
 - (2). 局（後）電鍍收料區溫度設定為 25°C，預鍍及貼膠區溫度設定為 27-28°C
 - (3). 包裝無塵室溫度設定為 23°C，濕度控制在 50%RH ±10 先測試
 - (4). 倉儲區溫度設定為 28°C，濕度控制在 70%RH 以下
 - (5). 精密加工區（治具研磨溫度設定為 20°C，光學研磨溫度設定為 22°C 濕度控制在 60±10
 - (6). 粗加工區（研磨及銑床）溫度設定為 28°C
 - (7). 銑床 CNC 中心切削機溫度設定為 28°C
 - (8). 校正實驗室溫度設定為 20°C，濕度控制在 55%RH ±5 之間
 - (9). 三次元品檢室溫度設定為 22°C 溼度 50-60 RH %，現場品檢室溫度設定為 18 °C -28°C 濕度控制在 65%RH 以下
 - (10). 大包區溫度設定為 26°C，濕度控制在 60%RH 以下
 - (11). 資訊室機房溫度設定為 23°C，濕度控制在 60%RH 以下
5. 部份有管控溼度區域可利用除溼機除濕氣。
6. 加強門控管制防止冷氣外洩及電源節能。
7. 請 5S 稽核人員亦納入此項目之稽核
5. 公司為求節約能源在購買機械上以高效率值為基準如購買冰水機等：

因大型冷棟空調系統耗電比重

- (1) 冰水主機用電所造成空調總用電 60% 以上，
- (2) 冰水輸送系統約佔 20%
- (3) 空氣側或負載測系統 20%



4. 現場則主要依據相關作業規定，如無規定則濕度控制在 70%RH 以下，溫度設定如下：

- (1). 沖壓區溫度設定為 24°C 濕度控制在 65%RH
- (2). 局（後）電鍍收料區溫度設定為 25°C，預鍍及貼膠區溫度設定為 27-28°C
- (3). 包裝無塵室溫度設定為 23°C，濕度控制在 50%RH ±10 先測試
- (4). 倉儲區溫度設定為 28°C，濕度控制在 70%RH 以下
- (5). 精密加工區（治具研磨溫度設定為 20°C，光學研磨溫度設定為 22°C 濕度控制在 60±10
- (6). 粗加工區（研磨及銑床）溫度設定為 28°C
- (7). 銑床 CNC 中心切削機溫度設定為 28°C
- (8). 校正實驗室溫度設定為 20°C，濕度控制在 55%RH ±5 之間
- (9). 三次元品檢室溫度設定為 22°C 溼度 50-60 RH %，現場品檢室溫度設定為 18 °C -28°C 濕度控制在 65%RH 以下
- (10). 大包區溫度設定為 26°C，濕度控制在 60%RH 以下
- (11). 資訊室機房溫度設定為 23°C，濕度控制在 60%RH 以下

- 部份有管控溼度區域可利用除溼機除濕氣。
- 加強門控管制防止冷氣外洩及電源節能。
- 請 5S 稽核人員亦納入此項目之稽核
- 公司為求節約能源在購買機械上以高效率值為基準如購買冰水機等：

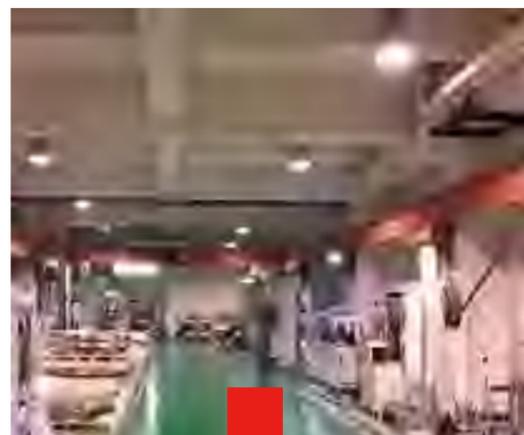


因大型冷棟空調系統耗電比重

- (1) 冰水主機用電所造成空調總用電 60% 以上，
- (2) 冰水輸送系統約佔 20%
- (3) 空氣側或負載測系統 20%

6. 故當以前公司購置機械以螺旋式之冰水主機，逐漸的專換更高效率之離心式為主之考量，2013 年購置冰水主機 450 噸。目前皆以省能源高效率為主再則公司一向採以效率為原則，提高機械效能降低損耗為主，每年定期保養及清洗冷凝器內盤管使傳熱效果降低，增加冰水主機動力，高效率之機械及定期保養之下，此皆為企業為減電而避免環境造成更大之污染，達到節能環保之目標。

- (1) 隨手關燈（標語）及拔插頭；檢討採光需求，提升照明績效，減少多餘燈管數。（如圖）
- (2) 新購電燈以省電燈具優先：將傳統日光燈 T8 日光燈泡更改為 LED 燈，現場複金屬水銀燈 400W 更新使用 90W LED 天井燈 一樣亮度更省電、壽命更長、更省能源。如圖



傳統複金屬水銀燈

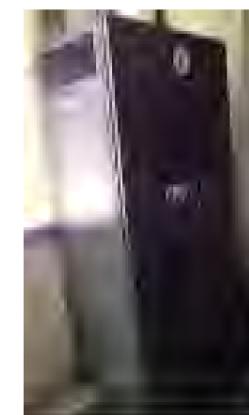


LED 天井燈

3.3.6. 在製程動力空壓系統調控上



空壓機



變頻設備

順德在空壓系統上購置以高性能德國機械為主，且請廠商作效能分析，並且淘汰效能低，浪費能源機械，2014 年已購凱薩 DSD202 空壓機且增設變頻設備，將使供氣更穩定且省能源，恆水器部分遇有損害洩氣則更新處理，此為降低氣壓減損，直接降低能源耗量，順德在生產製程上使用端亦採將出風口修改，逐步將原出風口為 0.025mm 變更為 0.015mm，以不影響產品品質為主，在此皆為將能源有效利用，達到節能目的

（一）直接能源與間接能源消耗：能源消耗上透過各單位之努力，將製程之改善及提升製程效率，以有效管理制度下減少不當能源損耗，將營運成本降低

直接能源部分 2013 年天然氣耗用量為 176.7 仟立方公尺，2014 年天然氣耗用量為 186.1 仟立方公尺，2013 年重油耗用量為 181.3 公秉，2014 年重油耗用量為 187.2 公秉。

間接能源部分

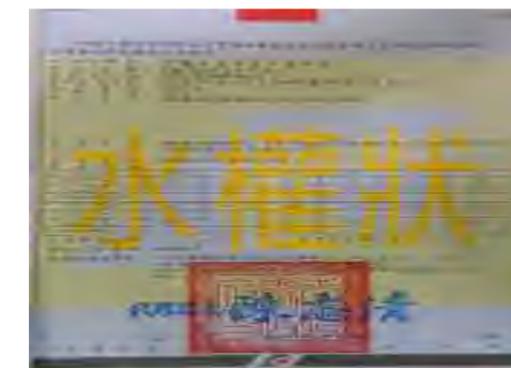
2013 年順德間接能源（電力）耗用量為 44,884,357KW/年

2014 年順德間接能源（電力）耗用量為 51,877,133KW/年與 2013 年增加 15.6%

2014 年順德使用能源上增加，因順德在營業額及增加製程及周邊設備持續增設及運轉使得電力亦相對呈現增加。

（二）3.3.7 節水措施：面對全球環境變遷，水資源日益匱乏，順德身為全球之一份子，水資源之節約亦無反顧執行，在 2013 年順德製程年用水量約 76 萬 T/年，2014 年順德製程年用水量約 88 萬 T/年，因 2013 順德投入 LED 上之製程與新電鍍設備及純水設備之增加，故使用水量增加約 8.6%，目前順德在用水部分分為自來水及地下水，自來水約佔 87%，地下水資源占 13%，其地下水資源。

南投縣政府核發許可（如圖）



（三）其他執行措施：純水系統之 RO 縮水改造用予沖洗衛生間及地上樹木之灌溉，加裝水龍頭省水器、每天檢查及巡檢用水開關有否洩漏；2015 年後再透過製造改善及水回收再利用等措施，預計每年在單位營收用水量上減少 4%。

3.3.9 順德在處理廢棄物皆專責且管理集中化、儲存分列方式處理，有效掌握來源，然順德廢棄物可分為二大列：

有害污泥部分委由 美商世界資源及永源化工 處理在 2013 年為 615.5 噸 2014 年為 566.6 噸一般廢棄物委由潔生環保科技股份有限公司處理，在 2013 年處理 149.5 噸 2014 年處理 187.2 噸

3.3.10 公司秉持理念，配合政府環保節能政策竭盡社會義務與責任，提高能源使用效率，減少資源浪費，使資源運用達到最佳化可提高企業競爭力，在 2014 年中皆能符合環保法規無不良紀錄，然進而達到國家整體經濟競爭力並可為地球環保盡一份力量。

3.4 順德空氣污染防治管理

3.4.1 隨全球經濟的發展下，環保意識的抬頭，加上日本東京議定書的出爐及歐盟綠色產業的嚴格要求，已再提醒大家共同維護地球的尊嚴。也因此帶動產業發展結構的變革以及環保技術的科技化，希望透過能源與資源生產力的最佳配套，以達到營運績效提升，更能實現環境零污染的環保目標，如此企業方能走向永續經營之道。

在順德基於製造過程中，早就覺醒到這份工作任務，特別是對大自然的維護及本著對環境的重視，因此所有在製造過程中對環境本著清潔生產，推動製程減廢、產業零污染等環保的企業文化邁進。

3.4.2 順德公司秉持上述理念，配合政府環保政策竭盡法律責任與社會義務，期望藉由落實環境管理，創造優良工作環境，保護員工身心健康及安全，特推動實施 ISO-14001 之環境管理系統下之空氣汙染管理政策。

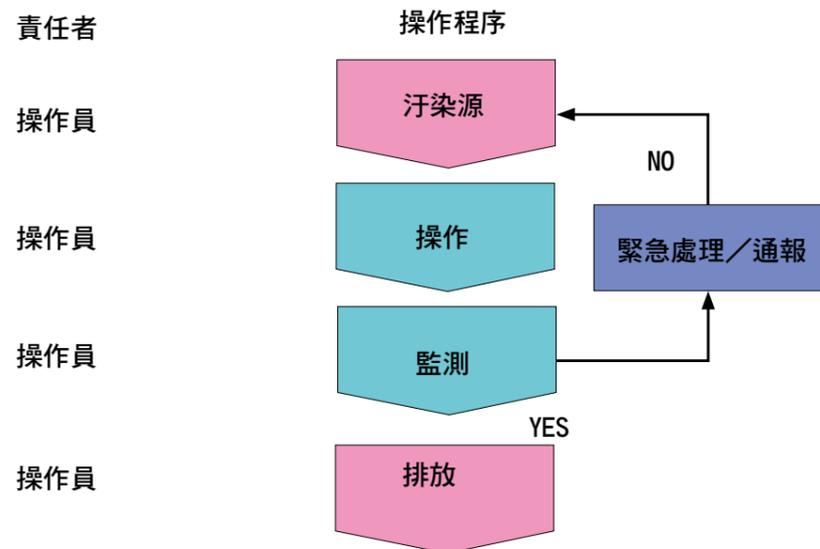
3.4.3 為確管制順德固定污染排放源所排放之空氣品質合乎政府相關法令規定，其範圍包含鍋爐排放【PAR、SOX、NOX】、洗滌塔【H2SO4、HCl】、活性炭吸附塔及冷凝回收系統【二氯甲烷、碳氫廢氣】等。

3.4.4 公司在權責處理上

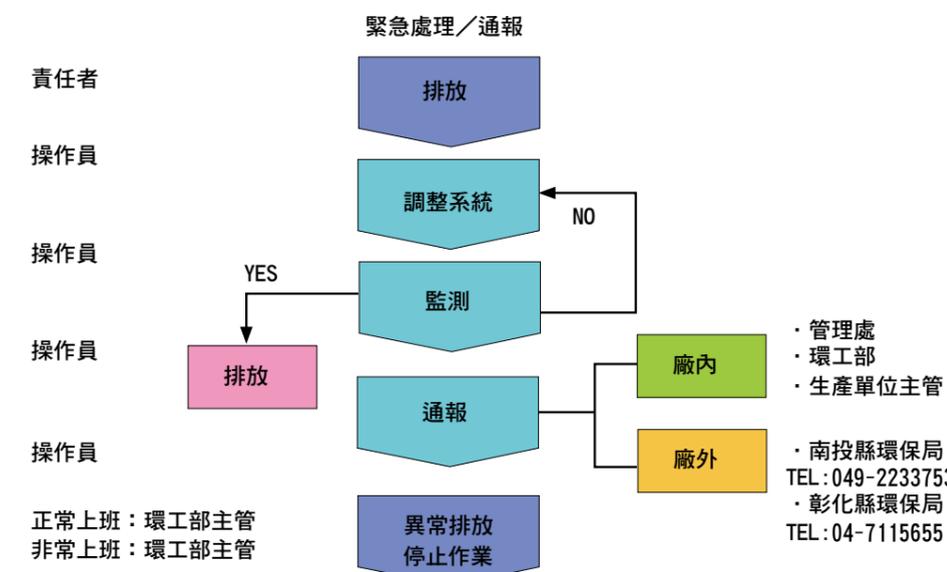
污染源設備	操作	監測/排放	緊急處理/通報
鍋爐	操作員	操作員	環工部/管理處
洗滌塔	操作員	操作員	環工部/管理處
活性炭吸附塔 冷凝回收系統	操作員	操作員	環工部/管理處

3.4.5 管制流程

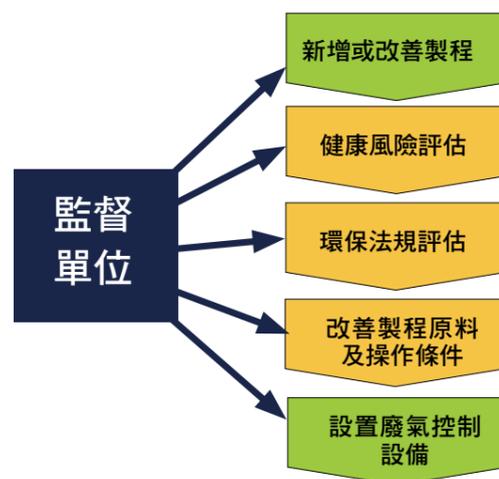
(一) 空氣污染防制操作流程



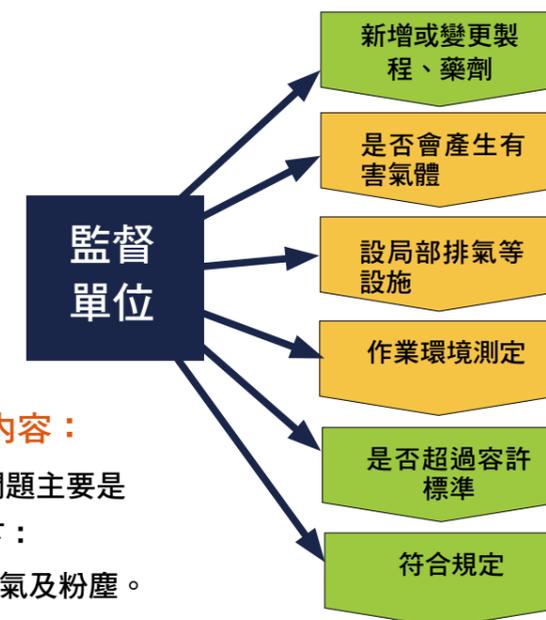
(二) 緊急應變通報流程圖



3.4.6 空氣污染防制流程



3.4.7 作業場所中有害氣體管制架構



3.4.8 污染防治作業內容：

公司廠區內之空氣污染問題主要是逸散性空氣其發生源如下：

- (1) 零件加工產生有害廢氣及粉塵。
- (2) 電鍍件酸洗產生之酸廢氣。
- (3) 電鍍使用有機溶劑產生廢氣。
- (4) 物料儲存區產生之有害氣體。
- (5) 廢水處理廠所產生之有害氣體。
- (6) 鍋爐燃燒重油產生之有害氣體。
- (7) 刀片研磨區產生之有害氣體。
- (8) 塑膠射出機成型產生之有害氣體。
- (9) 電加工產生之有害氣體。
- (10) 沖壓製造產生之有害氣體。
- (11) 導線架清洗使用有機溶劑所產生之有害氣體。

2 空氣污染管制原則：

- (1). 具危害性作業製程之密閉化、自動化及隔離局部排氣。
- (2). 局部排氣 + 霧滴抑制劑或鍍槽加蓋。
- (3). 於可能產生危害性區懸掛危害警告圖示。
- (4). 於可能產生危害性區之工作人員應配置呼吸用保護具。
- (5). 完善之作業環境測定計畫。
- (6). 應定期確實實施有害作業環境測定。
- (7). 各單位如有作業環境測定及空氣防制困難時，可協調環工部處理之。



3 空氣污染管制方法：

(一). 室內空氣污染管制方法

- (1). 作業場所空氣品質應符合勞委會所製定之勞工作業環境。
- (2). 各單位應設專責人員負責作業場所異常氣味時之緊急通報及連繫。
- (3). 局部排氣設備場所依勞工安全衛生法第十四條精神須實施自動檢查制度、檢查項目、頻率及相關表格另由安衛實施方法規定之。
- (4). 各作業場所於每次實施作業環境測定後應將數據整合俾利於空污防制設備性能參考。
- (5). 各單位應與契約醫院保持密切連繫，對於員工經健康檢查異常且確定為作業場所不良所致，應建檔追縱。

(二). 室外空氣污染管制方法

- (1) 各煙道口應定期請檢測定相關污染物（頻率及項目依相關環保法規辦理）。
- (2) 鍋爐燃燒使用低污染低硫燃料。
- (3) 嚴禁廠區內露天燃燒原物料或廢料。

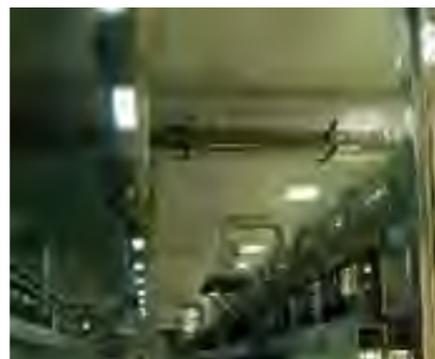
4. 污染源設備：本廠經主管機關核准並領“固定污染源操作許可證”。

依規定內容執行者共有四項：

- (1) 鍋爐蒸汽生產程序－鍋爐排放大氣中【PAR、SOX、NOX】。
- (2) 半導體引線架製造程序－洗滌塔排放於大氣中【H2SO4】。
- (3) 金屬電鍍製造程序－洗滌塔排放於大氣中【HCl】。
- (4) 金屬表面清洗程序－冷凝回收系統及活性炭吸附然排放於大氣中【二氯甲烷、碳氫】。



排氣管線



洗滌塔



冷凝回收系統



活性炭吸附塔

5. 監測／排放：

- (1). 本廠依操作指導書之規定進行監測，無論在任何情況下排放空須符合『空氣污染防治法規』之規定。
- (2). 依主管機關規定，本廠排放口污染物檢測頻率，由合格檢測機構每年測定一次，其檢測報告書並保存三年備查。
- (3). 本廠固定污染源排放管道，應設置安全操作平台，以利檢測之進行。
- (4). 本廠申請代為檢測，應由環工部於五日前向南投／彰化縣環保局提出檢測計劃，並於十五日內向南投／彰化縣環保局提報檢測結果。
- (5). 南投廠設置乙級專責人員負責空氣污染防治工作。



6. 緊急處理：

- (1). 當操作人員發現排放異常時，應立即調整設備使之正常，若發現突發大量排放空污物時，應依「緊急應變作業流程」處理。
- (2). 操作人員應緊急通報廠內相關單位，必要時停止全部或部分生產作業。
- (3). 公司如接到南投／彰化縣環保局發佈之空氣品質惡化時，應依「緊急應變作流程」處理。

3.5 環保支出資訊

(一) 本公司一向對於環境保護工作至為重視，對於可能產生的污染源皆已加裝防治設備，南投廠排放的電鍍廢水經過處理後，皆能符合排放水標準，自行排放。

(二) 最近年度因污染環境所受損失

項目	103 年度	104 年 4 月 30 日 止
污染狀況	無	無
處分單位	無	無
處分金額	無	無

(三) 未來二年預計環保資本支出

年度	擬購置之防治污染設備或支出內容	金額
104	1. 廢水處理藥品費（維護費） 2. 廢棄物處理費（土污費） 3. 申報檢驗費 4. 空污費 5. 廢水廠周邊設備改善	約 18,000 仟元
105	1. 廢水處理藥品費（維護費） 2. 廢棄物處理費（土污費） 3. 申報檢驗費 4. 空污費 5. 廢水廠周邊設備改善	約 20,000 仟元

(一) 本公司一向對於環境保護工作至為重視，對於可能產生的污染源皆已加裝防治設備，南投廠排放的電鍍廢水經過處理後，皆能符合排放水標準，自行排放。

(二) 最近年度因污染環境所受損失

項 目	2013 年度	2014 年 4 月 30 日 止
污染狀況	無	無
處分單位	無	無
處分金額	無	無

(三) 未來二年預計環保資本支出

年 度	擬購置之防治污染設備或支出內容	金 額
2014	1. 廢水處理藥品費(維護費) 2. 廢棄物處理費(土污費) 3. 申報檢驗費 4. 空污費 5. 廢水廠周邊設備改善	約 18,000 仟元
2015	1. 廢水處理藥品費(維護費) 2. 廢棄物處理費(土污費) 3. 申報檢驗費 4. 空污費	約 25,000 仟元

3.6 綠色生產管理 - 符合 RoHS/IECQ QC080000 有害物質管理系統

3.6.1 符合 RoHS/IECQ QC080000 有害物質管理系統

(一). 隨著全球各國之 RoHS 以及化學物質管理相關法規的陸續生效，電子電氣產品全面禁止或限制使用危害化學物質已成不可避免的趨勢。其中 RoHS 危害物質限制指令，禁(限)用物質包括：鉛(Pb)、汞(Hg)、鎘(Cd)、六價鉻(Cr6+)、多溴聯苯(PBB)、多溴聯苯醚(PBDE)，以及 WEEE 廢電機電子設備回收指令更直接衝擊全球的供應鏈。

企業除了面臨傳統製程轉換的壓力，更需確保產品的符合性，因此，本公司除了對法規進行分析解讀，掌握客戶需求的發展趨勢，也積極從設計、製造、檢測及供應鏈管理等諸多方面採取有效的應對措施，確保符合綠色環保規範之要求。

(二). 順德公司考量符合法規、法令、客戶需求及降低 RoHS 因應風險，建構 IECQ QC080000 HSPM 有害物質流程管理系統，藉由 QC080000 管理系統有效運作，證明公司善盡管理責任，免除產品額外檢測與罰款。電子事業群更進一步於 2009 年 7 月 27 日通過 UL 公司評鑑，獲得 IECQ HSPM (QC080000) 認證。證明我們有效地執行有害物質流程管理，並且符合相關法規及客戶綠色環保產品要求。



(三). 順德公司透過對相關生產流程進行有效的監督與量測，並對最終產品中所含有的化學物質進行有效的風險管理。除了完成有害物質管理系統的建置以及提供綠色環保產品，整合內部基礎實驗室的 ICP, GC-MS, UV-VIS, EDXRF... 等等精密檢測設備及技術專業人才，我們可以在內部自行快速回應客戶檢測需求，並且也可以進行失效分析提供整體解決方案。

本公司對 QC0800000 有害物質管理流程如下：

1. 進行合格供應商評鑑，採用綠色合格物料
2. 進料檢驗：使用 EDXRF 快速檢測，不符合 HSF 品質退貨
3. 生產製造：使用 EDXRF 作製程中品質控管
3. 出貨檢驗：使用 EDXRF 快速出貨檢測，依客戶需求提供 ICP 檢測報告
4. 第三公證機構檢測：當客戶有需求或客訴爭議性樣品再委外檢驗。



(四). 本公司整合 ISO/TS16949 品質管理系統及 ISO14001 環境管理系統，結合現有流程管理機制，明確定義 HSF 無有害物質品質政策並持續落實推動如下：

1. 推行全面綠色環保製程。
2. 符合客戶綠色產品要求。
3. 響應全球綠色環保活動。
4. 持續改善愛護綠色地球。

3.7 無紙化管理

不再紙上談兵 提升效率更用心 - 順德成功落實無紙化管理

前言：無紙化已成為政府與企業界推行多年的概念，從內部文件 e 化到數位簽章等，無一不是將無紙化概念付諸實踐的具體例子。

環保節能向來是順德工業內部宣導及經營管理上的實踐重點。近年來，更積極投資無紙化設備，推動模具設計圖面無紙化。如今成效顯著，不僅能節省時間與成本，更有助於快速搜尋和提供資訊、即時修改與調整，而且還具有機密保護性；更重要的是，減少大量紙張列印，就能為地球環保多盡一分心力。

進入第一實施階段後，先從小範圍開始實施，並在考量安全性及機密性後，採購簡易型電腦，而非筆電或桌上型電腦，以免透過資料存取導致公司機密外洩；2013 年下半年，展開第二實施階段，針對模具生產全面無紙化，並導入日報表即時報工；2014 年上半年，進入第三實施階段，鎖定產品全面無紙化，同時改善資訊系統，譬如：機工處的模具零件加工即時報工，以往加工者每天彙整一次的日報表作業，如今可改為即時報工，並將即時報工延伸搭配估計工時及生管排程實施，以有效預估與掌握模具零件加工的進度。

(一). 概念實踐 以階段性規畫

無紙化加工環境共分為 4 個階段。在測試階段，先從小區域範圍開始，並使用廠內既有電腦、網路等軟硬體設備進行測試，以確認現有軟體、網路速度及硬體設備是否足夠。

(二). 省時省力 提高工作效率

機工處實施無紙化管理後，最明顯的效益是縮短設計圖面發行作業流程的時間。過去，在新模具開發時，從圖面印出到機工處正式收到圖面，大約需要 1 小時才能跑完所有流程；現在透過電腦，只要約 5 分鐘即可，大幅縮短流程時間。張宏志還提到，以前要換圖，必須在一大堆的設計圖中翻找，還不見得能馬上找到，自從無紙化管理後，只要打開電腦就能解決問題，節省查詢、調閱及後續歸檔的時間，亦大幅提升工作效率。

(三). 節省成本 環保愛地球

無紙化管理也可以節省大量的紙張成本，以模具工程部來說，每年約可省下 2 萬張圖紙及影印費用。蔡志成舉例說，模具製造加工每年約需使用 8 萬張紙張，若計算每張圖紙發行所需的費用（例如：紙張、影印耗材、影印機租借等），每張以 2 元來計算，加上人工發行收回銷毀作業每月需 2.5 萬元，增購無紙化設備後，估計每年約可節省 46 萬元。根據美國環保署統計，減少 2 箱的影印用紙量，大約可以拯救 1 顆大樹。因此，順德縮減紙張輸出量，正是環保愛地球的最佳表現。



4. 員工照顧

員工是順德工業最大的資產，因為有對順德高度認同及不斷投入的同仁，才能讓順德工業走過六十一年歲月。也因為員工為順德工業最重要的資產，任何制度的設立皆以符合法令規定為最基本的原則，我們提供給員工安全、舒適的工作環境、自我能力的提升及完整的發展空間，並照顧及關懷員工及其眷屬，以期使在順德工業服務的同仁身心、家庭受到良好的照顧，讓順德工業可以永續的經營以持續提供更多的回饋予員工。

4.1 員工的概況說明

順德公司的廠區位於彰化及南投二地。以下依廠別、性別及直間工別等因素分析同仁之基本資料。

順德公司員工人數截至 2014 年底為 1183 人，其中女性員工的比例為 31.4%，男性員工比例為 68.6% 人。所有人數中，本籍人員的比例為 83.2%，外籍為 16.8%。

表一：順德工業人數比例

	彰化廠	南投廠	總計
男	20.5%	10.94%	31.44%
女	39.8%	28.76%	68.56%

表二：順德工業直間員工 / 性別結構比例

	直接員工		間接員工	
	女	男	女	男
彰化廠	9.12%	19.60%	11.00%	20.00%
南投廠	8.46%	16.20%	3.00%	13.00%
小計	17.58%	35.80%	14.00%	33.00%

表三：員工學歷比例

	直接員工		間接員工	
	女	男	女	男
碩士(含)以上		0.1%	2.05%	9.17%
學士	1.07%	6.34%	7.12%	11.79%
專科	1.75%	7.31%	4.28%	9.94%
高中職	11.51%	14.13%	2.14%	5.26%
高中職以下	2.92%	2.63%	0.1%	0.39%
小計	17.25%	30.51%	15.69%	36.55%

表四：不同契約類型之人員比例

		女	男
		定期契約	0.02%
	藍領外勞	5.67%	11.16%
不定期契約(正職)		25.78%	57.40%

表五：管理職之性別比例

性別	主管人數佔比
男性主管	14.63%
女性主管	85.37%

表六：2013 年員工新進率統計

	直接員工			間接員工		
	女	男	平均	女	男	平均
彰化廠	0.59%	2.37%	1.48%	1.10%	1.52%	1.31%
南投廠	0.59%	0.68%	0.64%	0.08%	0.85%	0.46%
小計	0.59%	1.53%	1.06%	0.59%	1.19%	0.89%

※ 新進率 = (1-12 月公司正式聘僱之人數) / (1-12 月平均人數) × 100%

表七：2013 年員工離職率統計

	直接員工			間接員工		
	女	男	平均	女	男	平均
彰化廠	0.93%	2.96%	1.95%	1.10%	1.69%	1.40%
南投廠	0.85%	2.45%	1.65%	0.17%	1.44%	0.81%
小計	0.89%	2.71%	1.8%	0.64%	1.57%	1.11%

※ 離職率 = (1-12 月公司正式聘僱且主動申請離退之人數) / (1-12 月平均人數) × 100%

4.2 健全勞資關係及溝通管道

(一) 順德工業企業工會：

順德公司是台灣少數企業內設定企業工會的企業，順德工業企業工會成立於民國 65 年 7 月 27 日，工會成立迄今已經 39 年，勞資雙方互動良好，每一季會固定與工會進行會議，而員工有任何需與公司溝通之狀況，隨時可至公司之窗口單位協商。

(二) 員工意見信箱及線上建議區：

為瞭解同仁的聲音，我們在廠區內設有員工信箱，且在內部的網路上也設有線上討論建議區，此二種員工溝通的方式皆採無計名方式。同仁只要有任何的意見，可透過此二種管道進行反應，公司一定會將回覆的內容透過公開的郵件及公佈欄張貼，讓同仁獲得回覆的訊息。另外，順德工業還設有「性騷擾申訴專責單位」及「緊急事故通報專線(4119)」，每個單位定期召開周會或月會，每季並與工會定期舉辦勞資會議，確保溝通管理的暢通。

(三) Newsletter 及順德工業抱 e 報刊物

除了被動的透過同仁反應問題，公司回覆問題外，公司自 2011 年開始，每個月月中旬會發行內部刊物—順德工業抱 e 報，在刊物中宣達公司的近期的發展、同仁生活的點滴、公司舉辦的各項活動及公司小知識等，透過此刊物凝聚同仁的向心力及建立組織文化的認同感



4.3 人員招募 (含禁用童工) 及留任

順德工業依照營運方針及目標，招募各種優秀的人才，我們透過與學校產學專班合作的方式、提供學生實習的機會，以募集與順德工業企業文化契合的人才進入順德工業與我們共同努力。

禁用童工是順德工業在人才聘僱上重要的政策 (內部訂有拯救童工管理辦法)，故在人員的聘僱時，我們嚴密確認其年齡，以避免不慎僱用到未符合勞動年齡之人員，我們也嚴格禁止強迫勞動及並遵循法令之要求，不使未成年工從事危險性的工作。

而對於而在勞動時間的的控管上，公司設有資訊系統，定期提供員工每日每周的工時狀況，以確保員工工作及生活上均衡。

4.4 員工權益及福利

4.4.1 員工權益

公司於每位同仁報到當天進行新人訓練，會進行員工權益及申訴管道之說明，我們在「工作規則」、「工作場所性騷擾防治申訴及處理辦法」、「拯救童工管理辦法」等內部文件中，皆明確宣示保護員工工作權及人權，包含最基本的遵從法規的要求、就業自由、人道待遇、平等的薪資給付等，而這些內部的文件、規章皆置於內部公開的文件發行平台上，任何同仁隨時可獲得這些訊息。

4.4.2. 薪資與福利

順德工業相當的重視同仁的薪資及福利的條件，員工薪資及福利依照員工的學經歷背景、專業的能力及專業年資經驗以及個人的貢獻來核定，不會因為性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、是否為工會會員...等因素而有所差異。

順德工業薪資政策說明如下：

1. 掌握與遵循政府法令的要求，在法令規範內創造勞資雙贏及永續經營規劃。
2. 依照人力市場之供需，每年度進行薪資調查，瞭解市場各專業之薪資落點及內部職位責任承擔等情況，以提供薪資設定之依循。
3. 依照公司年度獲利狀況以及人員績效表現調整人員薪資狀況。
4. 為激勵員工，每年度初都先公佈獲利及獎金對照關係表，讓員工知道貢獻與獎金的關連性。每位員工的獎金也依照職務、個人貢獻及績效而有差異。

順德工業依法提供勞健保、生育 / 育嬰假、按月提撥退休準備金，並於所有同仁報到當天，包括全職、兼職、臨時工、建教生、外籍員工皆提供醫療、意外、癌症等團體保險方案，此團保方便更擴及至同仁眷屬，讓同仁眷屬可以以優惠的價格使用此福利的措施。

除此之外，順德工業針對外派的同仁及共同前往外駐地的眷屬也提供更高額及完善的團保組合，讓外派的同仁於海外工作無後顧之憂。

4.4.3. 育嬰假

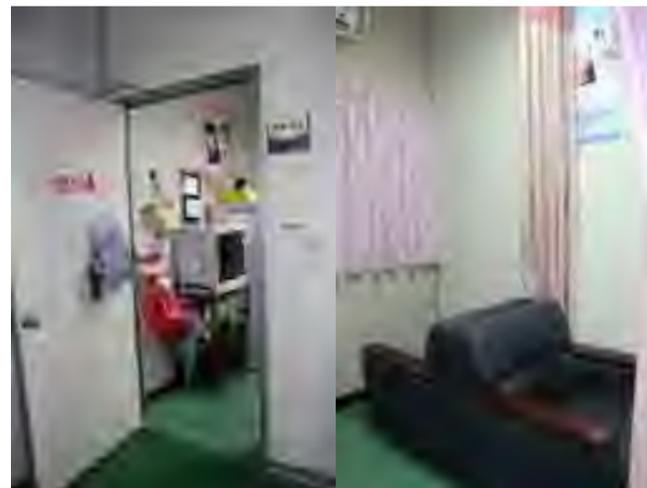
針對員工面臨的育嬰、哺乳及托嬰等狀況，只要員工任職滿一年即可以依照「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女未滿三歲之前申請育嬰留職停薪，最多不超過二年，育嬰留職停薪期滿後，公司會安排回任原單位或相關職務之單位。同仁返回後，公司會提供相關教育訓練之課程，以使同仁可以快速的銜接留停期間能力上的落差。

表一：近二年員工育嬰留停人數

	女性	男性	小計
2012年申請育嬰留停人數	5	2	7
2012年育嬰留停復職人數	4	0	4
2012年育嬰留停復職留任一年人數	3	0	3
2013年申請育嬰留停人數	7	3	10
復職率	57.1%(=4/7)	0	57.1%(=3/8)



合作托兒所



哺乳室

4.5 員工訓練及發展

員工是順德工業最重要的資產，因為具有優質人才，才讓順德工業得以走過一甲子的歲月。因應企業不同階段的發展，不斷投入人才的培訓是確保順德工業得以永續經營最大的基石。

順德工業致力於提升員工基本能力，厚實企業競爭能力，近年來著力於以下幾項人才培養之機制：

4.5.1. 員工專業職能的建立

順德工業致力於人才之培訓，這從年年提升的訓練資源及每位員工訓練時數中可顯現外，近期更將人才培訓的重心於紮實各機能的基礎訓練，依照各部門的工作職掌及工作說明書，重新分析及細緻化人才培訓的體系。

表一：員工教育訓練費用

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
投入訓練費用	1,365,141	2,395,894	3,680,721	2,560,881	2,574,743

單位：元（台幣）

表二：員工訓練時數

年度		實體課程	數位課程	總計
2009年	訓練時數	4,924.5 小時	1,060 小時	5,984.5 小時
	訓練人次	1,249 人次	3,367 人次	4,616 人次
2010年	訓練時數	7,419 小時	715.3 小時	8,134.3 小時
	訓練人次	1,117 人次	1,546 人次	2,663 人次
2011年	訓練時數	10,421 小時	875.6 小時	11,296.6 小時
	訓練人次	1,899 人次	2,169 人次	4,068 人次
2012年	訓練時數	8,321 小時	850.4 小時	9,171.4 小時
	訓練人次	1,463 人次	1,855 人次	3,318 人次
2013年	訓練時數	6,870 小時	355.4 小時	7,225.4 小時
	訓練人次	1,890 人次	880 人次	2,770 人次
2014年	訓練時數	5,746 小時	765.4 小時	6,511.4 小時
	訓練人次	1,439 人次	1,773 人次	3,212 人次

4.5.2 友善學習環境的建立

因應公司是二十四小時長態性的生產模式，加上公司已邁入跨國籍的企業經營模式，如何讓員工的學習更加容易取得且知識可以很速的複製，順德工業導入數位學習的方式，讓員工可隨時進行學習。而課程規劃的方向以使用頻率高的新人訓練及全員皆需具備的課程為主。近幾年度課程完成狀況如下表所示。

表三：數位課程時數（累計）

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
數位課程門數	73	103	114	133	144

單位：門

4.5.3 全面提升國際溝通能力

順德工業總體營業額中，外銷比例佔整體營業額 88%(電子事業群更高達 93%)，因應與國際接軌且期更即時回應客戶需求，具備溝通能力的研發、製品人才已是經營所必須，順德工業每年定期開設基礎文法、字彙的多益課程班外，更是採取一對一英文教學，聘請英、日籍教師，針對學員的直接需要，提供最務實的語文訓練。

4.5.4 企業知識管理系統的建構

順德工業於 2008 年申請經濟部工業局知識管理的輔導專案，透過此專案開始有系統的搜集企業內部知識。2011 年度再度得以知識管理推動優良廠商之成就，獲得工業局第二度的輔導補助，讓順德工業的 KNOW-HOW 得以有系統留存，並且也將這些長期累積下來的知識文件轉換為內部的教材，一步一腳印提升員工的能力。

表四：知識文件件數

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
知識文件件數	474	968	1096	1250	1879

4.5.5 員工能力提升與員工晉升制度結合

順德工業除辦理各式員工能力提升之訓練外，為鼓勵員工自我成長的動機，公司的晉升制度系以員工能力的完備率為主要評核標準，近年來員工能力合格率大為提升，獲得晉升人數也逐年成長。

4.5.5 員工能力提升與員工晉升制度結合

順德工業除辦理各式員工能力提升之訓練外，為鼓勵員工自我成長的動機，公司的晉升制度系以員工能力的完備率為主要評核標準，近年來員工能力合格率大為提升，獲得晉升人數也逐年成長。

4.5.6 績效管理制度

順德工業透過公開的績效考核制及系統來落實員工績效管理，其適用於順德工業正式的員工，員工的績效評核依照他們年度所設定要完成的目標項目進行評核，不因為個人的性別、年齡等因素而有所差異。而員工之目標設定係由員工與其主管共同制定，期末進行績效評核後，亦需雙方對於績效之結果有所共識。

順德工業績效管理制度之實行系與員工發展結合為首要目的，透過員工與主管雙向溝通的方式，以瞭解同仁能力之不足，並投入持續的訓練活動。績效評核之結果會與同仁的晉升制度、薪資調整及年度激勵結合，以達到公平合理之員工對待。

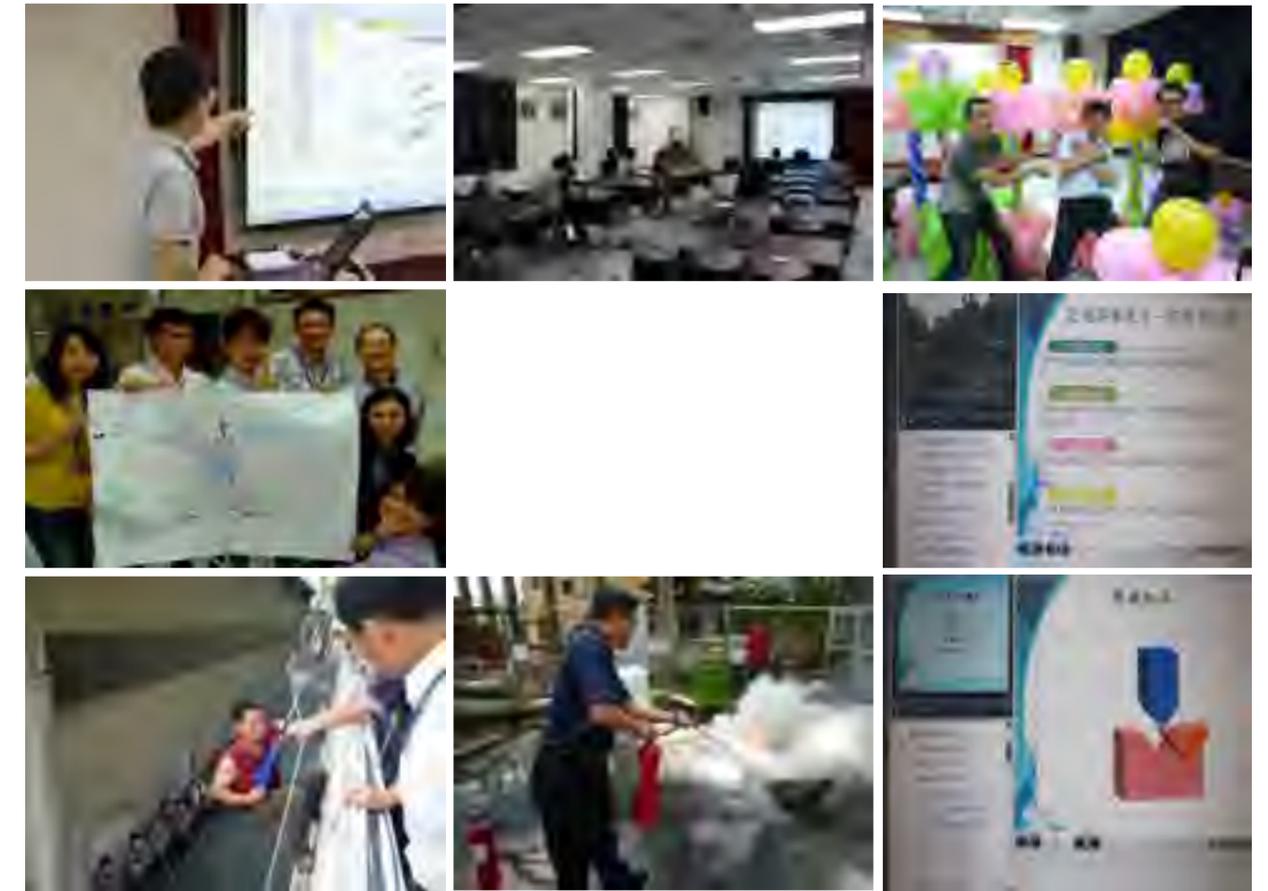
4.5.7 訓練成果

不斷培訓企業及社會所需人才，是順德工業主要企業責任之一，而為確認順德工業的人才培訓制度之有效性，順德工業於 2014 年度參加台灣訓練品質系統 (TTQS) 之認證，2014 年度獲得勞動部勞動力發展署所頒發金牌獎之肯定。獲得政府獎項的肯定，讓順德工業將更踏實投入於企業人才的養成。

TTQS- 金牌獎



4.5.8 順德工業提供不同類型及多元的課程



4.6 職業安全與衛生管理

4.6.1 由於隨著產業結構蛻變，職業安全衛生範圍不再侷限於某項領域，安全衛生技術層次亦隨之提高，如何認知工作場所之風險，以預先排除可能對人體造成傷亡之危險因素，為企業積極須解決的課題；基於企業對員工生命保障及維護之責任，本廠提供安全的機械設備，完善的作業流程及防護，健全的勞工教育訓練／宣導及健康檢查，以確保職業災害及意外事故發生機率降至最低，以符合本公司“安全無憂、災害從缺”的最終目標。

4.6.2 順德公司依遵照職業安全衛生法及其施行細則、職業安全衛生設施規則、勞動檢查法及其施行細則、加強職業安全衛生管理作業要點、勞動基準法及其施行細則、安全衛生設施標準等有關規定確實辦理。此外任用新進員工時即提供職前體檢及職業安全衛生教育訓練，對在職員工實施定期健康檢查對於從事特別危害健康之作業者，提供適當之安全防護器具，並施行特定項目之健康檢查，實施健康管理，並定期舉辦安全衛生教育訓練課程，例如危險物及有害物之使用與管理、作業時如何避免不安全之動作行為、交通安全宣導及消防訓練等課程。順德公司在 2014 年參與公司年度體檢的員工 805 人次，職業病檢查為 160 人次，公司舉辦消防、安全衛生及健康促進培訓人數達到了 221 人。



4.6.3 為有效防止職業病及職業災害之發生，本公司於 2006 年即取得職業安全衛生管理系統認證 (OHSAS-18001)，並且於各廠設有 5S 稽核小組，定期進行工作環境及安全衛生推廣查核，並結合職業安全衛生管理系統 (OHSAS-18001、CNS 15506) 進行內部稽核及委請英國標準協會 (BSI) 進行外部稽核 (2014. 8. 25 ~ 2014. 9. 28)，督導全公司之環境安全衛生及改善作業，而職場零災害更是本公司經營及管理之指標。



4.6.4 順德針對工傷事故的根本原因持續採取糾正和預防措施，避免事故重複發生。以下為根據環安衛管理體系的要求，持續追蹤 2014 年度工傷事故 (含上下班途中) 數據：

評估項目 廠別	失能傷害頻率 (失能傷害件數 / 百萬工時)	失能傷害嚴重率 (失能傷害損失日數 / 百萬工時)
彰化廠	0.58	3.32
南投廠	0.29	12.83

4.6.5. 勞動部職業安全衛生署勞工安全衛生在地扎根計畫，彰化縣 103 年度由順德工業股份有限公司擔任核心企業，家族成員有 20 家中小企業加入家族運作，家族名稱為【順德家族】，直接取自核心企業公司名稱，並以順德工業的理念『順著道德』的意思，代表本家族在『順著道德』的理念下也可以把安全衛生做到最好，並且凝聚家族力量，齊力建構安全舒適職場。

第一年活動，主要安排經營者與主管進行安全衛生教育訓練、安全衛生管理人員教育訓練、相互巡視及災害事故案例檢討等這四項活動外，亦本公司帶隊赴各家族成員工廠，提供現場安衛診斷，提供危害改善建議，並隨時提供家族成員安衛諮詢；安衛家族將循著前人腳步，依職安署的規範，家族將持續運作至少三年以上，核心企業將擔任領頭羊角色帶領家族成員建立安衛自主管理，提供職安管理相關經驗，透過交流分享，使家族成員提高安衛管理意識及建立職業安全衛生管理系統等。



在地扎根計畫安衛家族成果發表會

配合勞動部職業安全衛生署推動「勞工安全衛生在地扎根計畫」，為促進各縣市安衛家族運作過程之經驗交流，以作為後續推動或改善的參考，協助職安署於 103 年 12 月 1 日辦理安衛家族成果與分享交流會，並同時展出順德安衛家族海報成果展，以展現推廣安全衛生績效。



4.6.7 本公司持續推行安全衛生政策

- (1) 遵循政府安全衛生相關法令規定及客戶等利害相關者要求。
- (2) 推行預防傷害及疾病的承諾，持續消除各種危害因素，以確保職場之安衛績效。
- (3) 推展各項安衛管理相關訓練及活動，持續設定和審查安全衛生目標。

- (4) 建立安全衛生技術、設備、措施及文件化程序，以有效管制風險事故，降低意外事故發生。
- (5) 建立安衛作業稽核及持續改善審查制度，以確保安全衛生管理系統之有效性及合宜性。
- (6) 對組織內、外宣導安衛政策，使其認知個人之安全衛生應有的責任。
- (7) 落實企業社會責任，妥善照顧供應商、承攬商入廠安全，並提供安全衛生資源給予運用。

安衛方針：遵守法規、災害預防、
零傷害、零災害、零職業病。

4.6.8 職業安全衛生委員會運作

本公司職業安全衛生委員會，依據職業安全衛生法令、規章和慣例建立，且由企業工會理監事和公司高階主管、職業安全人員及廠護人員等共同組成之職業安全衛生委員會，任期為二年，得連選任之。

本公司依程序規定，將定期每三個月召集會議一次（2014 年於 3/20、6/27、9/24、12/29），並應有三分之二以上委員出席，經出席委員過半數同意即可作成決議，另有必要時得另行召開臨時會議，以監督和指導職業安全衛生管理計劃之推行。員工是公司最重要的資產，順德內的高層非常重視員工的工作環境、發展及照顧，以希望能為同仁創造「安全、健康、舒適」之工作環境，故期望在公司內部建立多元化的溝通管道，並持續推動各項員工關係專案。



4.7 退休聯誼會

成立於 2012 年 3 月的順德退休聯誼會，抱持著【知足、感恩、惜福、惜緣】的宗旨，在公司高階主管（含大股東）的全力支持、資金贊助下，不僅平常對各位退休同仁，抱以溫馨的關心、關懷外，更於每三個月舉辦一次旅遊活動，同時只要遇有婚喪喜慶，定全力動員參與，隨時隨地將所有順德人聚集在一起，分享退休生活的樂趣。



103 年度 退休聯誼會 - 會員代表大會



20140626 陽明山之旅



20140925 蘭陽博物館



20141221 台南都會公園

5. 社會關懷與參與

順德積極投入公益慈善活動，以善盡企業公民的社會責任，用愛化成希望的種子，隨風揚起，為社會開出更多美麗的花朵。

在世界企業永續發展協會（WBCSD）的定義中，企業社會責任指的是：「企業承諾持續遵守道德規範，為經濟發展做出貢獻，並且改善員工及其家庭、當地整體社區、社會的生活品質」。

秉持「企業為社會公器」的信念，順德工業向來將關懷社會、推廣公益視為公司的職志。長期以來，公司一直支持教育、休閒運動、關懷弱勢家庭、落實志願服務等各項計畫，並為社會、經濟和環境的可持續發展付出貢獻與努力，希望能營造出更溫馨祥和的社會。

5.2 敦親睦鄰 落實在地關懷

除了作育英才外，順德也不忘落實企業的社會責任，實踐在地關懷。為了敦親睦鄰，公司定期贊助警察單位（警察之友會）及消防單位（消防協會）相關經費。

由於順德在彰化、南投兩地皆有設廠，對於在地大小活動非常積極參與，例如：贊助國立彰化高中籃球隊球衣，以及去年2月在南投縣中興新村舉辦的臺灣燈會活動；另與彰化家扶中心共同舉辦歲末寒冬愛心園遊會，關懷弱勢貧困與不幸的兒童少年及其家庭。

為了準備迎接田中雙鐵新世代的來臨，彰化縣田中鎮公所自2013年開始舉辦「臺灣米倉——田中馬拉松」活動，邀請所有參賽者一起跑步，感受彰化田中的農村田園風光、水圳步道、田間小徑之美。

去年11月，順德首次與田中鎮公所合作，贊助「臺灣米倉——田中馬拉松」活動，贊助品項包括：12,000份完賽證書的資料夾、50面活動宣傳期間的加油旗幟，以及500份文具產品。

此外，順德也展現敬老愛老的精神，支持弘道老人福利基金會於去年發起的「有愛無礙溫暖常在——弱勢老人好宅修繕服務計畫」，讓獨居老人感受到社會的愛心與溫暖。

2011年，弘道老人福利基金會成立彰化服務處後，定期居家關懷訪視或電話問安；結果發現，多數獨居老人的居住環境並不理想，以至於居家意外事故頻傳。為了降低獨居長輩在家跌倒、發生意外的機率，順德大力支持弘道的計畫，為弱勢無法自理的獨居老人改造居家環境品質，共同守護弱勢獨居老人的居家安全。

5.3 舉辦旅遊 增進親子感情

順德就像是一個和樂融融的大家庭，對員工的照顧無微不至，甚至關心員工的家人及長輩。這種如同對待家人的情感，也延伸到順德公益慈善基金會長年關懷的對象。例如：許多家長和發展遲緩的孩子都滿心期待全家人一起出遊，因此，慈愛殘障教養院每年都會舉辦親子旅遊，讓發展遲緩兒童與家人有外出參與社會活動，以及與其他家庭交流的機會。全家人一起出遊，除了可以增進親子互動、親子感情和手足情誼之外，還能豐富孩子的生活經驗，並且增廣見聞。

去年7月，順德公益慈善基金會補助慈愛殘障教養院辦理親子旅遊，並挑選國立臺中兒童藝術館作為旅遊地點，希望藉由參觀兒童藝術館，體驗館內藝術設施及闖關活動，啟發孩子無限的創意與想像力，滿足孩子創作的渴望，同時也透過家長彼此相互交流，紓解平時工作和照顧孩子的雙重壓力。

奉獻愛心 慈善不落人後

秉持回饋社會的精神，順德公益慈善基金會以實際行動展現愛心與關懷，補助對象包含：慈愛殘障教養院、慈生仁愛院、喜樂保育院等，協助添購機車、跑步機、電腦主機和螢幕、投影機、視聽教學等設備。順德公益慈善基金會也加入彰化縣政府及聖家啟智中心的早期療育計畫，並提列經費補助，於永靖天主教堂設置兒童發展早期療育社區服務據點，提供在地化、便利性的早療服務。

2012年夏天，順德志工隊成立後，隔年招募到39人，前往慈生仁愛院服務；2014年6月到9月，順德志工隊再度發起到慈生仁愛院志願服務的活動，協助整理物資、刷洗牆面、清潔禮堂及公共區域，也和院童從事戶外體適能活動，度過既開心又愉快的一天。未來，順德也將持續深耕企業社會責任，落實「全球經營、在地關懷」的信念。



5.4 社區溝通與互動

順德工業股份有限公司本著「取之於社會，用之於社會」的精神，長期積極投入當地社會參與社區服務與互動，亦長期參與社區公益團體之運作（例如：彰化縣警察局彰化分局大竹、荊桐派出所警友站顧問、南投縣警察局南投分局半山派出所警友站顧問、彰化縣消防局第一大隊東區分隊義消分隊顧問、大竹社區、香山社區守望相助隊顧問、大竹國小家長會顧問等），並提供必之設備、物資，協助公益團體能長期運作，回饋當地社區及服務；另外提供大竹國小、彰德國中辦理年度校慶運動會等活動禮品，資助大竹社區發展協會辦理慶祝端午節、重陽節等相關活動經費，讓每次活動皆圓滿辦理。

2014 年為協助學校培訓優秀人才，協助「國立台中科技大學、私立僑光科技大學」辦理產學合作參訪活動，並透過創新設計的理念溝通，以激勵學生們的創意思考模式，也能夠能提前認知未來職場之需求，事先練好基本的工作能力。亦協助「財政部關務署臺中關辦理標竿學習領業參訪」到廠參訪，以運用交流模式提供公務單位創新的精神，也不斷的提昇服務效率及便民服務。

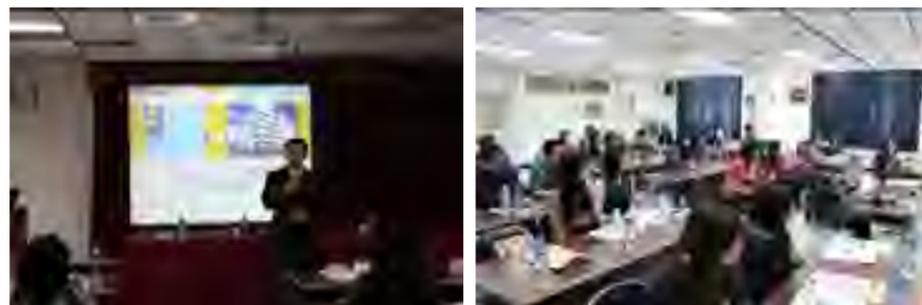


上圖 - 私立僑光科技大學參訪學習

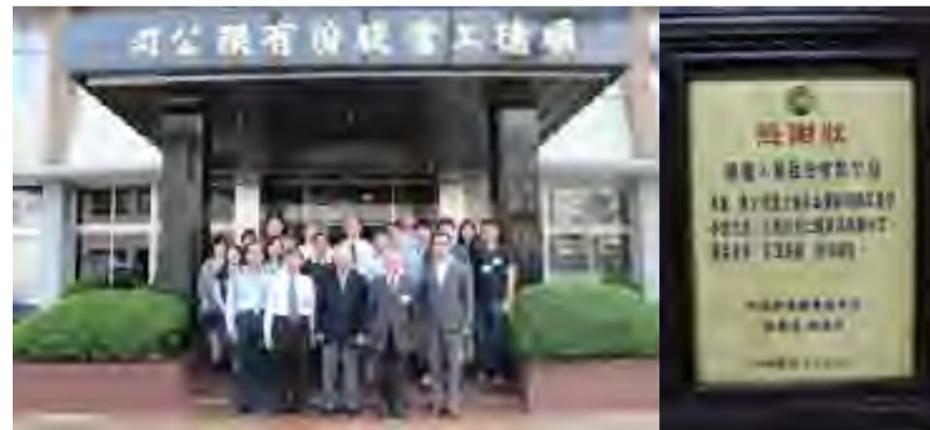
6. 產品責任服務

6.1 安全產品設計

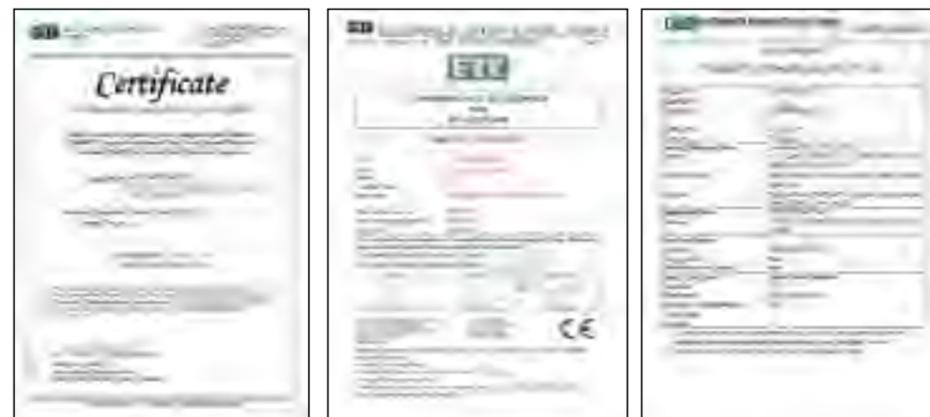
在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，有多少比例的重要產品和服務經過這些程序對於產品製造者而言，掌握環境現有與即將立的法規是很重要的，攸關產品未來可銷售的國家與貿易組織，SDI 在產品設計層面上，符合多項國際認證，例如限制有害物質的產生（RoHS、REACH），以及電動文具的使用（CE）與回收（WEEE、電池、包裝），未來擬將導入歐盟正在協議中的生態設計（ERP、IPP）等，讓大眾信任 SDI 在環境維護與使用者安全方面的努力，相信 SDI 始終在朝永續經營的理念前進，建立良好的國際企業形象。



上圖 - 國立台中科技大學參訪學習



財政部關務署臺中關辦理標竿學習領業參訪活動



SDI 產品申請國際認證

6.2SDI 文具—環保愛地球，寒冬送暖心

包材減量，環保材質

（一）一個品牌想要長久經營，除了維繫在營收與品牌價值之外，企業社會責任（CSR）也是非常重要的一環。SDI 身為台灣文具的領導品牌，除了在產品的研發與設計積極的求新求變外，對於一些看不到的小細節，我們也非常重視。



(二) 地球，只有一個！SDI 深知環保問題對於我們生態的重要性，因此在產品的加工生產過程中，我們都積極的採用對環境傷害最小的工法來進行製造。在產品的包裝上，我們除了精簡包裝層次，避免過度包裝 (Over Package) * 外，在包裝材質的選用上，我們也儘量選擇可再回收利用的材質來進行包裝 (如紙卡、紙盒)。

(三) 執行減少包裝材料的環保政策後，公司方面除了能夠減少資源浪費、降低包裝的成本支出外，進一步的還能增進能源的使用效率。這方面的成效 IKEA 做了良好的示範，他們驕傲的將自己的平整包裝 (flat-packed) 設計作為宣傳的重點之一，因為這些設計良好的平整包裝所造成的效果不僅讓消費者購物時易於攜帶，背後更龐大的社會企業責任的意義則是減少儲存空間，增加貨品運送數量，減少交通運輸上對環境造成的傷害。當然，這也是 SDI 持續改善的方向。

(四) 改善包材的議題對於 SDI 而言是長遠於持續的政策，接下來我們還會往環保油墨、環保包材的方向進行規畫與研究。主動的關注環保議題，積極的發揮地球公民的責任與義務是 SDI 不斷努力的目標與政策。

(五) 雖然法規並沒有規定幾層以上才算是過度包裝，但從包裝本身的意義來看，除了保護產品本身避免撞擊、損傷的包裝外。一些重覆、過度裝飾的包裝手法，便屬過度包裝。



6.3 聖誕關懷愛心行動

(一) SDI 一直秉持著「企業應取之於社會，回饋於社會的」理念，積極投入社會公益活動，持續關懷弱勢兒童。

(二) 在 2014 年歲末寒冬的聖誕節前夕，SDI 規畫了「聖誕關懷愛心行動」(Christmas Love Action)，以親身參與的方式到台中慈馨育幼院，親手將院童需要的文具送到他們手中。另外，我們也參與了向上福利基金會的「白色耶誕，幸福相約」物資募捐活動，讓我們將滿滿的愛與溫暖，透過 SDI 的文具傳達到各地孩童們的生活裡。

6.3 與客戶之關係

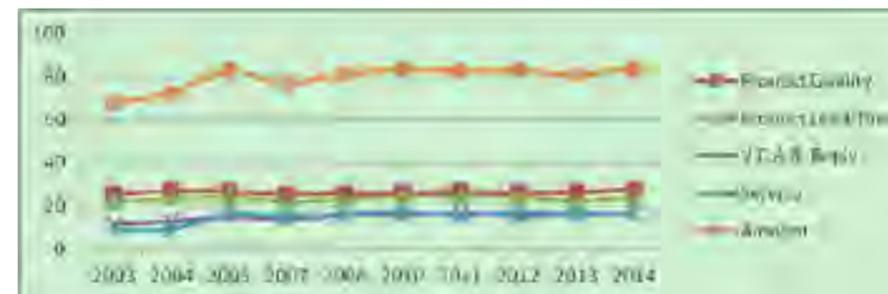
6.3.1 文具 - 客戶滿意度

1. 藉由客戶滿意度調查，與顧客作溝通並瞭解客戶的需求，建立以客戶導向為主的品質系統及經營理念。每年初都會依前一年度銷售額排名之前 20 大客戶為對象，針對 1. 產品品質 2. 交期 3. 客訴回覆 4. 服務，展開調查；如業務有額外需求時再，視情況增加滿意度調查對象與項目。

作業	擔當單位
產品品質	品保單位
交期	生管單位
客訴回覆	品保單位
服務	業務單位

2. 針對客戶回覆的滿意度調查內容，對於不滿意部份會開立改善行動通知表，給擔當單位填寫改善對策，並要求擔當單位在一定期限內回覆改善行動再回饋報告給客戶。

以下是 2003~2014 年度的客戶滿意度調查記錄



6.3.2 電子 - 客戶滿意度

1. 為了了解客戶評價，掌握市場需求，進而調整作業及目標，順德工業在「客戶滿意度」方面，一直落實定期對客戶做關切，而客戶的回饋也成為公司持續改善流程的重點依據。因為順德重視客戶的聲音，一共有四種方式來收到外部反應，分別是：1、供應商評鑑 2、客戶稽核 3、客戶滿意度問卷 4、出差拜訪記錄。

作業	時間	擔當單位
供應商評鑑	不定期	品保
客戶稽核	不定期	品保
客戶滿意度問卷	半年一次	業務 / 品保
出差拜訪記錄	定期	業務

2. 針對客戶主動對順德的評鑑報告，順德會統計歷年的資料數據，並依客戶所提出之要求及標準，做檢討及改善問題，再及時回應給客戶作確認。藉由客戶不定期的稽核所提出的問題或意見，品保會負責檢討稽核問題，並將涉及滿意度項目轉到滿意度資料。

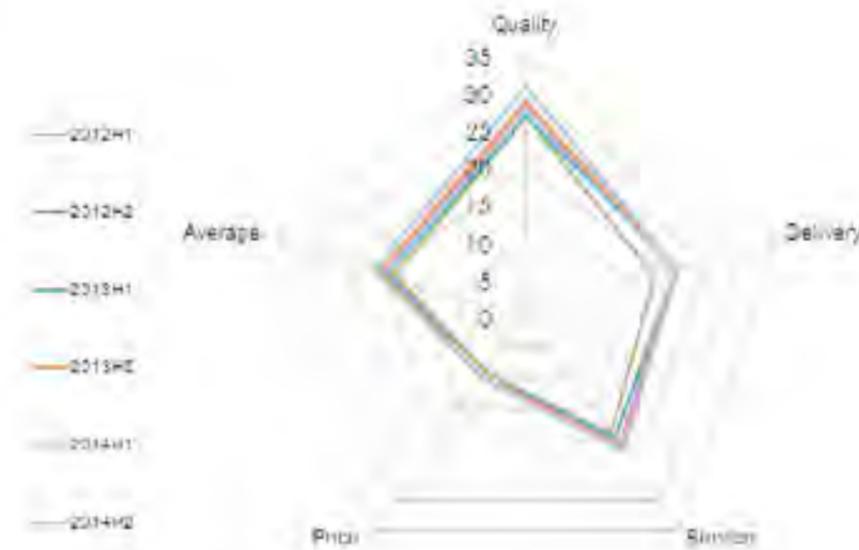
3. 順德工業會對最近一年有交易的客戶，每半年進行一次問卷調查。問卷的主要分為四個要項：1、品質 2、交期 3、服務 4、價格。順德會將回收的問卷結果做分析，轉發給各相關單位，讓各事業部針對分析結果，在一定期限內擬定改善行動，並回饋報告給客戶。

4. 此外，順德工業也會安排業務定期拜訪客戶，以面對面的方式，直接接收客戶的需求與意見，並回饋給廠內各單位做進一步改善。

2. 針對客戶主動對順德的評鑑報告，順德會統計歷年的資料數據，並依客戶所提出之要求及標準，做檢討及改善問題，再及時回應給客戶作確認。藉由客戶不定期的稽核所提出的問題或意見，品保會負責檢討稽核問題，並將涉及滿意度項目轉到滿意度資料。

3. 順德工業會對最近一年有交易的客戶，每半年進行一次問卷調查。問卷的主要分為四個要項：1、品質 2、交期 3、服務 4、價格。順德會將回收的問卷結果做分析，轉發給各相關單位，讓各事業部針對分析結果，在一定期限內擬定改善行動，並回饋報告給客戶。

4. 此外，順德工業也會安排業務定期拜訪客戶，以面對面的方式，直接接收客戶的需求與意見，並回饋給廠內各單位做進一步改善。



< 2012 - 2014 年客戶滿意度結果 >

永續報告指標對照表

面向	GRI	內容	企業書章節	頁碼	註解
策略與分析	1.1	企業永續發展願景與策略聲明	經營者理念		
	1.2	主要衝擊、風險及機會之陳述	2.2		
組織概況	2.1	機構名稱	1.1		
	2.2	主要品牌、產品和服務	1.2		
	2.3	企業的營運結構	1.1		
	2.4	企業總部所在位置	1.1.3		
	2.5	公司營運所在國家數及國家名稱	1.1.4		
	2.6	所有權之性質及法律形式	1.1.2		
	2.7	提供服務的市場	1.2		
	2.8	報告公司之規模	2.2.3		
	2.9	報告期間重大組織改變	1.1.2		
	2.10	報告期間內所獲得之獎項榮譽	1.4、4.5.7		
報告參數	3.1	所提供資訊的期間	報告書簡介		
	3.2	最近一次報告的日期	報告書簡介		
	3.3	報告週期	報告書簡介		
	3.4	聯絡資訊	報告書簡介		
	3.5	界定報告內容的過程說明	報告書簡介		
	3.6	報告範疇與界限	報告書簡介		
	3.7	報告範疇與界限之侷限性說明	報告書簡介		
	3.8	其他合資 / 附屬機構之報告基礎	報告書簡介		
	3.9	數據量度技巧及計算基	報告書簡介		
	3.10	重整舊報告所載資訊之結果與原因	報告書簡介		

面向	GRI	內容	企業書章節	頁碼	註解
報告參數	3.11	與以往報告相較的改變	報告書簡介		
	3.12	各類標準揭露索引	對照表		
	3.13	外部保證	報告書簡介		
公司治理	4.1	公司的管理組織架構	2.1		
	4.2	指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	2.1		
	4.3	董事會中獨立成員	2.1		
	4.4	股東及員工的參與機會	2.2		
	4.5	高層補償與機構績效間的連結	2.2		
	4.6	最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	2.2		
	4.7	決定董事會之永續性專業的流程	2.2		
	4.8	使命與價值聲	2.3		
	4.9	董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	2.3		
	4.10	董事會評估本身經濟、環境與社會的流程	2.3		
	4.11	處理預警的原則	2.3		
	4.12	外部憲章 / 原則			未簽署
	4.13	參加的協會或組織			
	4.14	利害關係人清單	1.3.2		
	4.15	利害關係人定義	1.3.2		
	4.16	利害關係人參與的方式	1.3.2		
	4.17	利害關係人提出的議題	1.3.2		
經濟績效指標	DMA	管理方針			
	EC1	直接經濟價值	2.3.2		
	EC3	福利制度	4.4.2		
	EC6	當地供應商政策與支出比例	2.4.1		
	EC7	聘用當地人員程序與比例	4.1		
環境績效指標	DMA	管理方針			
	EN1	所用物料的重量或體積	3.1.1		
	EN3	直接主要能源耗用	3.3.3		
	EN5	節省的能源 (附加指標)	3.2.2		
	EN8	各來源別的總出水量	3.3.8		
	EN26	降低環境衝擊的計畫	3.6		

面向	GRI	內容	企業書章節	頁碼	註解
環境績效指標	EN26	環保支出	3.5		
	DMA	管理方針			
社會績效指標 - 勞工	LA1	員工雇用型態與數量	4.1		
	LA2	員工流動率	4.1		
	LA3	全職員工的福利 (附加指標)	4.4		
	LA6	參與勞工健康安全委員會比例 (附加指標)	4.6.7		
	LA7	按地區及性別相關工傷指標	4.6.4		
	LA10	按性別與員工類別執行之年度教育訓練平均時數	4.5		
	LA15	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	4.2.2		
社會績效指標 - 人權	HR6	營運與主要供應商之杜絕童工措施	4.3		
	HR11	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	4.2.2		
社會績效指標 - 社會	S01	對社區的影響	5.1		
	S04	反收賄行動	2.5		
	S010	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	5.4		
社會績效指標 - 產品責任	PR1	產品週期對健康與安全影響	6.1		
	PR4	違反產品資訊標準的次數 (附加指標)	6.2.1		
	PR5	消費者滿意度 (附加指標)	6.3		
	PR6	為符合行銷推廣相關自律規劃	6.2.2		

營運據點

南投廠

南投縣南投市新興里成功三路 323 號

彰化廠

電話：886-49-2257780

彰化縣彰化市大竹里彰南路二段 260 號

傳真：886-49-2261218

電話：886-4-7383991

傳真：886-4-7380515