



2021 永續報告書
SUSTAINABILITY
REPORT

目錄



報告書之簡介



董事長的話



1. 順德概況 P08

1.1 順德簡介與公司治理	P08
1.1.1 關於順德	P08
1.1.2 主要品牌、產品與服務	P12
1.1.3 財務績效	P17
1.1.4 公司治理	P22
1.1.5 直接與間接經濟之影響分析	P29
1.2 利害關係人及重大主題	P30
1.2.1 利害關係人與重大主題鑑別	P30
1.2.2 重大主題鑑別方式	P34
1.2.3 外部組織參與	P36
1.3 風險評估及危機因應管理	P37
1.4 法規遵循	P39
1.4.1 法律、國際標準等規範遵守情形	P39
1.4.2 國內法規遵循情形	P40



2. 環境永續發展 P41

2.1 能源節約與管理	P41
2.2 綠色產品	P46
2.2.1 綠色生產電子產品管理	P46
2.2.2 產品再生材料的應用	P48
2.2.3 綠色產品設計理念	P49
2.2.4 水資源管理	P51
2.2.5 污染排放與污染控制	P52
2.2.6 環保支出資訊	P60



3. 社會責任 P61

3.1 順德大家庭	P61
3.1.1 人力聘僱概況說明	P62
3.1.2 健全之勞資關係	P64
3.1.3 良好的溝通管道	P65
3.1.4 薪酬與福利	P65
3.1.5 多元化教育訓練	P69
3.1.6 和諧職場	P73
3.1.7 勞工人權	P80
3.1.8 提升員工關係	P81
3.2 產品客戶及服務	P86
3.2.1 產品責任管理方針	P87
3.2.2 包材減量，環保材質與安全	P88
3.2.3 與客戶之關係	P90
3.2.4 客戶隱私權保護措施	P93
3.3 供應商關係	P95
3.3.1 綠色供應鏈及承攬商管理	P95
3.3.2 供應商評核管理	P98
3.4 社會關懷與回饋	P101
3.4.1 順德公益慈善基金會社會關懷	P101
3.4.2 地方社區溝通與贊助	P102



附錄 P104

1. GRI準則對照表	P104
2. 聯合國永續發展目標(SDGs)對照表	P107



關於本報告書

報告書簡介

本報告書呈現之議題，係透過順德工業CSR推動小組會議討論，及與各利害關係人議題調查過程中，篩選議題及決定優先順序，以進行議題分析、回應及永續經營的成果與未來規劃。

順德工業秉持「取之於社會、回饋於社會」之精神，善盡社會公民之責任。順德工業於2013年發行第一本「永續報告書」，本報告書為順德工業發行之第7本報告書，報告書分為「關於報告書」、「策略與願景」、「公司概况」、「環境永續發展」、「社會責任」五大主題，揭露順德工業在經濟、環境、勞工照顧、人權關注、社會參與及產品責任面向等永續發展指標的努力與成果，並彙整相關數據提供詳細說明，期望藉由本報告書之發行，讓社會大眾與各利害關係人更瞭解順德工業，作為彼此良好溝通的基礎。

報告書邊界範疇及特別限制

本報告書涵蓋了順德工業2021年1月1日至2021年12月31日在企業社會責任方面的績效表現，指標內容涵蓋臺灣彰化廠及南投廠等生產基地，永續經營的成果與未來規劃。

本報告書中2020年度採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。財務數據為經過國富浩華聯合會計師事務所查帳確認，以新台幣計算，任何資訊皆未進行重編；ISO 14001、ISO 45001及CNS 15506的相關數據內容，均已通過第三公正單位英國標準協會臺灣分公司(BSI Taiwan)驗證。

報告書編輯原則

「2021年順德工業永續報告書」與國際同步依據GRI準則 (Global Reporting Initiative · GRI Standards) 版本編制，報告書內容架構依循全球報告倡議組織GRI準則(GRI Standards)，透過重大性的分析模式鑑別利害關係人所關注的永續主題及決定優先順序，分析出此報告要揭露的永續性主題、相關策略、目標和措施，並依所列之指導方針及架構撰寫。

報告書確證

為了確認符合GRI Standards及AA 1000 AP(2018)的程度，提升資訊透明及可靠度，本報告書已通過第三方公正單位英國標準協會(BSI)的查證，查證標準為GRI準則核心選項 (Core Options) 與AA 1000 第一類型中度保證等級。

發行時間

順德工業每年持續並定期發行永續報告書，同時於順德工業公司網站上公開發表。

現行發行時間：2022年9月(2021年版)

上一發行時間：2021年9月(2020年版)

聯絡方式

期盼藉由這本報告書，讓利害關係人更瞭解順德工業推動企業社會責任的努力，如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

順德工業股份有限公司(本報告書內容簡稱：本公司、順德、順德工業)

地址：彰化縣彰化市大竹里彰南路二段260號

電話：+886-4-7383991 分機：2107

email：weihung@email.sdi.com.tw

公司網站：www.sdi.com.tw

聯絡窗口：總管理中心 李宜芳

董事長的話

順德工業成立於 1953 年，為達成企業永續發展的目標，順德持續著眼於技術開投及滿足客戶服務來符合市場的發展趨勢及期待，近幾年氣候變遷等議題引起國際間高度重視，在各國陸續提出 2050 年為淨零目標之際，台灣也宣示 2050 為淨零轉型的目標，國家發展委員會也於 2022 年 3 月發布「台灣 2050 淨零排放路徑」。因此，順德也將更積極投身於相關新興能源產業，提供應用於電動車相關領域之產品，讓人類生活更舒適、更美好。順德工業持續以提升研發技術、擴充研發規模及增加產能來發展利基事業，並加強與供應商之合作關係，來滿足客戶開發與整合服務的需求續。

在「經濟面」上，2021 年全球經濟續受地緣政治紛爭及變種病毒侵襲外，更面臨產業斷鏈及貨運延宕的衝擊，各國政府近年透過 QE 與降息衍生的資金氾濫再加上節能減碳帶動的能源需求更推升通膨使得各國 CPI 紛創數十年新高，但總經的成長仍偏弱勢，對相關民生消費與資通產業構成不利的打擊；而新興能源管理與 xEV 帶動的投資與需求仍以倍數的成長而異軍突起，造就半導體產業的持續蓬勃發展與投資方興未艾。順德電子事業主要以供應全球 IDM 客戶為主，受惠於前述工業應用與車用電子等領域中高階產品需求不斷遞增而讓營收與獲利得以亮麗表現。電子事業持續與主要客戶研發與量產更多電源管理與功率應用產品來提升附加價值，並運用前年需求減緩之際提前部署的智慧製造、良率改善、多元採購及資訊應用等專案改善，來因應車用與工業高階產品嚴格的品質規範與增加的需求，並滿足材料供應與降低損耗成本，以因應缺料斷鏈、高銅價及高匯率等外在不利環境對經營的嚴重衝擊；至於文具事業面對通膨墊高成本及疫情降低需求的影響，持續以行銷活動及發展新品等創造需求策略來因應，有效降低對文具事業營運的影響。

在「環境面」上，面對環保永續發展議題，政府機關及國際組織積極推動能源與減碳政策。於 2018 年進行 ISO 14001：2015 改版，並持續訂定環境及能源政策及持續制修目標，持續提出環境管理改善方案，以落實污染預防及持續改善之管理。順德在電子產品上，建構 RoHS/IECQ QC 080000 有害物質管理系統，確保產品符合法規及環保之要求；在文具產品設計上，使用可回收再利用之生產材料，並加入可替換耗材之環保訴求，提升材料回收使用比例，延長產品使用壽命，此外，並進行階段性方式積極投資無紙化設備及措施，推動模具設計圖面無紙化，提升工作效率，更大幅縮減紙張輸出量。

在「社會面」上，順德於2007年成立「順德公益慈善基金會」並且持續以「全球經營、在地關懷」的信念深耕在地社區。2021年，除持續深耕在地地方社區，提供當地就業機會之外，順德除持續援助既有慈善團體外，也不斷尋找其它須要協助的慈善團體。如：捐助善款給復活及玫瑰等啟智中心，添購防火設備...等各類設備等器材，協助改善環境與設施，營造出更舒適的生活空間。以期望透過各項公益、愛心活動，能感召更多人發揮大愛與無私精神，熱心加入公益活動，共同營造更溫馨祥和的社會。

順德秉持「取之於社會，用之於社會」的企業良心，關心彰化在地弱勢團體與低收入戶，並支持慈善團體推動各項公益活動，藉以落實企業永續經營的理念和營造更幸福和諧的社會。



順德工業股份有限公司

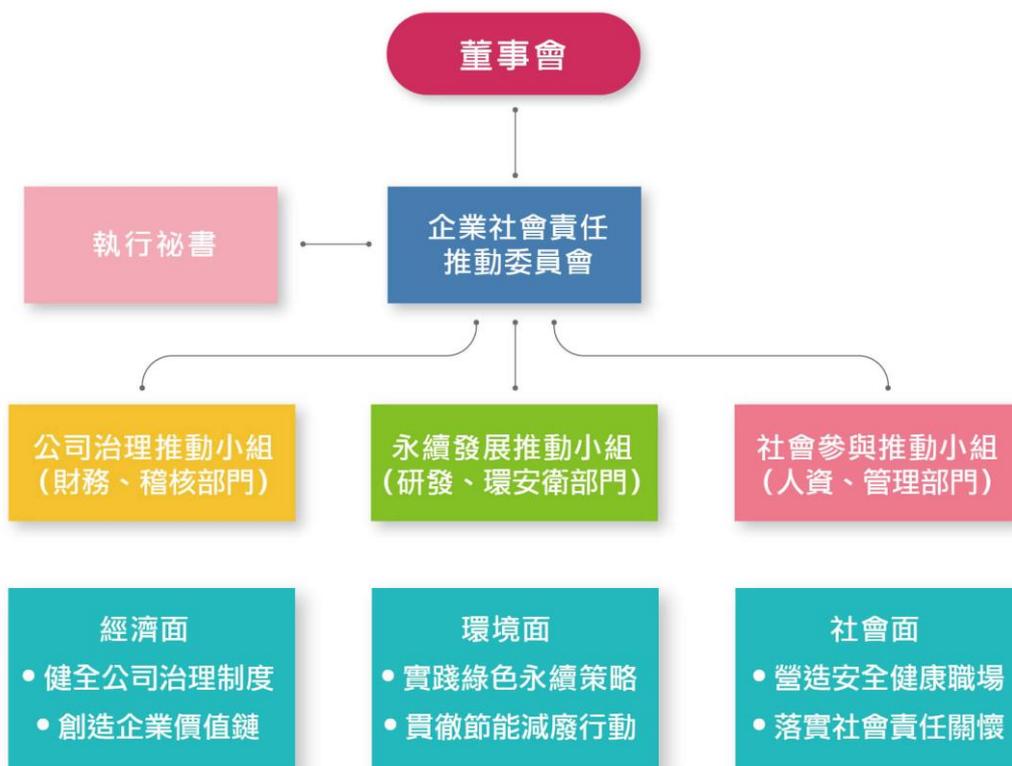
董事長 陳朝雄

永續發展願景

- ✚ 我們以「兼顧經濟、環境與社會之永續經營模式，立足臺灣放眼世界，成為全球卓越之品牌」作為永續發展願景。為達成我們的願景目標，順德工業自2013年開始導入CSR管理機制，成立「企業社會責任推動委員會」，整合現有內、外部資源，借鏡國內外標竿企業，以利害關係人所重視永續議題制訂永續策略，逐步落實永續發展願景。
- ✚ 迎接2022年，全球政經情勢仍在貿易保護氛圍下動盪，加上COVID-19疫情仍未解除，但在電動車(Electric Vehicle, EV)、人工智慧(Artificial Intelligence, AI)、5G(5th generation mobile networks, 5G)及工業4.0等新興產業引領下，順德集團將繼續擴大研發的質量、製造的技術及人才的培訓；而為滿足利基市場的需求，順德也將完成廠房擴建及產能擴充計畫，來增進產能規模與技術提升，並致力於新創產業所需。

企業社會責任推動委員會

- ✚ 順德工業於2013年成立「企業社會責任推動委員會」，作為公司內部最高層級的專案推行組織，稟承董事會所核定之政策推動各項CSR工作。
- ✚ 本委員會由總經理擔任指導委員，指導CSR政策推動，指派總管理中心權責主管擔任執行祕書，負責召集會議並議決CSR推動事項、透過定期會議，依利害關係人溝通結果，檢討CSR推動策略及相關具體計畫，如管理方針、關鍵績效(KPI)指標或其他CSR相關改善提案，確實執行績效評估，藉由循環檢討持續追蹤改善，以落實順德工業永續創新成長目標。



1. 順德概況

1.1 順德簡介與公司治理

1.1.1 關於順德

1. 順德工業簡介

- (1). 順德工業股份有限公司自西元 1953 年創立至今已經逾 68 年，營運總部設於彰化縣彰化市，以辦公文具業務起家，前身為「順德製造所」，製造削鉛筆刀產品，1983 年成立電子事業部門，生產半導體導線架，並於 1996 年股票上市，對每一個順德人來說，「誠信、穩健、挑戰、創新」不僅是公司最高的經營指導原則，更是落實在各項業務的執行和個人的工作態度上；也唯有堅持這股信念，所有員工才能和順德一起茁壯、成長，從基礎建設到不斷拓展發揮實力，為公司、也為自己，打造一則又一則光榮的傳說。
- (2). 有感於未來自由化、國際化的世界潮流，順德於 1988 年起逐步展開與國際著名廠商合作，轉投資多家關係企業，進行上、下游垂直整合及擴展國際行銷，以提升順德工業產品在國際間的競爭力。未來，順德希望能更積極邁向跨國性企業、建立永續經營的基石，將順德工業品牌推上世界亮眼的舞台。
 - (a). 電子類股票上市公司。(股票代號：2351)
 - (b). 全國半導體導線架第一大廠。
 - (c). 全國製造業前五百大企業。
 - (d). 全國金屬五金製造業第一大廠。
 - (e). ISO 9001、IATF 16949、ISO 14001、ISO 45001 及 ISO 50001 等管理系統。
 - (f). 西元 2000 年即導入甲骨文(ORACLE)企業資源規劃(ERP)系統。
 - (g). 自行開發及製造高精密度、高品質之精密連續沖模，在臺灣模具界具有領導地位。
 - (h). 具有悠久歷史之「SDI 手牌」文具產品，市場佔有率高，品質深受認同與肯定，近年來，
並以自創品牌順德工業行銷全世界，領導國內文具用品市場。
 - (i). 擁有完整之研發體系，使用 HP 之工作站及世界級之 CAD/CAM 軟體系統(UGII 與 Auto CAD)。擁有世界先進之各種加工設備及檢驗儀器：如瑞士、日本、德國、美國等之線切割機及放電加工、精密高速沖床、超精密三次元量床、非接觸式三次元測量儀、治具研磨機、臥式綜合切削中心機、光學投影磨床、超精密平面磨床等等。

順德工業股份有限公司小檔案

公司名稱	順德工業股份有限公司
設立日期	1953 年 10 月
實收資本額	新台幣1,821,403千元
董事長	陳朝雄
公司總部	彰化縣彰化市大竹里彰南路二段 260 號
工廠	彰化縣彰化市大竹里彰南路二段 260 號 南投縣南投市南崗工業區成功三路 323 號
員工人數	1470 人
主要服務項目	金屬製品製造業(文具製品) 電子零組件製造業 模具製造業
臺灣證交所股票代號	2351
發言人	陳朝興 副總經理
代理發言人	黃瑞杰 協理

2. 順德工業集團營運組織結構

順德工業股份有限公司總公司設置於彰化縣彰化市大竹里彰南路二段 260 號，隨著公司不斷成長，順德工業集團也陸續擴展事業版圖，公司 100%獨資的公司有臺灣順德工業和大陸 SDI，主要生產電子零件與五金文具產品。在 1990 年與日本早潮金屬株式會社合資創立 CSM(朝新金屬工業股份有限公司)，主要生產冷軋鋼帶、鍍鋅鋼帶、冷軋高碳鋼帶、不鏽鋼帶及半導體導線架原料等各式鋼材。在 1997 年與日本 Filcon 株式會社合資創立 TBT(德輝科技股份有限公司)，主要生產蝕刻導線架、軟硬碟機讀寫頭彈片、譯碼片、FPC 蝕刻加工，以及各種高精密蝕刻產品。



3. 順德工業持股比例

順德工業股份有限公司、公司之董事、監察人、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例。

轉投資事業(註)	本公司投資		董事、監察人、經理人及直接或間接控制事業之投資		綜合投資	
	股數	持股比例	股數	持股比例	股數	持股比例
德輝科技(股)公司	9,896,869	54.98%	3,131	0.02%	9,900,000	55.00%
朝新金屬(股)公司	14,809,864	84.62%	1,949,732	11.14%	16,759,596	95.76%
SHUEN DER(B.V.)CO.	8,920,000	100.00%	-	-	8,920,000	100.00%

註：係公司採用權益法之投資。

4. 企業營運據點

為加速提供市場服務，在快速變化的電子市場裡，其電子產業鏈的開發、製造、交期流程與成本，是每年都在被壓縮當中，為了提升公司的競爭力，順德工業一共在全球設立 7 個服務站，提供最快速與即時的回應。而主要製造的廠區是在臺灣、大陸和馬來西亞，共 4 廠，其他為順德銷售電子與文具的辦事處。



1.1.2 主要品牌、產品與服務

1. 五金文具產品介紹

- (1). 從傳統五金文具到全方位文具商品，順德以研發中心堅強的設計團隊作後盾，傲人的模具設計、製造與沖壓技術為支柱，輔以完全獨立的生產流程，讓順德由一個工業產品導向的產業，轉為貼近消費者需求的事業，以誠信結合公司、客戶與代理商，進而創造三贏局面。
- (2). 順德工業在五金文具領域的耕耘已累積超過半世紀，我們的產品包含訂書機、訂書針、修正帶、美工刀、刀片、夾類、(電動) 削鉛筆機以及削鉛筆器等等，無論是自有品牌、ODM 或 OEM，都廣受國內外市場歡迎。
- (3). 在提供服務方面，順德在自有品牌文具上，相當重視由產品經理與地區代理所收集的即時情報，能彈性並迅速調整產品設計以迎合市場需求。在代工的 OEM/ODM 產品方面，順德與客戶建構從研發、生產至行銷業務端的緊密連結，並根據客戶的需求與不同地域的使用習慣，進行彈性設計與修改，為客戶創造最高的價值。



五金文具產品 Metal Stationary Products

<h4>修正黏貼用品</h4>  <ul style="list-style-type: none">修正帶、塑膠擦、黏貼帶、口紅膠、膠帶台榮獲二項國際設計大獎  	<h4>裝訂用品</h4>  <ul style="list-style-type: none">訂書機、訂書針、除針器、打孔機榮獲一項國際設計大獎  	<h4>電動削鉛筆用品</h4>  <ul style="list-style-type: none">可換滾刀電動削鉛筆機榮獲一項國際設計大獎  	
<h4>切割裁剪用品</h4>  <ul style="list-style-type: none">美工刀、鉛筆小刀、刀片、剪刀、美角刀榮獲三項國際設計大獎  	<h4>削筆用品</h4>  <ul style="list-style-type: none">削筆器、手動削筆機、電動削筆器榮獲一項國際設計大獎  	<h4>辦公事務用品</h4>  <ul style="list-style-type: none">小五金、磁鐵、收納、書寫、其他類 	<h4>書寫用品</h4>  <ul style="list-style-type: none">白板筆、彩色鉛筆 

2.半導體導線架介紹：

1983 年以單體導線架製程跨入半導體產業，順德累積了多項獨特的模具技術及能力，依據客戶不同的需求，提供品質優良、價格合理的產品。並以技術集中化、迅速的交期、即時化服務、低成本優勢、國際分工、全球採購等策略，提供客戶最佳的全球化服務，並排列全球前三大導線架供應商。



(1) 單體導線架

單體(離散式)半導體元件，常見於電晶體或二極體封裝，前者主要用於「放大」、「開關」、「信號調製」功能，後者具備「整流」與「穩壓」作用，在電子裝置設計上，仍有其不可取代之重要性。順德生產的功率導線架以穩定可靠的品質，獲得多家國際大廠採用，應用於汽車及其他各式電子零組件中。



(2) 積體電路導線架

積體電路無處不在，對於現代資訊社會非常重要，電腦、手機、計算、通信、製造和交通系統等，全都依賴於積體電路來運行，成為不可缺少的一部分。近幾年來積體電路設計持續朝小型化、高速化發展，對導線架的要求也日趨嚴格，順德以堅強的研發能力及專業製程技術，為客戶的研發作堅強的後盾。



(3). LED 導線架

LED 具有省電、輕巧、壽命長、高耐久性等特徵，從早期的警示、廣告為主，尤其是高亮度 SMD LED 的實用化之後，在於手機背光、顯示器背光、電視背光以及室內外照明等等的滲透使用率迅速的提高。順德工業也在高壽命與耐久性上等特別強化，加上順德的模具加工技術、3D 設計能力和產品設計知識下，提供給客戶完整的方案。



(4). 新事業發展

除了傳統導線架標準產品，順德也積極拓展新事業藍海，像是與國際大廠共同開發高功率導線架及智能功率模組導線架、絕緣柵雙極電晶體電源模組導線架，或是轉投資德輝提供音圈馬達鏡頭模組彈片等，都是順德近年來努力發展方向。



在服務提供方面，順德從模具設計開發、原材料加工、電鍍成型、製造生產到檢包出貨，都在廠內統包運作，提供完整的半導體導線架產品專業代工服務，這樣可以有效掌控交期，降低整體成本，提升公司競爭力，滿足客戶追求高性價比產品需求。

3. 核心技術及產品研發成果

1. 核心技術能力

- (a). **產品設計**：從產品造型到零組件，順德皆自主設計，在設計階段就能「功能性樣品」進行各項測試並作為調整之依據，以達最佳化設計。
- (b). **模具設計與製造**：整合模具的設計、製造與生產的技術，順德的模具設計能力不斷地累積，藉由對精度的挑戰，提昇體質模具水準。
- (c). **專用機械設計與製造**：順德能自主開發，並生產專用機械及產品測試機械，以提昇生產效能與作好品質管制。

2. 研發成果

順德工業近年來，順德在產品設計發展上，積極開發可替換耗材的產品，符合消費性產品市場的環保趨勢，並減少大量拋棄後的塑料。例如：可替換式的筆削、電削、刀具與修正帶、黏貼帶、自動橡皮擦等，同時也參加「臺灣創意設計中心」所辦理之「金點設計獎」選拔競賽，各式文具產品(例如：2 Way 電動削鉛筆機、粉黏黏貼帶等)屢獲得獎，也增加順德從新產品的開發設計及新技術的導入開始，加入符合低污染、低耗能及節水等環境友善兼顧作業安全的設計規範考量，提早考慮產品可能之環境衝擊與降低其風險程度，朝節能減碳、環境保護、操作安全、以及企業永續經營不斷前進。

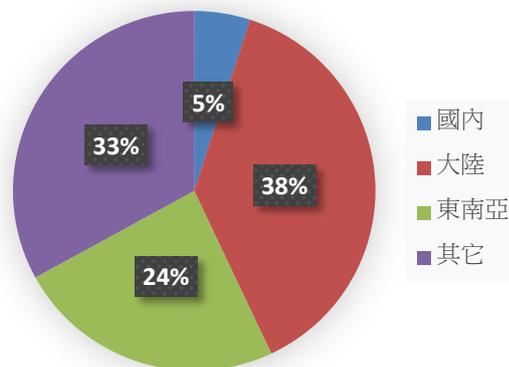
3. 未來計畫開發之新產品

- A. xEV 電動車逆變器用之新式電源管理用導線架。
- B. 嵌入式功率半導體模組用導線架。
- C. 新型滾輪修正帶。
- D. 20 米滾輪修正帶。

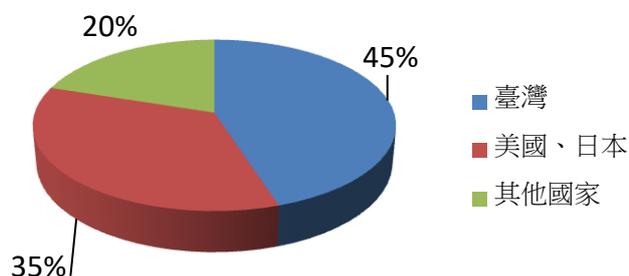
4. 市場及產銷概況

(1). 主要產品銷售地區及占有率

- ✚ 電子產品：國內銷售約占 5%，外銷主要為大陸 38%、東南亞 24%，其餘為美國、中南美洲、非洲、東北亞及歐洲地區。



- ✚ 五金文具用品：主要銷售地區以美、日為主，約占 35%，其次為臺灣約 45%，其餘 20% 分佈在東南亞、中南美洲及歐洲地區。



(2). 市場未來供需狀況與成長性

✚ 在電子生產及行銷方面：

- (a). 新冠疫苗自 2020 年各國加速施打後陸續解封，對於疫情紓緩解封的預期心理，也陸續刺激了各項消費需求驟增，訂單持續維持高檔，然而面臨供應鏈缺料斷鏈風險、塞港缺櫃無解及原物料上漲等皆造成生產及成本的挑戰。由於公司與供應商長期夥伴關係並未造成缺料問題，且產品價格與金屬價格連動，相關成本也透過調價來轉嫁成本，因此能夠維持產能生產且持續獲利。
- (b). 目前全球汽車在電動化及自駕趨勢下，對於半導體的需求將呈倍數成長，2021 年全球純電汽車(EV CAR)銷售已達 675 萬輛 YOY 達到 108%，公司在車用的各式第三代功率半導體及自駕感測器用導線架等滲透率持續提高，加上南投新廠預計於 2022 年下半年完成加入生產後，將為公司未來營收成長及獲利注入新動能。

✚ 在五金文具生產及行銷方面：

- (1). 美國及日本市場仍然相對穩定，今年美國市場的消費型產品及五金工具類刀片等的需求仍然持續上升，本公司新的刀片研磨機已加入生產行列對於提高刀片品級及產能有相當的助力。
- (2). 新冠肺炎的疫情因各國第三劑已陸續開打將隨著疫情減緩而陸續解封，需求逐步上升，另本公司新開發滾輪修正帶今年將正式銷售，預計可增加銷售 1 百萬支以上。

1.1.3 財務績效

經濟績效管理方針

一、政策：營運成長、提高獲利。

二、承諾：關心員工、供應商、股東及利害關係人所關注之議題。

三、目標：達成公司設定之成長目標，並力求在各利害關係人及公司長期發展之間達到均衡。

四、資源：由上至下、同心合力。

五、行動：

1. 相關部門之關鍵績效指標，皆與公司營收獲利率掛勾，每月進行追蹤及檢討。

2. 資訊即時、正確、透明。

3. 持續創新及創造價值，永續經營。

六、績效量測：營運業績(依財務報表)與目標比較。

適用：■一般、□特定

範圍：■組織內、■組織外

1. 經營績效

2021 年全球經濟續受地緣政治紛爭及變種病毒侵襲外，更面臨產業斷鏈及貨運延宕的衝擊，各國政府近年透過 QE 與降息衍生的資金氾濫再加上節能減碳帶動的能源需求更推升通膨使得各國 CPI 紛創數十年新高，但總經的成長仍偏弱勢，對相關民生消費與資通產業構成不利的打擊；而新興能源管理與 xEV 帶動的投資與需求仍以倍數的成長而異軍突起，造就半導體產業的持續蓬勃發展與投資方興未艾。順德電子事業主要以供應全球 IDM 客戶為主，受惠於前述工業應用與車用電子等領域中高階產品需求不斷遞增而讓營收與獲利得以亮麗表現。電子事業持續與主要客戶研發與量產更多電源管理與功率應用產品來提升附加價值，並運用前年需求減緩之際提前部署的智慧製造、良率改善、多元採購及資訊應用等專案改善，來因應車用與工業高階產品嚴格的品質規範與增加的需求，並滿足材料供應與降低損耗成本，以因應缺料斷鏈、高銅價及高匯率等外在不利環境對經營的嚴重衝擊；至於文具事業面對通膨墊高成本及疫情降低需求的影響，持續以行銷活動及發展新品等創造需求策略來因應，有效降低對文具事業營運的影響；此外，關係企業德輝科技



參考資料：順德工業
2021 財報 P.1~2

成功開發利基客戶、擴大市占與提升產能而使得營收與獲利持續增加；朝新金屬則受鋼鐵上漲與開發新客戶帶來營收與獲利的上升；轉投資之江蘇廠持續提升產能效率與供應大陸發展第三代半導體需求，使得營收與獲利明顯成長。

總計順德 2021 年營收 82.47 億元成長 32%；集團合併營收 111.52 億元成長近 32%；

本期淨利 8.52 億元，基本每股盈餘為 4.68 元創歷年新高。

註：本報告書報告範圍為順德工業台灣廠區，與合併財報之差異為 Shurn Der (BVI) Co.、順德工業(江蘇)、朝新金屬工業、德輝科技。

(1)2021 年預算執行情形與財務收支及獲利能力分析、研究發展狀況檢討：

單位：新台幣仟元

項 目	109 年度	110 年度	增減率
營業收入	8,450,611	11,152,550	31.97%
營業毛利	1,332,379	2,109,990	58.36%
營業費用	730,792	884,571	21.04%
營業淨利	601,587	1,225,419	103.70%
稅後淨利	401,381	910,339	126.80%
每股純益(元)	1.92	4.68	143.75%
股東權益報酬率	6.70%	14.51%	116.57%
純益率	4.75%	8.16%	71.79%
資產報酬率	4.27%	8.10%	89.70%
研發經費	207,140	247,850	19.65%

註：110 年度未對外編製財務預測。

(2)最近二年度生產量值表

單位：仟個；仟元

生 產 量 值 主 要 商 品	109 年度			110 年度		
	產能	產量	產值	產能	產量	產值
電 子	75,000,000	61,680,795	6,727,110	80,000,000	71,224,791	8,614,682
文 具	700,000	522,880	871,226	700,000	555,020	1,143,459
其 他	-	-	175,616	-	-	198,534
合 計	75,700,000	62,203,675	7,773,952	80,700,000	71,779,811	9,956,675

註：上述產品產量未含釘、針類等以公斤計量者。

(3) 最近二年度銷售量值表：

單位：仟個；仟元

銷 售 量 主 要 商 品 值	109 年度				110 年度			
	內 銷		外 銷		內 銷		外 銷	
	量	值	量	值	量	值	量	值
電 子	25,688,260	1,412,782	26,406,238	5,544,861	30,322,089	2,534,935	34,503,522	6,829,177
文 具	271,077	665,554	342,900	741,391	317,457	799,240	362,464	889,796
其 他	0	6,226	0	79,797	0	99,380	0	22
合 計	25,959,337	2,084,562	26,749,138	6,366,049	30,639,546	3,433,555	34,865,986	7,718,995

註：1.上述產品銷量未含釘、針類等以公斤計量者。

2.銷值合計數金額含銷貨折讓金額。

(4) 最近二年度財務績效：

單位：新台幣仟元

項 目	109 年度	110 年度	增(減)金額	變動比例
營業收入淨額	8,450,611	11,152,550	2,701,939	31.97%
營業成本	7,118,232	9,042,560	1,924,328	27.03%
營業毛利	1,332,379	2,109,990	777,611	58.36%
營業費用	730,792	884,571	153,779	21.04%
營業淨利	601,587	1,225,419	623,832	103.70%
營業外收入及支出	(87,014)	(57,878)	29,136	(33.48%)
稅前淨利	514,573	1,167,541	652,968	126.90%
所得稅費用	113,192	257,202	144,010	127.23%
本期淨利(損)	401,381	910,339	508,958	126.80%
本期其他綜合損益	17,323	(18,443)	(35,766)	(206.47%)
本期綜合損益總額	418,704	891,896	473,192	113.01%

增減比例變動分析說明：

- 1.營業收入、毛利、淨利及本期淨利增加，主要係因車用及工控等產品需求增加，使得營收成長及獲利增加所致。
- 2.營業外收入及支出較上期減少，主要係匯率升值認列匯兌損失金額減少所致。
- 3.本期其他綜合損益增加係因提列國外營運機購財務報表換算之兌換差額迴轉所致。本期綜合損益總額增加主要係因當期淨利較上期增加所致。

(5)最近二年度每股市價、淨值、盈餘及股利資料

單位：仟股；元

項 目		年 度		當年度截至 111年3月31日
		109年	110年	
每股市價	最 高	98.2	200	181
	最 低	33.7	72.2	127
	平 均	55.67	120.47	150.83
每股淨值	分 配 前	31.18	33.97	不適用
	分 配 後	29.38	尚未分配	不適用
每股盈餘	加權平均股數	182,140	182,140	不適用
	每 股 盈 餘	1.92	4.68	不適用
每股股利	現 金 股 利	1.80	(註 2) 3.00	—
	無償	—	—	—
	配股	—	—	—
	累積未付股利	—	—	—
投資報酬分析	本益比(註 3)	28.99	25.74	—
	本利比(註 4)	30.93	40.16	—
	現金股利殖利率(註 5)	3.23	2.49	—

註 1：當年度截至第一季經會計師核閱之資料。

註 2：110年盈餘分派，僅經董事會決議，尚未經股東會決議通過。

註 3：本益比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股盈餘。

註 4：本利比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股現金股利。

註 5：現金股利殖利率 = 每股現金股利 / 當年度每股平均收盤價。

(6)2021年社會投資狀況：

	目標金額	實際投資金額
2021年社會投資	125萬	138萬

2. 營運管理

- (1). 順德工業均依當地政府機關法令及規範來指導員工、各級主管以及董事會成員。內部行為規範與指導方針是以提倡誠信、符合社會道德的從業行為為目的，遵循及支持法規來訂定。此外，對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，以及公司資產及名譽保護等，也都有制定相關政策來作明確規範。順德工業集團經營團隊，注意任何可能影響公司財務及業務的國內、外政策與法令，並制定相關的風險控管程序，於2021年並未有因違反「公司治理」相關法令而受到其他重大金錢罰鍰或非金錢上之裁罰。
- (2). 順德工業除了依臺灣金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建構企業內部控制制度，各單位定期執行自我評核，並委由簽證會計師進行符合性的查證，期望透過查證機制讓公司能夠更健全經營，維護企業資產的安全，並確保財務資訊的可靠性及完整性，提升經營效率，並每年召開股東常會，以藉由股東會進行雙向溝通。
- (3). 稽核室直接隸屬董事會，協助管理階層監督與評估內部控制制度是否有效運作，定期將稽核結果呈報監察人與董事會審視，各項稽核作業完成後皆出具稽核報告，對於查核結果所發現之缺失進行追蹤及改善計畫。

1.1.4 公司治理

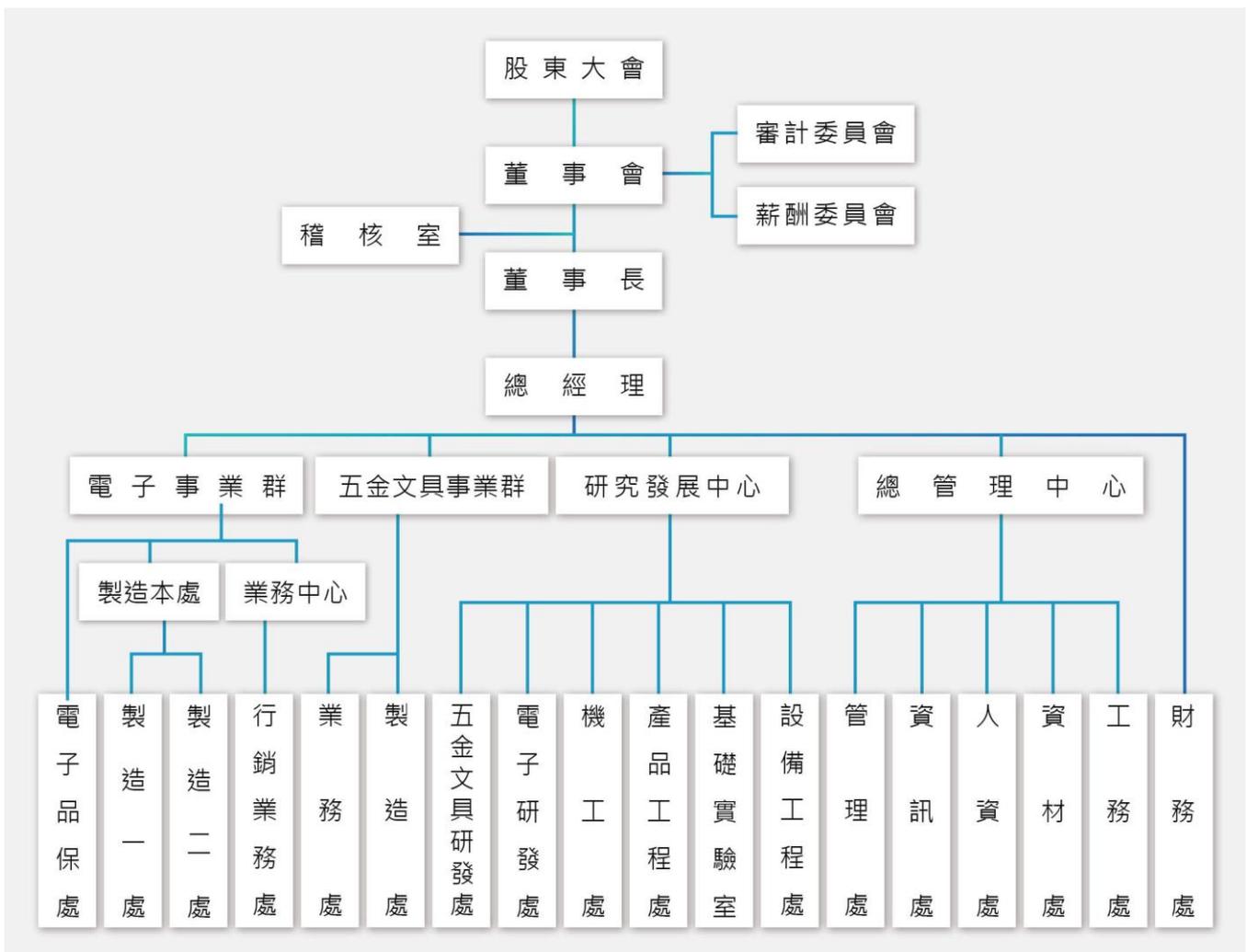
我們的董事會成員組成多元且專業，其間具有互補性，為企業永續利益理性溝通，讓經營決策更為宏觀完善。秉持開誠佈公態度，提供完整且透明資訊，與利害關係人建立良好互信溝通基礎，並將回饋結合經營決策，奠定企業永續發展良好根基。立於「誠信、穩健、挑戰、創新」之經營理念，我們由上至下秉持誠信為首之原則，恪遵法令規章從事營運活動，並設有完備風險管理制度，帶領本公司穩健且持續成長。

重大主題：經濟績效、環境法規遵循、產品責任
法規遵循、社會法規遵循。



(1) 公司組織架構簡介

順德工業為上市公司，健全之組織如下表所述說明：



主要部門職掌說明：

主要部門別	經營業務
稽核室	負責內部稽核規劃、執行與追蹤，提供改善建議，確保內部控制制度有效執行
電子事業群	負責電子產品之生產製造與銷售
五金文具事業群	負責五金文具產品之生產製造與銷售
研究發展中心	負責新產品、新技術及模具之研發與模治具製作
總管理中心	負責經營管理、事務合理化、專案推動、新事業規劃、採購、人力資源規劃及資訊管理
財務處	負責財務規劃、資金管理與調度、會計帳務、股務及預算管理

(2) 董事會運作情形：

為強化公司治理制度，董事會定期召開常會，聽取公司重大經營策略、營運報告及稽核報告，審定、監督業務及財務方針並追蹤執行情形。

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	專長領域	治理分工	2021年董事會出席率
董事長	陳朝雄	省立彰化高商經濟部 科技顧問室顧問 金屬工業發展中心 技術諮詢委員 台灣區模具工業同業公會常務理事	朝新金屬工業(股)公司董事長 兼總經理 德輝科技(股)公司董事長 SHUENDER (B.V.I.)CORPORATION 代表人	經營 管理 會計	經濟 議題	100%
董事	陳朝明	彰化師範大學 會計學系碩士 臺灣區教育用品工業同業公會副理事長	順德工業(江蘇)有限公司 董事長 朝新金屬工業(股)公司監察人 德輝科技(股)公司董事	經營 管理 會計	經濟 議題	100%
董事	陳維德	鹿特丹國際管理學院 企業管理研究所碩士	順德工業(股)公司 總經理 德輝科技(股)公司 監察人	經營 管理 會計	經濟 議題	100%
法人董事	威爾森投資(股)公司	—	—	—	—	
法人董事代表	陳維舜	東海大學管理研究所碩士	朝新金屬股份有限公司 總經理	經營 管理		100%
董事	陳介玄	東海大學社會學博士 東海大學社會學系教授 東海大學東亞社會經濟研究中心主任	無	社會 學 管理	社會 議題	100%
獨立董事	蔣文議	國立彰化師範大學 會計學系碩士 蔣文議會計師事務所 會計師	無	會計 管理	經濟 議題	83%

獨立董事	鍾從定	美國丹佛大學 國際關係學博士 國立雲林科技大學 企管系教授	無	經營 管理	社會 議題	100%
獨立董事	曾國釗	美國貝克大學 管理科學碩士 曾國釗會計師事務所 會計師	無	經營 管理 會計	經濟 議題	100%
獨立董事	鄭文正	逢甲大學經營管理碩士 玉山銀行資深副總經理	無	經營 管理 會計	經濟 議題	100%

董事為法人股東之主要股東

法人股東名稱	法人股東之主要股東
威爾森投資股份有限公司	陳維舜(50%)
	林麗華(50%)

(3) 審計委員會運作情形或監察人參與董事會運作情形：

- 審計委員會運作情形資訊

最近年度審計委員會開會 1 次(A)，獨立董事出席情形如下：

職 稱	姓 名	實際出(列)席 次數(B)	委託出席 次數	實際出(列)席率(%) 【B/A】	備 註
獨立董事	鄭文正	1	0	100%	110年8月26日新任
獨立董事	蔣文議	1	0	100%	110年8月26日新任
獨立董事	鍾從定	1	0	100%	110年8月26日新任
獨立董事	曾國釗	1	0	100%	110年8月26日新任

其他應記載事項：

一、審計委員會之運作如有下列情形之一者，應敘明審計委員會召開日期、期別、議案內容、獨立董事反對意見、保留意見或重大建議項目內容、審計委員會決議結果以及公司對審計委員會意見之處理：

(一)證券交易法第 14 條之 5 所列事項：

日期/期別	議案內容	審計委員會決議結果	公司對審計委員會意見之處理
110.11.5 第 1 屆第 1 次	1.111 年年度稽核作業計劃案。 2.110 年度第 3 季合併財務報表案。 3.110 年第 3 季逾正常授信期限三個月以上之應收帳款性質案。	全體出席委員 同意通過	提董事會 全體出席董事 同意通過

(二)除前開事項外，其他未經審計委員會通過，而經全體董事三分之二以上同意之議決事項：無。

二、獨立董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明獨立董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形：無。

三、獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形(應包括就公司財務、業務狀況進行溝通之重大事項、方式及結果等)：

(一)獨立董事與內部稽核主管之溝通情形：

- 1.內部稽核部門每月依據執行計畫完成之稽核報告及追蹤報告送交各獨立董事審核。
- 2.內部稽核人員針內控管理之重大發現提出報告呈核，並通知各獨立董事。
- 3.內部稽核主管至少每季一次單獨與獨立董事進行稽核業務報告與溝通。

(二)獨立董事與會計師之溝通情形：

簽證會計師至少每季一次針對當季或年度財務報告查核(核閱)及查核(核閱)結果提出報告，以及各項相關法令要求事項進行溝通。

(三)110 度獨立董事單獨與稽核主管及會計師溝通事項如下：

會議日期與性質	對象	溝通主題內容	建議及執行結果
110.03.09 董事會會前會	稽核主管	年度內部稽核查核作業報告。 內部控制制度聲明書。	無異議
	會計師	合併及個體年度財報查核結果。 新修法令等事項。	無異議
110.05.07 董事會會前會	稽核主管	第一季內部稽核查核作業報告。	無異議
	會計師	第一季財報核閱結果。 新修法令等事項。	無異議
110.08.06 董事會會前會	稽核主管	第二季內部稽核查核作業報告。	無異議
	會計師	第二季財報核閱結果。 新修法令等事項。	無異議
110.11.05 審計委員會	稽核主管	第三季內部稽核查核作業報告。 111 年年度稽核作業計劃。	無異議
	會計師	第三季財報核閱結果。 年度查核關鍵事項與規劃。 治理單位、會計師之角色及責任。 公司治理相關事項。	無異議

● 監察人參與董事會運作情形資訊

最近年度董事會開會 3 次(A)，監察人出席情形如下：

職稱	姓名	實際列席次數(B)	實際列席率(%) 【B/A】	備註
監察人	謝勝彥	3	100%	110 年 8 月 26 日起成立審計委員會以取代監察人
監察人	鍾瓊瑩	3	100%	

其他應記載事項：

一、監察人之組成及職責：

- (一)監察人與公司員工及股東之溝通情形：溝通管道順暢。
- (二)監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形：溝通情形良好。

二、監察人列席董事會如有陳述意見：監察人對董事會決議皆無異議。

(4) 薪酬委員會運作情形

- 本公司之薪資報酬委員計 3 人。
- 本屆委員任期：110 年 8 月 26 日至 113 年 8 月 25 日，110 年度薪資報酬委

員會開會 2 次(A)，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際列席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%) (B/A)	備註
召集人	蔣文議	2	—	100%	連任(1100826改選)
委員	鍾從定	2	—	100%	連任(1100826改選)
委員	曾國釗	2	—	100%	連任(1100826改選)
一、薪資報酬委員會 110 年度討論及決議情形：					
薪資報酬委員會	議案內容及後續處理		決議結果	公司對薪資報酬委員會意見之處理	
11039 第4屆第6次	1.審議本公司 110 年度員工及董監事酬勞分配案。 2.擬訂「獨立董事及功能委員會委員報酬管理辦法」案。 3.本公司經理人 110 年度績效調薪案,擬比照全體員工。		全體出席委員 無異議通過	提董事會決議通過	
110.115 第5屆第1次	1.推選第五屆薪資報酬委員會之召集人及會議主席案。 2.有關公司年終獎金與經理人薪資標準及結構計劃案。		全體出席委員 無異議通過	提董事會決議通過	
二、其他應記載事項：					
1.董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對薪資報酬委員會意見之處理(如董事會通過之薪資報酬優於薪資報酬委員會之建議，應敘明其差異情形及原因)：無。					
2.薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，應敘明薪資報酬委員會日期、期別、議案內容、所有成員意見及對成員意見之處理：無。					

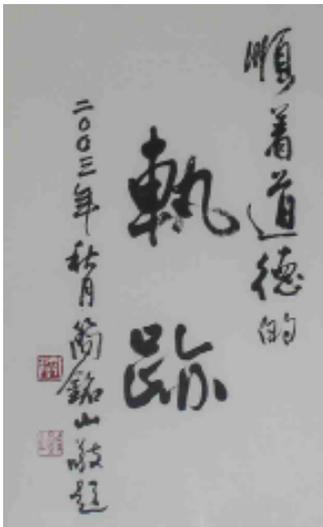
3. 誠信經營管理

創立於 1953 年的順德，歷經了超過半世紀的發展，以『誠信、穩健、挑戰、創新』的經營理念，在一步一腳印的努力下，順德的觸角已由臺灣延伸至全世界，躍進國際舞台。

「誠信」為順德工業重要之道要核心價值，堅持正直守法、信守承諾、是非分明，凡制定經營策略及從事營運活動時，必以此為首要考量，並落實誠信經營之企業文化及良好之風險控管機制，順德工業擬訂「商業行為與職業道德管理辦法」，以規範順德工業經營者及全體員工工作過程中，堅持以法律與道德行為最高標準的承諾，維持廉潔風氣、培養互信原則、提升經營效率，特訂定本辦法，全體員工應共同遵守，以獲得客戶、供應商及社會大眾之信任，確保公司永續成長與發展。

4. 企業社會責任政策

- (1) 順德工業為發揮企業的社會責任，傳達企業社會責任政策如下：
- (2) 遵守法規要求：遵守政府機關勞動相關法規要求及自我承諾。
- (3) 提倡就業自由：確定所有的工作都是自願性的選擇。
- (4) 力行人道待遇：不允許剝削勞工、強迫勞役及其他形式的虐待。
- (5) 禁止不當歧視：平等的雇用/任用員工，承諾工作場所免於騷擾及歧視。
- (6) 建立溝通機制：鼓勵員工與管理階層的溝通，收集員工意見進行改善。
- (7) 健全薪資制度：符合政府機關薪資相關法令。
- (8) 培訓員工職能：努力提昇員工技術及能力，提高員工經濟地位。
- (9) 強調誠信經營：禁止任何不法行為、饋贈與款待及迴避利益衝突，訂定公平交易，保護客戶資訊。
- (10) 尊重智慧財產權：尊重智慧財產權，任何的技術轉移應受到保護。
- (11) 實施透明資訊：依法規公開有關公司資訊。
- (12) 提昇社會文化及關懷弱勢：積極參與社會活動，給予弱勢適當的工作機會。
- (13) 推廣社會責任：致力將以上責任融合到各個營運層面及供應商夥伴。



5. 反貪腐行動

- (1) 順德工業股份有限公司為確立經營及全體員工於工作過程中，堅持以法律與道德最高行為標準的承諾，維持廉潔風氣、培養互信原則、提升經營效率，特訂定「商業行為與職業道德管理辦法」，以茲全體員工應共同遵守，以獲得客戶、供應商及社會大眾之信任，確保公司永續成長與發展。

(2) 為預防反貪瀆、饋贈與款待事件，順德工業嚴禁員工收受供應商贈送新台幣一仟元以上之禮品、等值現金或其他變相財貨（如禮券、支票、股票等）。因拒絕不能或以其他方式不得已收到禮品而無法返還時，應依以下方式辦理：

- (a). 食品類由單位主管平均分配予同仁。
- (b). 其他類則轉交管理處統一系列冊管理，並於年終尾牙餐會摸彩送出。
- (c). 如遇無法判斷之情事，則由單位主管裁定或轉交管理處統一處理。

(3) 在供應商管理部分，為發揮企業社會責任、促進雙方誠信交易的基礎下，應遵守誠信廉潔原則：

- (a). 承諾於交易各階段將持續貫徹誠信原則，保證與順德工業洽談、締結合作等交易履行過程中，所提供之文件數據，包括但不限於營利事業登記證、證書證照、公司及個人簡介數據、住所、產品名稱、規格、品質、標準、票據權證等皆為真實，絕無欺騙、偽造、變造等虛假行為。
- (b). 承諾嚴禁員工及相關人員向順德員工（包括家屬及其他利害關係人）：
 - 期約或交付任何金錢、禮品，或透過任何方式賄賂或給與有形或無形利益，包括但不限於邀宴、招待、支付餐費、各式交通費等，或給予回扣、佣金及其他名目之不正當利益；
 - 進行聯營、合作、內外勾結、利潤分成或其他不正當行為；
 - 以任何形式、手段，不當獲得與交易有關之機密資料，或以圍標等其他違反誠信原則之手段與順德達成或試圖達成交易。

(4) 供應商及其員工違反本承諾書，視為供應商違約，供應商應與其員工負連帶賠償責任，順德有權將受影響之款項予以凍結、立即解除或終止雙方任何合作關係及或訂單，並有權要求供應商賠償順德工業一切損失及所失利益。

1.1.5 直接與間接經濟之影響分析

身為全球領先之電子零組件導線架產業的技術服務提供者，對全球經濟具有相當程度的直接和間接重大影響。在直接的經濟衝擊方面，我們的財務交易毫無疑問影響到所有的利害關係人(投資人、客戶、員工、供應商以及當地政府機關機構和地方社區等等)。隨著公司營業額的成長、獲利的變化以及據點的增加或改變等等，都可能帶來重大的間接經濟影響。

直/間接經濟影響分析表

投資人	投資者需付股息稅和得到股票收益或損失。
客戶	<p>優勢：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 順德工業在 Power 產品市佔率全球第一，與 IDM 廠為策略夥伴關係，龍頭地位穩固，在半導體產業處於整併潮之際，擁有大者恆大的優勢。 ● 順德工業體質健全，在外在環境及市場波動劇烈時，仍可持續提供客戶穩定的供貨品質及優質的服務。 ● 順德工業在品質、交期、服務等系統獲得客戶信任，並持續提升技術開發車用等高階產品，可提高未來營收及獲利穩定度。 ● 文具新產品銷售比重逐漸提高且有專利保護，有效防止競爭者加入。 ● 在產品自動組裝方面有相當成果，有效降低成本，且新產品自動檢測技術發揮效益，逐漸降低生產成本。 <p>劣勢：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新冠肺炎疫情造成全球經濟放緩，車用半導體需求減少，部份客戶訂單需求略減。 ● 車用產品對品質要求嚴格，品質成本及風險提高。 ● 大陸仿冒仍然猖獗造成不公平競爭，消費者在不知情的情況下購買將影響公司信譽且造成營業損失。
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 外派工作地點的更換或當地員工招募的增減，例如：該據點的員工繳納當地的所得稅款，而員工的收入也會轉換成生活消費，產生進一步影響當地的經濟活動。 ● 電子及五金文具皆有在中國設置生產地，人工成本上漲、環保要求嚴苛，成本不易控制。 ● 基本工薪調漲及技術性人力缺口大，招募人才不易。
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 因為供應鏈的需求，供應商的公司創造出就業機會；供應商及其他的員工因有收入而需繳納當地所得稅款和支持當地經濟活動。 ● 原物料價格上漲、中高階銅材有短缺現象。
地方社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 順德工業自成立超過一甲子，向來注意營運活動對當地地方社區和居民的影響，全力作好環保、安全衛生、交通安全等工作，對當地地方社區並不會產生重大潛在或實際負面影響，也隨時與當地地方社區代表拜訪及交流，聆聽當地居民的聲音。 ● 本公司響應地方社區綠化活動，以公司文具產品之設計造形，建造地方社區綠化公園之休閒設施，以利運動休閒之餘同時兼顧本公司產品行銷，並主動與對面地方社區居民代表溝通，目前未接獲類似投訴事件。

1.2 利害關係人及重大主題

1.2.1 利害關係人與重大主題鑑別

1. 利害關係人之鑑別

順德工業自2013年開始，深知聆聽並回應利害關係人關注的議題，是邁向永續發展及實行企業社會責任的重要關鍵。因此，我們與利害關係人建立透明及有效的多元溝通管道，進行良性溝通，詳盡瞭解其所關心的議題，注重利害關係人權益並將其納入公司之企業發展策略，做為公司營運決策及資訊揭露之參考基礎，以擘劃永續經營根基之經營方針。

重大性分析流程		
Step 1 鑑別利害 關係人	依據「AA1000 利害關係人議合標準」五大原則，進行利害關係人鑑別，鑑別結果則以股東、客戶(客戶、消費者、代理商)、員工(正職員工、非正式之約聘雇員工、移工、建教生)、供應商(供應商、承攬商、移工仲介)、政府機關、地方社區(發展協會、地方社區等)、非政府組織(RBA、產業工會)7類為我們的主要利害關係人。	利害關係人 7類
Step 2 議題蒐集與 主題歸納	順德工業依其產業特性列出清單，供企業社會責任推動委員會會議討論方針，共歸納出33項主題。	33項 主題
Step 3 瞭解關注 議題	透過企業社會責任推動委員會及一級主管共同會議，討針對各利害關係人所關注之議題影響程度進行配分，以瞭解各利害關係人對議題關注，以及評估各議題對公司營運之衝擊程度。	企業社會責 任推動委員 會及一級主 管共同會議
Step 4 重大主題 鑑別	將利害關係人關注度及高階管理者對於永續經營衝擊程度之得分後，進行矩陣分析與主題排序，內部討論決定順德工業2021年的15個重大主題，與2020年所評估之15個重大主題相同，衝擊邊界以價值鏈界定重大主題邊界。	15個 重大主題
Step 5 審查與討論	依據本年度鑑別出之重大主題，進行管理方針之揭露，持續加強管理並將相關資訊揭露於企業永續發展報告書中。	一本報告書

2. 利害關係人關注議題與溝通平台

我們透過企業社會責任推動委員會內部討論，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard) 的 5 大原則，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性作為判斷利害關係人重要程度之標準依據，鑑別出順德工業 7 大主要利害關係人依序為：客戶(客戶、消費者、代理商)、供應商(供應商、承攬

商、移工仲介)、員工(正職員工、非正式之約聘雇員工、外籍移工、建教生)、政府機關、股東、非政府組織(RBA、產業工會)、地方社區(發展協會)等，順德工業將持續針對各利害關係人及其重視之永續議題，逐步建立完善溝通及回應管道，聆聽利害關係人意見，作出適切且積極的回應。

3. 利害關係人溝通途徑及關注議題

為了達到與利害關係人間之有效溝通，建立與利害關係人完善溝通管道及回應機制，是我們推動企業永續最重要的工作。透過多元的管道，廣納各方意見，讓我們在溝通過程中瞭解利害關係人的需求與想法，事先發掘公司可能遇到的風險與管理上的盲點，作為營運策略調整及推動永續發展的重要參考依據，並透過內部企業永續推動程序，將利害關係人意見逐步落實，據以實行並回應其需求。有關本公司各利害關係人鑑別之說明、溝通方式及關注議題等，如下表所述：

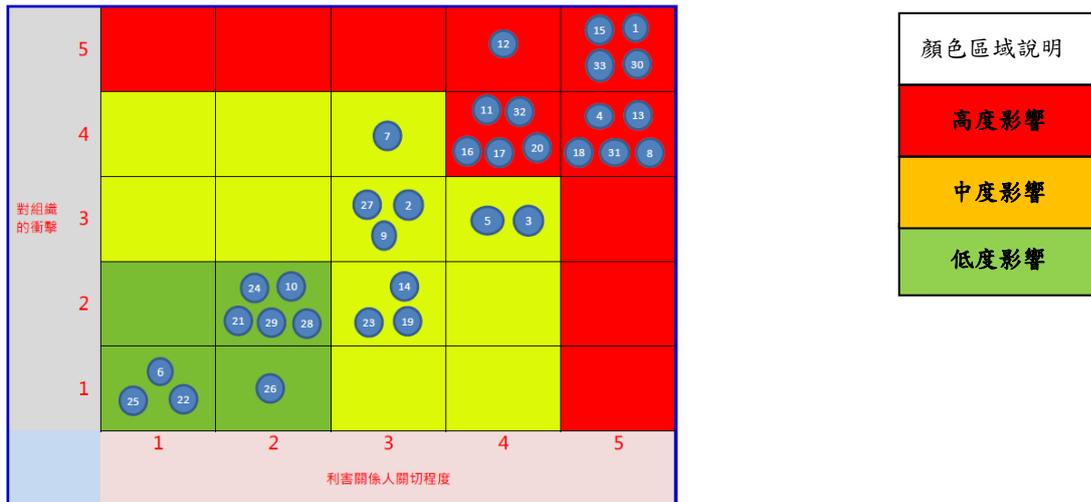
利害相關者	說明	溝通管理	頻率	關注議題
員工	員工是企業最重要的資產，我們仔細聆聽員工的聲音，即時回應其所關心的議題，並善盡員工照顧之責任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教育訓練(含演習)提昇工作能力。 2. 內部聯絡函或內部公告進行內部溝通。 3. 職安衛委員會監督安全與健康照顧。 4. 電子報進行內部雙向溝通。 5. 員工建議表反應對公司內部建議。 6. 績效面談以提供必要之協助。 7. 工會、福委會、勞資會議等進行雙向溝通。 8. 每年健康檢查，保護員工健康。 9. 團體保險，提升員工及眷屬之照顧。 	不定期 不定期 每季 不定期 不定期 每半年 每季 每年 定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟績效 ● 廢污水和廢棄物 ● 勞/資關係 ● 職業健康與安全 ● 訓練與教育
股東	股東是順德工業所有者，其權益與公司的經營績效緊密相關，因此股東對順德在經濟、環境、社會面向的表現具	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年年中召開股東會，報告完整的財務資訊，與公司未來發展方向及溝通。 2. 設有專線與投資人保持良性與長期互動。 3. 依證交所規定不定時發佈營運訊息。 	每年 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟績效 ● 環境、產品法規遵循 ● 客戶的健康與安全

	有高度期待			
客戶	開發優質、環保及綠色產品，建立客戶滿意之服務，是公司發展之經營目標。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期發佈環保、安全與健康訊息於企業網站 2. 設有服務專線、專用諮詢網頁，提供消費者服務。 3. 定期辦理行銷展覽活動推廣活動。 4. 透過責任商業聯盟(Responsible Business Alliance,RBA) 問卷平台向客戶揭露順德 RBA 自我檢核現況。 5. 透過與客戶定期及不定期會議，溝通公司未來發展、新產品開發、品質與交期等議題。 6. 順德工業申請自有專利範圍說明，並提供國際驗證書及訂定契約，以保護公司設計專利。 	<p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>定期</p> <p>定期</p> <p>不定期</p> <p>定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品及服務標示 ● 產品法規遵循 ● 經濟績效
地方社區	地方社區是公司在地方經營之後盾，唯有建立良好關係，才能永續發展。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期地方社區回饋活動，並參與地方社區發展里民會議、節慶活動。 2. 不定期安排里長、社區幹部廠內參訪及拜訪溝通。 3. 不定期巡檢工廠週圍環境整潔。 	<p>定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水 ● 排放 ● 環境問題申訴機制 ● 經濟績效
供應商	供應商所提供產品及服務之品質，直接影響順德營運及生產之表現，與供應商建立良好溝通途徑，共同為雙方之利益努力，達到永續成長之目標。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供工程圖或產品規格書，以保護智產權。 2. 提供品質檢驗標準書，保護雙方權益。 3. 每年財報，報告完整的財務資訊，與公司未來發展方向及溝通。 	<p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>每年</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 市場形象 ● 環境法規遵循 ● 反貪腐 ● 客戶的健康與安全
非政府組織	提供良好之溝通管理，落實社會回饋及服務，才	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業網站不定期公佈社會關懷與公益活動。 2. 協助學校、政府機關、一般企業參 	<p>不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟績效 ● 客戶的健康與安全

	能永續發展。	<p>訪活動。</p> <p>3. 不定期安排志工服務活動。</p> <p>4. 企業網站不定期公佈社會關懷與公益活動。</p> <p>5. 每月發佈營收新聞，公告於公司網站。</p>	<p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品及服務標示 ● 產品法規遵循
政府機關	落實遵守法規及承諾，符合永續經營之目標。	<p>1. 現場抽查營運符合度。</p> <p>2. 臨廠訪視調查。</p> <p>3. 來函至公司協助辦理各項業務。</p> <p>4. 臨廠勞動檢查。</p> <p>5. 企業參訪相互交流學習。</p>	<p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞僱關係 ● 職業健康與安全 ● 排放 ● 社會法規遵循 ● 環保法規遵循

1.2.2 重大主題鑑別方式

1. 我們依據企業社會責任主題重大性分析流程，包含「鑑別利害關係人」、「議題蒐集與主題歸納」、「瞭解關注議題」、「重大主題鑑別」、「審查與討論」等5大步驟，決定重大主題與重大性主題排序。
2. 順德工業依產業特性歸納出33項議題後，經討論對組織的影響、衝擊及利害關係人所關切度，將衝擊影響分為低度(綠色區)、中度(橘色區)、高度(紅色區)三等級，並將高度影響之議題列為重大主題進行揭露。



編號	主題	編號	主題	編號	主題
1	201 經濟績效	7	301 物料	15	401 勞雇關係
2	202 市場形象	8	302 能源	16	402 勞/資關係
3	203 間接經濟衝擊	9	303 水與放流水	17	403 職業安全衛生
4	204 採購實務	10	304 生物多樣性	18	404 訓練與教育
5	205 反貪腐	11	305 排放	19	405 員工多元化與平等機會
6	206 反競爭行為	12	306 廢棄物	20	406 不歧視
		13	307 環境法規遵循	21	407 結社自由與集體協商
		14	308 供應商環境評估	22	408 童工
				23	409 強迫與強制勞動
				24	410 保全實務
				25	411 原住民權利
				26	412 人權評估
				27	413 當地地方社區
				28	414 供應商社會評估
				29	415 公共政策
				30	416 客戶健康與安全
				31	417 行銷與標示
				32	418 客戶隱私
				33	419 社會經濟法規遵循

5. 重大主題揭露章節與主題邊界說明

重大項次	重大主題	類別	對應指標	重大主題原因	對應指標回應章節	價值鏈衝擊邊界(註 1)			
						●直接衝擊 ○間接衝擊			
						上游	順德	下游	政府機關
I.	經濟績效	經濟面	Standards-201	經營成效	1.1.3 財務績效	○	●		
II.	採購實務	經濟面	Standards-204	綠色及在地採購	3.3.1 綠色供應鏈及承攬商管理	●	●	○	
III.	能源	環境面	Standards-302	關注能源消耗	2.1 能源節約與管理		●	○	
IV.	排放	環境面	Standards-305	關注污染排放	2.1 能源節約與管理		●	○	●
V.	廢棄物	環境面	Standards-306	關注廢棄物處理流向	2.2.5 污染排放與污染控制		●	○	●
VI.	環境法規遵循	環境面	Standards-307	環境法規遵循符合度	1.4.2 國內法規遵循情形		●	○	●
VII.	勞雇關係	社會面	Standards-401	勞雇關係和諧	3.1.1 人力聘僱概況說明		●	○	
VIII.	勞/資關係	社會面	Standards-402	勞/資關係和諧	3.1.2 健全之勞資關係		●	○	●
IX.	職業健康與安全	社會面	Standards-403	員工職業健康與安全	3.1.6 和諧職場		●	○	●
X.	訓練與教育	社會面	Standards-404	員工員工訓練與教育	3.1.5 多元化教育訓練		●		
XI.	不歧視	社會面	Standards-406	員工不歧視政策	3.1 順德大家庭		●	○	
XII.	客戶健康與安全	社會面	Standards-416	客戶的健康與安全	4.3.2 綠色產品設計 5.2.2 包材減量·環保材質	○	●	●	
XIII.	行銷與標示	社會面	Standards-417	產品及服務標示	2.2.1 綠色生產管理 1.4.2 國內法規遵循情形 3.2.3 與客戶之關係	○	●	●	●
XIV.	客戶隱私	社會面	Standards-418	客戶隱私	3.2.4 客戶隱私權保護措施		●	●	
XV.	社會經濟法規遵循	社會面	Standards-419	社會面法規遵循	1.4.2 國內法規遵循情形		●	○	●

註 1” 鑑別順德工業(SDI)價值鏈衝擊邊界，價值鏈核心為順德工業本身，並涵蓋員工，上游為材料等原物料供應廠商，下游則涵蓋客戶等。

1.2.3 外部組織參與

(一) 外部組織參與

順德工業參與教育用品、圖書文教及文具批發等商業協會之會員，以促進產業及公司營運之發展。

- 臺灣區教育用品工業同業公會-副理事長
- 臺灣省圖書教育用品商業同業公會-顧問
- 彰化縣圖書教育用品商業同業公會-顧問
- 臺灣省文具批發改進委員會-顧問
- 大高雄市文具批發協進會-顧問
- 中部文具批發小組-顧問
- 阿發文具網路聯誼會-顧問
- 臺灣金屬熱處理學會-理事
- 台灣區模具工業同業公會-常務理事
- 彰化縣工業會-會員
- 臺灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)中區促進會-會長

(二) 參與之倡議、公約及原則

順德工業支持並承諾遵守聯合國全球盟約 (The UN Global Compact) 在人權、勞工、環境及反貪腐等四大領域中之 10 項普遍原則及聯合國永續發展目標(SDGs)，無論在尊重人權、保障勞工權益、結社自由、反強迫勞動、禁用童工、反歧視、反貪腐、反托拉斯及環境保護等議題上，我們致力遵守並保障所有員工、承攬商及供應商等各方相關權利，絕對謹守國內法令及依循國際規約之規定。

1.3 風險評估及危機因應管理

完善的風險評估及危機管理制度之運作，是確保順德工業營運穩定永續經營的重要根基。因此，順德工業致力於建立完善的風險管理制度，依既有管理組織及內部控制循環，辨識及管控風險因子，作到事前預防，而事件發生得即時反應處理。

組織風險管理與預警制度如下表：

類別	項目說明	因應對策說明
經濟 面	經濟環境快速變遷，對營運穩定之衝擊風險	<p>(一).利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 國際及國內利率持續調升，因應公司財務費用之支出，將加強與金融機構之議價能力，持續降低公司經營成本。 2. 因應進出口外匯之需求，除採自然避險方式外，並改善以同一貨幣作為收支工具，規避匯率變動的影響。 3. 面對通貨膨脹之平穩情事，持續調整自製材料比重，並發展新產品計畫提高毛利，降低通膨對公司影響。 <p>(二).從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施： 順德工業依資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之作業程序及內控規定辦理相關作業，主要係以避險、提供子公司營運資金需求為主，並不以高風險、高獲利為財務操作目標。</p> <p>(三).科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施：本公司自 2000 年導入 ORACLE ERP 系統，並於 2010 年完成升級至 R12 版，已有效提昇經營資訊之品質及作為因應 IFRS 之運用及產業結構變化提昇決策效率。</p> <p>(四).企業形象改變對企業危機管理之影響及因應措施：本公司一向秉持誠信、穩健、挑戰及創新之經營理念從事商業活動，並對各項內控制度落實執行，以因應各項經營之挑戰。</p> <p>(五).進貨或銷貨集中所面臨之風險及因應措施：本公司採分散進貨廠商及分散客戶銷售方式，避免集中之風險。</p> <p>(六).新冠肺炎疫情風險管控：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2020 年新冠肺炎疫情影響，導致整體需求遞延自 2020 下半年開始發酵，並終端需求提升持續至 2021 年，全廠以備產能滿足客戶需求為優先，避免產生供應鏈中斷之風險。 2. 全廠持續進行防疫措施(例如：全體員工戴口罩、每日量體

		<p>溫、勤洗手、管制出差、視訊會議、調整分散用餐等措施)，視疫情狀況調整防疫管控措施，避免影響營運之風險。</p>
	原料供應短缺、價格波動及進貨集中之風險	<p>(一). 定期蒐集國際原料行情資訊，密切關注價格走勢，增加原料安全庫存係數。</p> <p>(二). 採行多元化進料方案，尋求重要進口原料之替代品，降低進貨集中風險及採購成本。</p> <p>(三). 強化採購機能，積極尋找新供應商，逐步加強備援供應商名單，降低進貨集中之風險。</p>
環境面	氣候變遷所造成之衝擊	<p>(一). 順德工業已於 2016 年已導入及驗證 ISO 50001 能源管理系統，藉以持續改善能源績效，降低能源成本及減緩溫室氣體排放量和其他環境衝擊。</p> <p>(二). 持續進行能源整合及節能方案工作，採購節能設備，以降低能源使用量，減少碳排放。</p> <p>(三). 建立災害緊急應變程序，強化廠區對天然災害防治之能力，包括設備檢修及汰換、人員防災觀念之建立等。</p> <p>(四). 成立溫室氣體排放盤查小組，執行能源申報與溫室氣體自願性盤查，定期追蹤碳排放並檢討減量措施。</p> <p>(五). 宣導節水措施，並評估增設水回收設備。</p>
	日漸嚴格的環保法規對營運之衝擊	<p>(一). 執行節能方案，以實質減量行為取得溫室氣體排放額度放寬之獎勵。</p> <p>(二). 積極投入公司資源，作好污染防治、廢棄物處理、水資源管理及工安管理等，避免環境污染情事發生。</p>
社會面	消費者對產品安全要求提高	<p>(一). 以核心能力進行產品研發，發展更安全健康之產品。</p> <p>(二). 持續改善生產管理、製程，提高生產品質及安全。</p> <p>(三). 落實代工廠品質查核，並掌握原料供應與安全。</p> <p>(四). 取得第三公正單位驗證，提高消費者信任度。</p>
	地方社區居民環境意識抬頭	<p>(一). 主動與地方社區居民進行溝通，傾聽居民意見並即時回應，化解爭端，建立互信，尋求地方社區居民認同。</p> <p>(二). 資訊公開透明的揭露，使居民即時且正確獲得資訊，減少資訊不對稱所產生之誤會，降低事端發生之機會。</p>
	技術傳承及人力斷層	<p>(一). 持續推動知識管理 (KM)，將重要技術及經驗有系統地紀錄與傳承。</p> <p>(二). 啟動人才培育政策，以系統性、計畫性及長期性進行相關工作，降低人力斷層對公司之衝擊。</p> <p>(三). 重視員工教育訓練，積極培訓各項職能之專業人才。</p>

1.4 法規遵循

法規遵循管理方針

- 一、政策：遵守產品面、環境面及社會面法規。
- 二、承諾：不違法。
- 三、目標：依法令規定之最低基準為目標，並盡可能的予以量化及持續改善。

目標項目	2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2023 年目標
違反法規次數	0	1	0	0

四、資源：由專責單位進行執行計畫擬訂及編列預算執行。

五、行動：

- 1. 鑑別國內及特殊議題之法規更新狀況。
- 2. 不定期提出法規討論。
- 3. 參考同業違法案例，內部宣導、避免類似錯誤。

六、續效量測：依各部門各自評估法規合規性。

適用：一般、特定

範圍：組織內、組織外

1.4.1 法律、國際標準等規範遵守情形

1. 法規遵循是實踐企業社會責任最重要之根本，亦為奠定企業永續經營的重要根基，順德工業經營理念以「誠信」為核心價值，我們擁有良好的法規遵循，由上至下以恪遵法令規章，秉持公平公正及合乎倫理道德之原則處理所有營運事務。
2. 另外有關內部法令制定，除依照國內法令政策並依循國際倡議及國際趨勢制定，隨時依政策方向調整完善法令規範。再者，透過積極辦理法規遵循之教育訓練，深化各層級人員體認及依循法規遵循之重要性，並輔以檢舉制度之規劃，杜絕及防範違法行為，是我們落實誠信經營最具體的表現之一。
3. 順德工業通過 ISO 9001、IATF 16949 品質管理系統驗證、ISO 14001 EMS 環境管理驗證、ISO 45001 職業安全衛生管理驗證、ISO 50001 能源管理系統驗證、IECQ HSPM-QC 080000 有害物質流程管理系統驗證，產品品質及環境保護機制完備，深受國際客戶認可，降低意外事故發生之風險。
4. 關係企業之財務業務、會計等皆獨立運作，由專人負責，並依法令規定建立內控內稽制度。

1.4.2 國內法規遵循情形

順德工業 2021 年「社會面」、「產品面」、「環境面」法規遵循情形分述如下：

1. 社會面法規

順德工業遵循人權法規、勞工法規及反競爭法規等，2021 年並未發生違反社會面相關法令及遭罰款之情事。

2. 產品面法規

- (1). 五金文具領域：我們依循國內相關產品法規進行產品之生產、標示與銷售，包含公平交易法、智慧財產權保護、個人資料保護法、消費者保護法等。順德工業文具 2021 年因行銷推廣導致罰款的違規事件有 0 件；導致警告的違規事件有 0 件；違反自願性準則的事件有 0 件，達成了 0 罰款，0 違規的目標。接下來我們的挑戰是持續保持這樣謹慎的態度，內化成所有員工遵循法則、服膺法規的基本共識。
- (2). 電子導線架領域：順德工業提供半導體導線架產品與專業代工服務，完全依循客戶需求開發，強調以客為尊、信用至上的信念，進行設計與製造。客戶的模具設計因牽涉到智慧財產與該公司產品技術，多為獨家擁有的結構設計，並不能也不允許其他相同領域之競爭者使用，所以自電子事業成立以來，未有任何違法或違規，而被客戶處巨額罰款的情節一事發生。

3. 環境面法規

順德工業秉持「遵守法規、污染預防、持續改善」之執行方針，達到零違規、零罰款的最終目標，為地球環境盡一份心力。2021 年因電鍍污泥存放位置與清理計劃書配置圖不一致及廢銅未標示中文名稱，故違反廢棄物管理法第 36 條第 1 項規定，罰鍰新臺幣 66,000 元，並處環境講習 3 小時，後續除依清理計畫書執行外，亦增加清理頻率及待新廠房完工，向環保局申請辦理清理計劃書變更。

類別	年度件數	說明	改善措施
經濟面法規	0	無	無
環境面法規	1	違反廢棄物管理法第 36 條第 1 項規定，罰鍰新臺幣 66,000 元，並處環境講習 3 小時	公司廢棄物存放依清理計劃書執行。
社會面法規	0	無	無

2. 環境永續發展

環境面管理方針：由於隨著當前全球氣候變遷的發展趨勢，產業及大環境的改變，能源已是企業及社會大眾生活上不可或缺之要件，隨工業越發達及社會愈進步其所消耗之能源相對越大，且依附相互依賴能源就越普及，故企業要紮穩經濟的根，提升產業競爭力，必須先從有效的推動能源以高效能為核心，將耗能之設備逐步淘汰更新，並採購新設備提高使用效能；近來能源市場的變化，顯見當前企業的發展趨勢，皆已發展綠色產業，節能減碳為主題，順德發展產業亦此以此為主軸發展 LED 之產品，藉此落實節約能源政策，提供社會大眾開闢另一種綠色產業，更為順德永續經營之目標。

順德工業秉持經營理念，配合政府機關環保節能政策竭盡社會義務與責任，提高能源使用效率，減少資源浪費，使資源運用達到最佳化可提高企業競爭力，進而達到國家整體經濟競爭力並可為地球環保盡一份心力。
重大主題：能源、排放、廢污水和廢棄物、產品及服務、環保法規遵循

2.1 能源節約與管理

1. 順德工業配合政府機關於 2008 年 6 月提出「永續能源政策綱領」，希望在追求永續能源發展過程中，兼顧能源安全、經濟發展為主題，以滿足未來世代發展的需求，將有限能源做有效率使用，使環境及能源、經濟共榮並存，另外公司因應國際能源短缺溫室氣體減量之急迫性與能源短缺等趨嚴重問題，其建立一個有助於提升能源效率之標準，並於 2016 年起推動及驗證 ISO 50001 能源管理系統為以推動內部企業之能源管理作為有效能源利用，並已安排於 2022 年進行 ISO50001 三年重審，維持證書之有效性。

能源管理方針

一、能源政策：

1. 符合能源法令及其他相關要求。
2. 落實節能措施，減少生產過程之溫室氣體排放。
3. 提供資源，確保能源目標達成。
4. 於製程與產品開發時導入節能設計。
5. 選購高效率、低環境衝擊之設備。
6. 持續檢討與改善，提升管理系統績效。
7. 善盡企業社會責任，邁向永續經營。

二、能源方針：遵守法規、節能減碳、能源設計與採購、持續改善、永續發展。

三、能源承諾：目標之擬訂，應以重大環境衝擊、重大耗能之節能改善為方向，並以符合適用法規要求事項和組織所簽訂之其它求事項為重點，以符合持續改善之承諾。

四、目標：

1. 依能源政策所設定欲達成之整體能源目的，並盡可能的予以量化。

2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2022 年目標
節電率 1.2%	節電率 0.97%	節電 1%	節電 1%以上
天然氣 3%	天然氣 3%	天然氣 3%	天然氣 3%

2. 減碳目標：將依後續 ISO14064-1 盤查結果進行減碳目標及計劃訂定。

五、資源：由專責單位進行執行計畫擬訂及編列預算執行。

六、行動：

1. 依能源管理計畫編定預算及計畫執行。
2. 監督查核各單位落實能源管理。
3. 定期考核執行績效及適時調整計畫。
4. 建立能源管理系統

七、能源績效量測：

1. 依能源政策、目標與標的及控制其能源審查所獲得之可量測結果。
2. 2020 年受到 COVID-19 疫情影響，原訂部分老舊設備更換計畫被迫暫停實施，以致 2021 年未能達到 1.2% 節電目標，期待今年疫情獲得控制之後，經濟活動回復正常，來年能達到甚至超越設定之節電目標。

適用：一般、特定

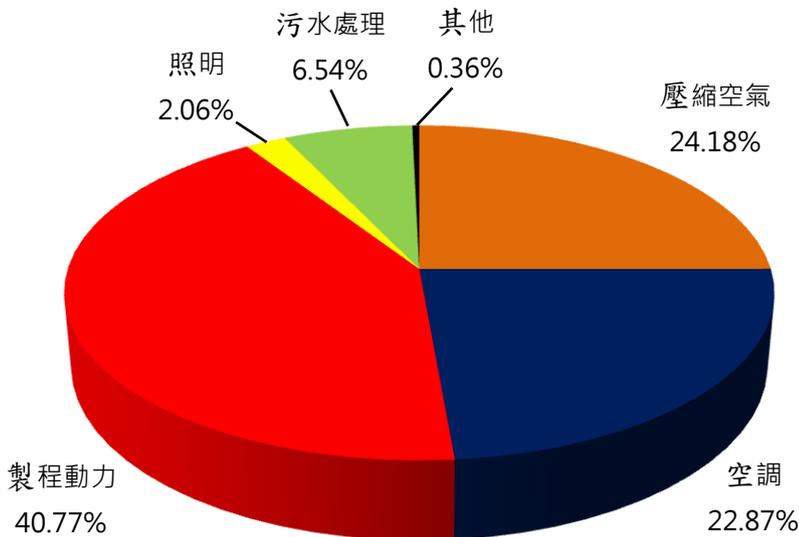
範圍：組織內、組織外



ISO 50001 環境管理系統驗證

順德為盡社會之責並持續落實在改善能源效能方面，提出各項節能計畫，努力往 1%節電目標前進。根據每年向經濟部能源局申報之節電規劃，2021 年核定之節電率(%)為 0.97%。

2021 年主要用電比例圖

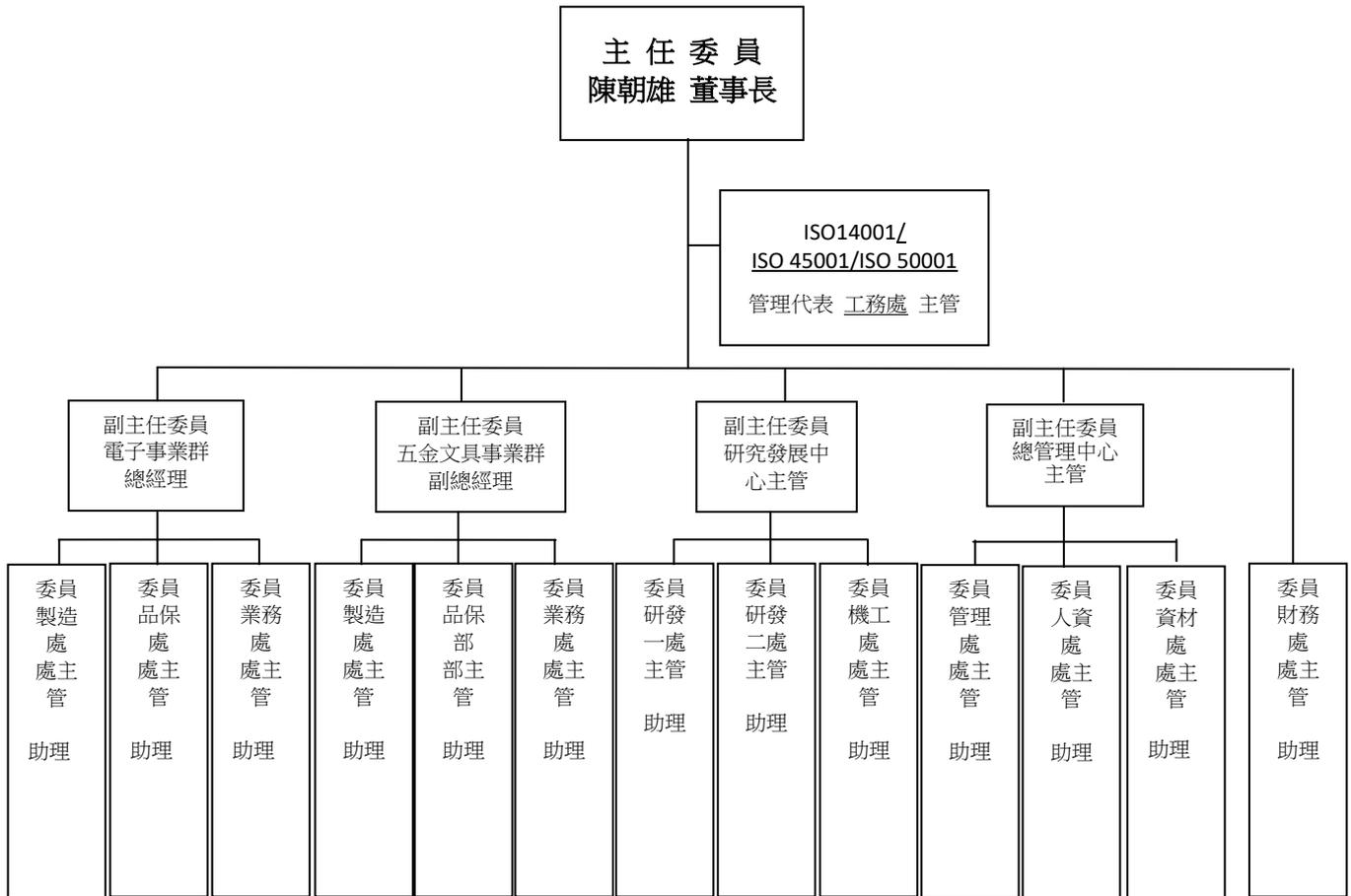


總使用電力:61434915 度/年

2. 因應公司環境/安衛/能源管理系統推動之需要設立決策委員會，特委派工務處主管擔任本公司之 ISO-14001/ISO 45001/ISO 50001 管理代表，主要負責事項：

- (1) 系統建立與推展。
- (2) 稽核之推展。
- (3) 系統運作過程之監督。
- (4) 召開管理審查會議。
- (5) 對外部認證之申請。

環境/安衛/能源管理決策委員會



3. 順德工業積極配合政府機關之節能業務，派員參予能源管理人員訓練並取得證照，截至 2019 年底已有四位同仁取得證照，並依經濟部能源局規定每年填寫能源用戶節約能源查核制度申報表，這顯示順德對能源之重視。



4. 順德工業在行動策略下選定節能措施：

- (1) 在空調系統調控上：首先空調系統約佔用電量 22.87%，在不影響空間溫濕度、舒適度及空調運轉壽命下，進而降低空調系統用電，並可減少環境污染，及降低公司費用之支出，達成節能減碳之效能。
- (2) 公司為求節約能源，在購買機械上以採高效率值為基準，以及在製程上為求穩定產品品質，如在氣壓部分購置高性能空壓機且增設變頻使供氣穩定且省能源。2021 年 9 月起，南投廠部分

空壓機加掛變頻器，預計一年可省下 236,019 度電，相當於減少碳排放 118.48 噸二氧化碳排放。

(3) 新購電燈以省電 LED 燈具優先，且將現場原有金屬水銀燈照明及傳統日光燈 T8 支照明更換之，至 2021 年已累計更換照明設備 100%(2021 年更換比例為 70%)，且陸續更換中，後續朝節約能源方向前進。

(4) 在製程動力空壓系統調控上：

- 2021 年本公司在生產製程上，安裝與生產機台同步開啟/關閉之機構，使之在生產機台在待機狀態時，能將空壓系統關閉，避免浪費。

- 2021 年沖床導入設備能源管理系統，並配合即時化，將設備的周邊設備與主機台同步停止或啟動，自 9 月到 12 月，已節電 104,908 度電。

- 定期汰換效率不佳之冷凍乾燥機、空壓機，將使作業上更靈活運用，達到效能效益之發揮，在 2021 年已更換 4 部冷凍乾燥機及 1 部空壓機，後續會視機台效率，再逐步汰換老舊機台。

(5) 直接能源與間接能源消耗：能源消耗上透過各單位...之努力，為降低環境之衝擊，將製程之改善及提升製程效率，讓有效之管理制度下減少不當能源損耗：

- 直接能源部分：因 2021 年產值持續增加，故天然氣用量 2021 年為 653,030 千立方公尺，較 2020 年的 600,224 千立方公尺，增加 8.79%。

- 間接能源部分：同樣因為產值增加，同時因應品質要求，新增壓縮空氣潔淨設備，2021 年順德工業間接能源(電力)耗用量為 61,434,915 kWh，耗用量較 2019 年的 56,534,348 kWh 增加 8.66%。

(6) 能源密集度狀況：

用電量 2021 年能源密集度下降 15.15%;天然氣 2021 年能源密集度下降 15.05%

項目	2020 年		2021 年	
	總量	能源密集度	總量	能源密集度
用電量(百萬焦耳)	203,523,653	26.18	221,165,694	22.21
天然氣(百萬焦耳)	20,047,481	2.58	21,811,202	2.19
產值(千元)	7,773,952		9,956,675	

註：能源密集度=能源使用總量/當年度產值(千元)

(7) 2020~2021 年溫室氣體及其他氣體排放量

2020 年溫室氣體及其他氣體排放量

項目	排放源	使用量		二氧化碳當量 (公噸)	甲烷 CH ₄ (公斤)	氧化亞氮 N ₂ O (公斤)	排放方式
		(度)	百萬焦耳 (10 ⁶ J)				
1	天然氣	600,224	20,047,481	1127.82	19.81	1.80	直接排放(範疇一)
2	用電量	56,534,348	203,523,653	28775.98	-	-	能源間接排放(範疇二)
	總計 (10 ⁶ J)	223,571,134		-		-	-

● 2021 年溫室氣體及其他氣體排放量(備註：彰化廠無使用天然氣)

項目	排放源	使用量		二氧化碳當量 (公噸)	甲烷 CH ₄ (公斤)	氧化亞氮 N ₂ O (公斤)	排放方式
		(度)	百萬焦耳(10 ⁶ J)				
1	天然氣	653,030	21,811,202	1228.265	21.55	1.96	直接排放 (範疇一)
2	用電量	61,434,915	221,165,694	31270.372			能源間接排放 (範疇二)
	總計 (10 ⁶ J)	242,976,896		-			

● 2020-2021 年南投廠重大氣體排放

項目	重大氣體排放	2020 年排放量(kg)	2021 年排放量(kg)	計算方式
1.	氮氧化物(NO _x)	961.55	1,046.14	係數法
2.	揮發性有機化合物 (VOC)	73,107.03	98,263.46	質量平衡
3.	懸浮微粒(PM)	383.66	395.73	係數(環境污染申報)

● 2020-2021 年彰化廠重大氣體排放

項目	重大氣體排放	2020 年排放量(kg)	2021 年排放量(kg)	計算方式
1.	揮發性有機化合物 (VOC)	33,202	56,193	質量平衡

註 1:依 2020~2021 年排放量之統計。

註 2: 2020 年度電力排放係數 1 度電產生 0.502Kg 的 CO₂;2021 年度電力排放係數為 1 度電產生 0.509 Kg 的 CO₂; 每度電力相當於熱量 860kcal 或 3.6 百萬焦耳。資料來源：經濟部能源局

註 3: 1 度天然氣產生 1.879Kg 的 CO₂, 同時產生 0.000033Kg 的 CH₄ 及 0.000003Kg 的 N₂O, 每度天然氣相當於熱量 8000kcal 或 33.4 百萬焦耳, 資料來源：溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

2.2 綠色產品

順德工業在產品設計、生產過程中，不斷融入綠色產品、環保節能及愛護地球之理念，自 2014 年起積極投資無紙化設備，推動模具設計圖面無紙化，如今成效顯著，不僅能節省時間與成本，更有助於快速搜尋和提供資訊、即時修改與調整，而且還具有機密保護性；更重要的是，減少大量紙張列印，就能為地球環保多盡一分心力。推動無紙化管理系統也可以節省大量的紙張成本，以模具製造加工每年約可節省使用 8 萬張紙張，另外計算每張圖紙發行所需的費用(例如：紙張、影印耗材、影印機租借等)，每張以 2 元來計算，加上人工發行收回銷毀作業每月需 2.5 萬元，增購無紙化設備後，估計每年約可節省 46 萬元，因此本公司縮減紙張輸出量，正是環保愛地球的最佳表現。

2.2.1 綠色生產電子產品管理

1. 符合 RoHS/IECQ QC080000 有害物質管理系統

隨著全球各國之 RoHS 以及化學物質管理相關法規的陸續生效，電子電氣產品全面禁止或限制使用危害化學物質已成不可避免的趨勢。其中 RoHS 危害物質限制指令，禁(限)用物質包括：鉛(Pb)、汞(Hg)、鎘(Cd)、六價鉻(Cr6+)、多溴聯苯(PBB)、多溴聯苯醚(PBDE)、鄰苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)、鄰苯二甲酸丁苯甲酯(BBP)、鄰苯二甲酸二丁酯(DBP)、鄰苯二甲酸二異丁酯(DIBP)，以及 WEEE 廢電機電子設備回收指令更直接衝擊全球的供應鏈。企業除了面臨傳統製程轉換的壓力，更需確保產品的符合性，因此，順德工業除了對法規進行分析解讀，掌握客戶需求的發展趨勢，也積極從設計、製造、檢測及供應鏈管理等諸多方面採取有效的應對措施，確保符合綠色環保規範之要求。

順德工業考量符合法規、法令、客戶需求及降低 RoHS 因應風險，建構 IECQ QC080000 HSPM 有害物質流程管理系統，藉由 QC080000 管理系統有效運作，證明公司善盡管理責任，免除產品額外檢測與罰款。電子事業群更進一步於 2009 年 7 月 27 日通過 UL 公司評鑑，獲得 IECQ HSPM(QC080000)驗證，並持續逐年追蹤審查，證明我們有效地執行有害物質流程管理，並且符合相關法規及客戶綠色環保產品要求。

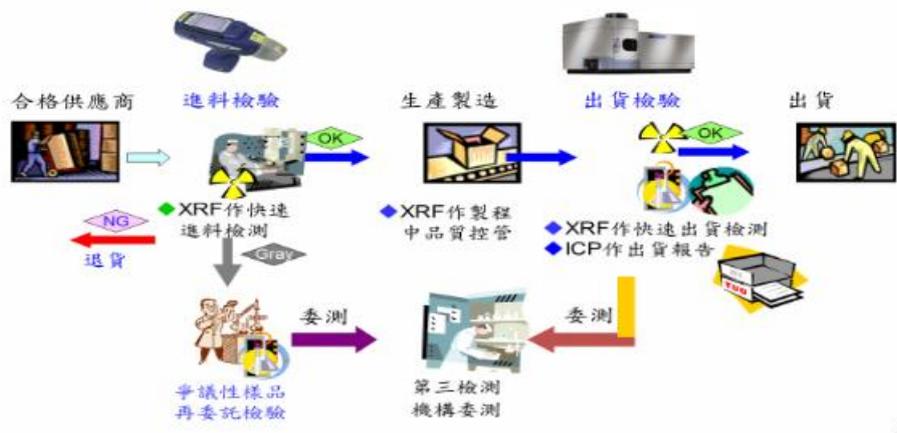


2.順德工業透過對相關生產流程進行有效的監督與量測，並對最終產品中所含有的化學物質進行有效的風險管理。除了完成有害物質管理系統的建置以及提供綠色環保產品，整合內部基礎實驗室的 ICP(感應耦合電漿原子發射光譜儀)，GC-MS(氣相層析質譜儀)，UV-VIS(紫外/可見光分光光譜儀)，EDXRF(X 射線螢光光譜儀)...等等精密檢測設備及技術專業人才，我們可以在內部自行快速回應客戶檢測需求，並且也可以進行失效分析提供整體解決方案。

順德工業對 QC0800000 有害物質管理流程如下：

- (a). 進行合格供應商評鑑，採用綠色合格物料。
- (b). 進料檢驗:使用 EDXRF 快速檢測，不符合 HSF(Hazardous Substance Free:有害物質減免) 品質退貨。
- (c). 生產製造:使用 EDXRF 作製程中品質控管。
- (d). 出貨檢驗:使用 EDXRF 快速出貨檢測，依客戶需求提供 ICP 檢測報告。
- (e). 第三公證機構檢測:當客戶有需求或客訴爭議性樣品再委外檢驗。

順德工業 QC080000 有害物質管理流程圖



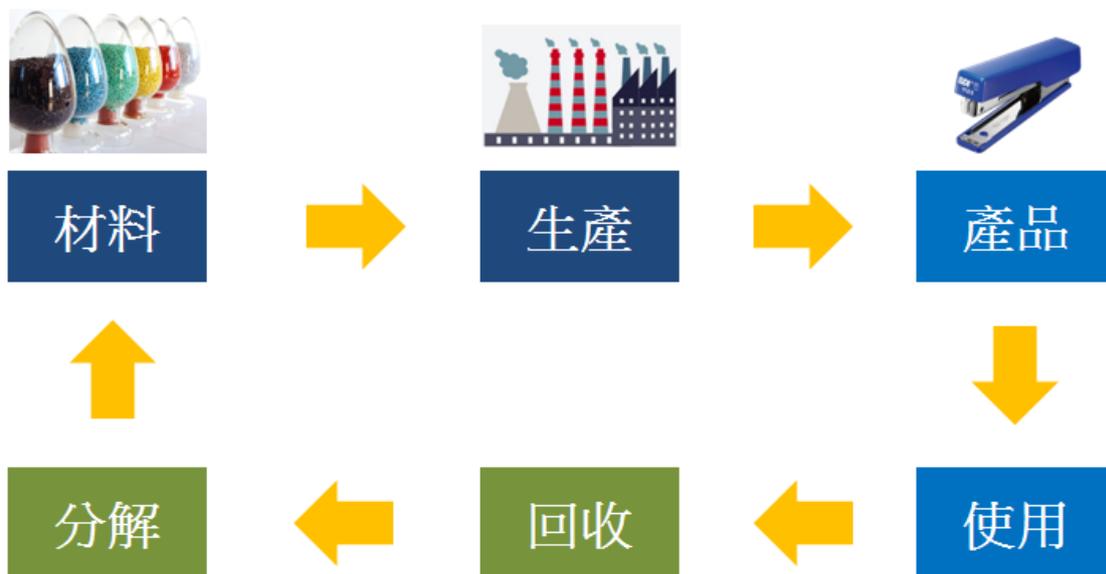
3.順德工業整合 IATF 16949 品質管理系統及 ISO 14001 環境管理系統，結合現有流程管理機制，明確定義 HSF 無有害物質品質政策並持續落實推動如下：

- 推行全面綠色環保製程。
- 符合客戶綠色產品要求。
- 響應全球綠色環保活動。
- 持續改善愛護綠色地球。

2.2.2 產品再生材料的應用

1. 產品設計責任-可替換耗材之環保訴求

順德工業(SDI 手牌)所生產的文具，主要加工原料為塑膠與金屬，此種類材料可再回收性高，並經低耗能的加工處理後，即能成為可再生產的材料以供文具製造使用，未來順德工業政策上仍秉持相同理念，在不降低產品品質的情況下，提昇回收材料的使用比例至 90%，共同建立環保節能的願景。



工業循環概念

2.2.3 綠色產品設計理念

1. 產品生命週期的延續

順德工業所生產的文具，在製造過程中會需耗費人力、電力與水資源，因此對於產品的組裝與生產效能要求，在設計上需符合 ISO 9001 品質管理系統，將不良率與耗能量降到最低，而產品到了消費者手上，為了延長產品使用壽命，近年本公司在產品綠色設計上，朝向可替換耗材的產品訴求發展，例如可替換式的削筆器、電動削筆器、刀具、封箱與桌上型膠帶台等，不僅讓消費者實踐節能環保的生活，同時產品的花費上也更經濟，也影響台、港、新加坡與歐洲一些國家對文具的消費習性，激勵我們持續發展節能文具的動機與企圖心。



順德工業可替換耗材之產品

2. 產品使用安全的信任

在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，順德工業握現有國內、外已立法之環境法規，包含未來可銷售的國家與貿易組織，在產品設計層面上，符合多項國際驗證，例如限制有害物質的產生 (RoHS、REACH)，以及電動文具的使用 (CE) 與回收 (WEEE、電池、包裝)，未來甚至兒童使用之文具，也需全面達到「ST 兒童安全玩具」認證之相同標準，保護正發育中的幼齡兒童，讓大眾信任順德工業在環境與使用者安全方面的用心，相信順德工業始終在朝永續經營的理念前進，建立良好的國際企業形象。

ETC ELECTRONICS TESTING CENTER, TAIWAN
 8, Lane 26, Wen-Ming Rd., Lo-Shan, Tim
 Keelung, Taiwan County, Taiwan 11103
 http://www.etc.org.tw
 03-202-9028

Certificate

of Conformity for Directive 2011/65/EU (RoHS)

This is to certify enclosure(s) are in compliance with Directive 2011/65/EU on the Restriction of The Use of Certain Hazardous Substance (RoHS) in Electrical and Electronic Equipment.

Applicant: SDI CORPORATION
 280, SEC 2, CHANG NAN ROAD, CHANG HUA, 500 TAIWAN

Product/Sample: Electric Pencil Sharpener
Style/Type: 0172

Certificate No: 12-02-QAC-233
 Date of Issue: March 13, 2012

This certificate of conformity is based on evaluation sample(s) of the product mentioned above. It does not imply the assessment of production of the product. The result of this evaluation is available on the RoHS Assessment Report, which is in conformity with 2004/416/EC Article 1, amending RoHS Directive 2011/65/EU.

Chau-Ching Wen
Chau-Ching Wen
 Laboratory Representative
 Electronics Testing Center, Taiwan

To pursue excellence in service quality with a dedicated working attitude.

ETC ELECTRONICS TESTING CENTER, TAIWAN
 Report No.: 12-02-MAS-253-02 EMC TESTING DEPARTMENT Page: 1/7

ETC

CONFORMANCE TEST REPORT FOR EN 62233:2008

Report No.: 12-02-MAS-253-02

Client: SDI CORPORATION
Product: Electric Pencil Sharpener
Model: 0172
Comment/Issue: N/A
Manufacturer: SHUN DER INDUSTRY (CHANGHUA) CO., LTD

Date test item received: 2012/02/23
Date test campaign completed: 2012/03/27
Date of issue: 2012/03/27

The test result only corresponds to the tested sample. It is not permitted to copy this report, in part or in full, without the permission of the test laboratory.
 Total number of pages of this test report: 07 pages
 Total number of pages of this test photos: 03 pages

<small>Test Engineer</small> <i>Jerry Chen</i> Jerry Chen	<small>Checked By</small> <i>Kevin Lin</i> Kevin Lin	<small>Approved By</small> <i>Jerry Huang</i> Jerry Huang
---	--	---

CE

ELECTRONICS TESTING CENTER, TAIWAN
 808, LANE 26, WEN-MING RD.,
 LO-SHAN TOWNSHIP, KEELUNG CITY,
 TAIWAN, R.O.C.
 TEL: (886) 378170-4
 FAX: (886) 378170-6
 TEL: (886) 378170-8
 FAX: (886) 378170-9

Laboratory Accreditation: Electronics Testing Center, Taiwan is recognized, filed and mutual recognition arrangement as following:
 © ISO9001: TUV Product Service
 © ISO17025: (EMM, TAI, MCC, NVLAP, CCMILAC, UL, Compliance
 © Filing: FCC, Industry Canada, VCCI
 © MRA: Australia, Hong Kong, New Zealand, Singapore, USA, Japan, Korea, China, APAC through NCC
 © FCC Registration Number: 9538, 9194, 9195

ETC ELECTRONICS TESTING CENTER, TAIWAN
 Report No.: 12-02-QAR-008

TEST REPORT PRODUCT UPGRADING AND RECYCLING

Report No.: 12-02-QAR-008
Approved by (Signature): *Peter Huang*
Date of issue: 2012/03/09
Contents: 19 Pages

Testing Laboratory Name: Electronics Testing Center, Taiwan.
Address: No. 8, Lane 26, Wenming Rd., Guishan Shiang, Taoyuan County, 33363 Taiwan, R.O.C.
Subcontract Lab.: Environmental Protection and Industrial Safety/ Hygiene Department
Address: No. 8, Lane 26, Wenming Rd., Guishan Shiang, Taoyuan County, 33363 Taiwan, R.O.C.

Applicant's Name: SDI CORPORATION
Address: 280, SEC 2, CHANG NAN ROAD, CHANG HUA, 500 TAIWAN

Test Specification Standard: WEEE (2002/96/EC)
Test procedure: None
Non-standard test method: None

Type of Test Object: Electric Pencil Sharpener
Trademark: ---
Manufacturer: SDI CORPORATION
Model and/ or type reference: 0172
Series Model: ---
Rating(s): ---

1. Selective treatment material/component of waste electrical and electronic equipment is removed in accordance with WEEE Directive Annex II and 75/442/EEC article.
 2. The results shown in this test report refer only to the sample(s) tested.

順德工業產品申請國際驗證

2.2.4 水資源管理

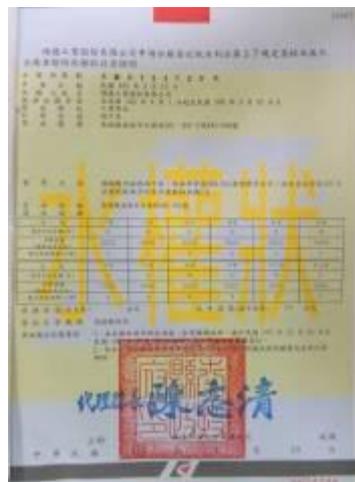
1. 面對全球環境變遷，水資源日益匱乏，順德身為全球之一份子，水資源之節約亦無反顧執行，
(1)詳如下表說明：

使用年度	T/年	備註
2019 年製程年用水量	約 108.04 萬	因產能持續增加
2020 年製程年用水量	約 122.96 萬	部分產品因品質未達標準，有重工情形及為達到品質要求，導致用水量增加
2021 年製程年用水量	約 136.17 萬	因購入新機台產能持續增加

(2)用水密集度：2021 年用水密集度下降 12.5%

項目	2020 年		2021 年	
	總量	能源密集度	總量	能源密集度
製程用水量(噸)	1,229,600	0.16	1,361,700	0.14
產值(千元)	7,773,952		9,956,675	

2. 順德工業目前在製程用水來源有二部分：(一)自來水(二)地下水，自來水約佔 89%，地下水資源占 11%，其地下水資源經由南投縣政府核發許可水權狀(如圖)：



3. 為響應節水政策，積極規劃相關措施執行：
- 純水系統之 RO 濃縮水改造，用於沖洗廁所及地上樹木之灌溉。
 - 自來水系統加裝水龍頭省水器、每天檢查及巡檢用水開關有否洩漏。
 - 透過製造改善及水回收再利用等措施(例如：電鍍製程使用洗滌塔之洗滌作業等皆使用 RO 濃縮水)，預計每年在單位用水量上減少 3%。
 - 製造推動水循環改善水資源有效利用作業，促進用水合理化有效節用水量。

2.2.5 污染排放與污染控制

污染排放管理方針

- 一、政策：遵守法規、污染預防、持續改善、永續發展。
- 二、承諾：鑑別重大環境衝擊之污染源、擬定改善方向，並秉持持續改善之承諾。
- 三、目標：依法令規定之最低基準為目標，並盡可能的予以量化及持續改善。

目標項目	2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2023 年目標
違反環保法規次數	0	0	0	0

四、資源：由專責單位進行執行計畫擬訂及編列預算執行。

五、行動：

1. 依污染排放管制計畫編定預算及計畫執行。
2. 監督查核各單位落實污染預防管理。
3. 定期考核執行績效及適時調整計畫。

六、績效量測：依污染預防政策、目標與標的及控制及其所獲得之可量測結果。

適用：一般、特定

範圍：組織內、組織外

1. 環境保護訴求

(1) 順德工業秉持環境與資源的保護及改善之理念，配合政府機關環保政策竭盡法律責任與社會義務，期望藉由落實環境管理，創造優良工作環境，保護員工身心健康及安全，除了追求「客戶至上，品質優先，做好品質，人人有責」的品質政策之外，更能樹立環保品質的造成環境管理政策『惜源減廢，持續改善』。在此堅定理念下，特推動實施 ISO 14001 之環境管理系統。順德工業已於 2004 年取得環境管理系統(ISO 14001)，並且定期進行內部稽核及委請英國標準協會(BSI)進行外部稽核(每年定期舉辦環境安全各項演習活動)，督導全公司之環境安全。2018 年已進行 ISO 14001:2015 改版作業驗證，且通過其系統 ISO 14001：2015 版作業驗證。



ISO 14001 環境管理系統驗證合格證書

(2) 制定環境保護政策

- (a). 各項環境管理作業符合乎政府機關環保法令規章。
- (b). 執行各項減廢及防治污染工作，以達污染預防之目的。
- (c). 積極推展節約能源及落實資源回收活動。
- (d). 加強員工環境教育，創造無污染之工作環境。
- (e). 以矯正和預防措施，使各項環境管理作業持續改善。
- (f). 對外宣導環境政策，與社會大眾共同維護環境。
- (g). 落實企業社會責任，結合上、下游廠商推廣綠色環保採購與生活消費，響應愛護地球活動。

環境方針：遵守法規、污染預防、提高效能、持續改善。

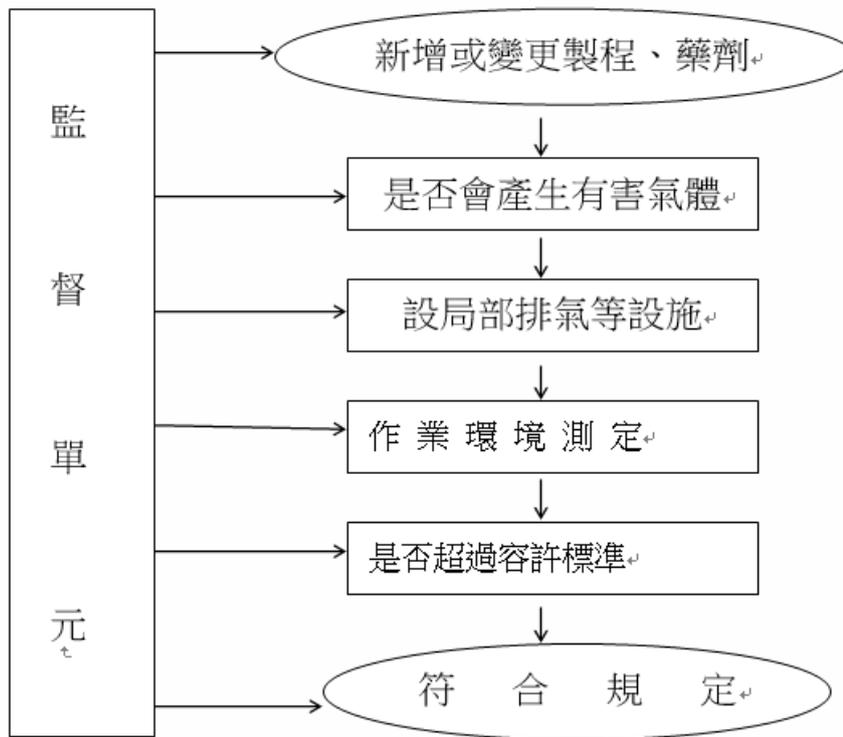
(5) 順德工業至 2021 年累計推行 254 件改善方案，已完成 247 件，7 件持續執行改善中。此外，今年度規劃將表面處理製程之含鎳水，於製程當中回收在利用，初期規劃 300CMD 含鎳水的回收，可產出 300CMD 的超純水，供電鍍製程使用，預期可減少 270CMD 廢水及廢水產生的污泥，同時也可減少原水的使用。



ISO 14001 環境管理系統管理審查會議

2.順德空氣污染防治管理

(1)作業場所中有害氣體管制架構



(2)其他空污管理作業內容：

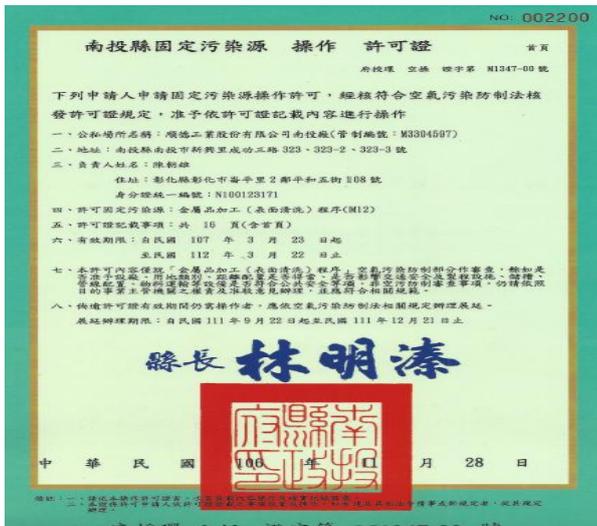
(a) 公司廠區內之空氣污染問題主要是逸散性空氣其發生源如下：

- 零件加工產生有害廢氣及粉塵。
- 電鍍件酸洗產生之酸廢氣。
- 電鍍使用有機溶劑產生廢氣。
- 物料儲存區產生之有害氣體。
- 廢水處理廠所產生之有害氣體。
- 鍋爐燃燒重油產生之有害氣體。
- 刀片研磨區產生之有害氣體。
- 塑膠射出機成型產生之有害氣體。
- 放電加工產生之有害氣體。
- 沖壓製造產生之有害氣體。
- 線架清洗使用有機溶劑所產生之有害氣體。

(b) 空氣污染管制原則：

- 具危害性作業製程之密閉化、自動化及隔離局部排氣。
- 局部排氣+霧滴抑制劑或鍍槽加蓋。
- 於可能產生危害性區懸掛危害警告圖示。
- 於可能產生危害性區之工作人員應配置呼吸用保護具。
- 完善之作業環境測定計畫。

- 應定期確實實施有害作業環境測定。
 - 各單位如有作業環境測定及空氣防制困難時，可協調環工部處理之。
- (c) 空氣污染管制方法：
- A 室內空氣污染管制方法
 - ✓ 作業場所空氣品質應符合勞動部所制定之勞工作業環境。
 - ✓ 各單位應設專責人員負責作業場所異常氣味時之緊急通報及連繫。
 - ✓ 具局部排氣設備場所依職業安全衛生法第二十三條之精神須實施自動檢查制度、檢查項目、頻率及相關表格另由安衛實施方法規定之。
 - ✓ 各作業場所於每次實施作業環境測定後應將數據整合俾利於作空污防制設備性能參考。
 - ✓ 各單位應與契約醫院保持密切連繫，對於員工經健康檢查異常且確定為作業場所不良所致，應建檔追縱。
 - B 室外空氣污染管制方法
 - ✓ 各煙道口應定期請檢測定相關污染物(頻率及項目依相關環保法規辦理)。
 - ✓ 鍋爐燃燒使用低污染低硫燃料。
 - ✓ 嚴禁廠區內露天燃燒原物料或廢料。
- (d) 污染源設備：本廠經主管機關核准並領“固定污染源操作許可證”。



- (e) 依規定內容執行者共有四項：
- 鍋爐蒸汽生產程序 - 鍋爐排放大氣中【PM、VOCs】。
 - 半導體引線架製造程序 - 洗滌塔排放於大氣中【H₂SO₄】。
 - 金屬電鍍製造程序 - 洗滌塔排放於大氣中【HCl】。
 - 金屬表面清洗程序 - 冷凝回收系統及活性碳吸附後排放於大氣中【二氯甲烷、碳氫洗淨劑、正溴丙烷】。

	
洗滌塔	排氣管線
	
冷凝回收系統	活性碳吸附塔

(f) 監測 / 排放：

- 本廠依操作指導書之規定進行監測，無論在任何情況下排放污染空氣皆須符合「空氣污染防治法規」之規定，2018 年已更換鍋爐，改用天然氣燃油。
- 依主管機關規定，本廠排放口污染物檢測頻率，由合格檢測機構每年測定一次，其檢測報告書並保存三年備查。
- 本廠固定污染源排放管道，應設置安全操作平台，以利檢測之進行。
- 本廠申請代為檢測，應由環工部於五日前向南投/彰化縣環保局提出檢測計畫，並於十五日內向南投/彰化縣環保局提報檢測結果。
- 南投廠設置乙級空氣污染防治專責人員負責空氣污染防治管理工作。

(g) 緊急處理：

- 當操作人員發現排放異常時，應立即調整設備使之正常，若發現突發大量排放空污染物時，應依「緊急應變作業流程」處理。
- 操作人員應緊急通報廠內相關單位，必要時停止全部或部分生產作業。
- 公司如接到南投/彰化縣環保局發佈之空氣品質惡化時，應依「緊急應變作流程」。

3. 廢水排放量

- (1). 目前順德廢水處理設備共有化學處理系統共 3 套，每套處理量 960 T/日，生物系統一套每日處理 800T/日，小系統作批次處理(前處理設備)作高濃度脫酯劑每日處理 72 T/日，至目前公司在廢水排放皆符合環保法規排放之標準。
- (2). 廢水處理證照有 2 張甲級廢水處理專責人員及 1 張乙級廢水處理專責人員符合環保法規之規定，其證照如下：



- (3). 2021 年計畫性廢水總排放量

廠別	排水量(公噸) / 年		排放目的地	處理方法
	2020 年	2021 年		
彰化廠	2,030	1,924	彰化市大竹排水溝	生物處理厭氧接觸法-化糞池
南投廠	1,128,506	1,232,440	南投工業區排水溝	化學處理及生物處理

註 1：相關放流水均符合排放標準。

註 2：因彰化廠未設置排水量水表，故排水量以自來水用水量之 20%作為排放量計算係數。

4. 廢棄物產生量及處理方式

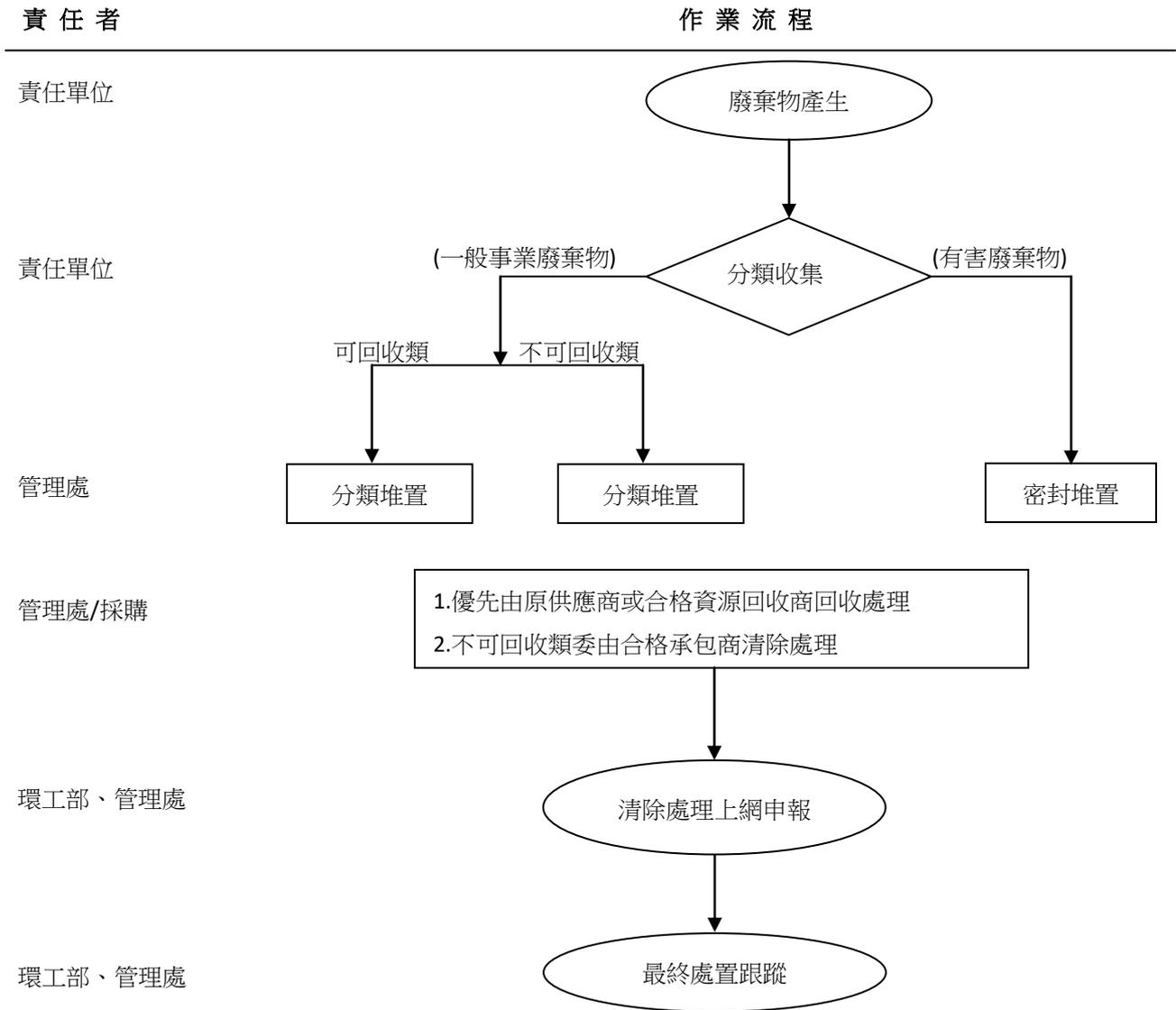
(1) 順德工業為善盡廢棄物產源管理責任，避免造成環境衝擊，且降低營運過程對環境造成之負荷，首重減廢，其次考量為再利用，最後才是處理或處置。

由源頭進行管理減廢，施行實廢棄物分類，且經常性追蹤各單位之作業時產生之事業廢棄物處理情形；製程於 107 年 9 月起停用三氯乙烯，減少有毒廢棄物；改善有害事業廢棄物污泥作業流程，降低污泥含水率達到廢棄物減廢等管理方案。

廢棄物清運處理依照環保署廢棄物清理法及相關規定，委託外包廠商處理，簽約時，由資材處、管理處及環工部，查驗其處理許可証之期限和處理項目，是否符合主管機關規定且在有效期間；合約簽定後，定期至外包廠商處理廠查核，廢棄物是否有妥善處理，並記錄備查。

委託清運處理時，依規定至環保署事業廢棄物申報及管理資訊系統，申報事業廢棄物委託共同處理管制遞送三聯單；清理後請廠商提供妥善清理紀錄文件備查。

(2) 廢棄物管理流程如下：



● 各製程產生廢棄物狀況：

製程	產生廢棄物種類	廢棄物項目
沖壓	一般事業廢棄物	廢潤滑油
		一般事業廢棄物
		廢木材混合物
洗淨	一般事業廢棄物	廢活性炭
	有害事業廢棄物	廢溶劑
電鍍	一般事業廢棄物	廢塑膠混合物
		廢纖維
		廢木材混合物
	有害事業廢棄物	有害污泥
文具製造	一般事業廢棄物	廢潤滑油
		一般事業廢棄物
		廢木材混合物

● 2020 年及 2021 年順德工業有害污泥及一般廢棄物產量：

廠別	廢棄物類別	廢棄物種類	2020 年產出量	2021 年產出量	處理方式	備註
南投廠	有害事業廢棄物	A-8801 有害污泥	乾污泥為 608.03 公噸 濕污泥為 452.05 公噸(未經過烘乾處理)	乾污泥為 708.72 公噸 濕污泥為 315.03 公噸(未經過烘乾處理)	化學處理	委託合法廠商處理
		C-0301 廢溶劑	66.79 公噸	32.16 公噸	焚化/熱處理處理	
	一般事業廢棄物	D-0299 廢塑膠混合物	30.75 公噸	31.95 公噸	焚化處理	
		D-1801 一般事業廢棄物	264.57 公噸	307.3 公噸	焚化處理	
		R-2408 廢活性碳	34.19 公噸	58.55 公噸	再利用	
彰化廠	有害事業廢棄物	C-0301 廢溶劑	33.12 公噸	31.36 公噸	焚化/熱處理處理	委託合法廠商處理
	一般事業廢棄物	D-1801 一般事業廢棄物	91.7 公噸	72.81 公噸	焚化處理	
		D-0801 廢纖維	25.7 公噸	14.4 公噸	焚化處理	
		R-1703 廢潤滑油	5.8 公噸	13.535 公噸	再利用	
		R-2408 廢活性碳	2.72 公噸	8.889 公噸	再利用	
		D-0799 廢木材混合物	45.52 公噸	63.774 公噸	焚化處理	

2.2.6 環保支出資訊

1. 順德工業考量符合法規、法令、客戶需求及降低 RoHS 因應風險，建構 IECQ QC080000 HSPM 有害物質流程管理系統，藉由 QC080000 管理系統有效運作，證明公司善盡管理責任，免除產品額外檢測與罰款；並於 2021 年再取得 IECQ HSPM QC080000：2017 驗證，證明我們有效地執行有害物質流程管理，並且符合相關法規及客戶綠色環保產品要求。

2. 最近年度因污染環境所受損失

年 度 \ 項 目	污染狀況	處分單位	處分金額
2021 年度	無	無	無

3. 未來因應對策及改善措施：無

4. 未來二年預計環保支出

年 度	擬購置之防治污染設備或支出內容	金 額
2022	1.廢水處理藥品費(維護費) 2.廢棄物處理費 3.申報檢驗費 4.空污費、土污費、水污費 5.廢水廠周邊設備改善 6.委請環保技師針對環保設備及環境總體檢	約 24,000 仟元
2023	1.廢水處理藥品費(維護費) 2.廢棄物處理費 3.申報檢驗費 4.空污費、土污費、水污費 5.廢水廠周邊設備改善 6.委請環保技師針對環保設備及環境總體檢	約 25,000 仟元

3. 社會責任

勞雇關係、勞/資關係、尊重人權、不歧視管理方針

一、政策：勞資和諧、尊重人權、共創雙贏。

二、承諾：尊重人權、提高獲利、增加員工福利制度，維持勞資和諧，企業永續經營。

三、目標：達成公司設定之獲利目標，尊重人權管理，依勞資共識撥福利制度，維持良好互動關係。

目標項目	2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2023 年目標
實體勞資溝通會議(次)	13	13	13	13
不歧視(件)	0	0	0	0
使用童工(人)	0	0	0	0
強迫勞動(件)	0	0	0	0

四、資源：組織由上至下、全員同心合力達成目標。

五、行動：

1. 勞資關係:

(1) 相關部門之關鍵績效指標擬訂，以勞資和諧、尊重人權為原則。

(2) 提供完善的勞資溝通管道，定期協調與溝通，建立良性之互動關聯，避免勞資爭議事件。

2. 不使用童工:聘僱期間針對年齡資格進行審查。

3. 不歧視:提供不歧視如:職場不法侵害宣導課程。

4. 不強迫勞動:禁止扣押個人財物及證件。

六、績效量測：定期勞資會議，檢視不歧視、不使用童工、不強迫勞動等目標。

適用：■一般、□特定

範圍：■組織內、■組織外

3.1 順德大家庭

員工是順德工業最珍貴的資產，也是公司永續經營的關鍵基石，因此打造安全幸福的職場條件，創造充分學習的成長環境，建立良好互信的勞資關係，讓全體員工適才適所，發揮良能，與公司一同成長，邁向永續，是我們的管理宗旨與目標。

● 人權管理指標表

項目	內容說明	目標	2021 年 發生件數	2022 年 目標
不歧視	歧視糾紛之總數。	無歧視事件	0 件	0 件
童工	經鑑別出對引發童工糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除童工之作為。	不聘用童工	0 件	0 件
強迫勞動	阻止員工休假(特休、國定假日、颱風假等)，導致引發勞資爭議之總數	無相關申訴之案件	0 件	0 件

3.1.1 人力聘僱概況說明

順德工業的廠區位於彰化及南投二地。以下依廠別、性別及直間工別等因素分析同仁之基本資料。順德工業員工人數截至 2021 年底為 1,470 人，其中女性員工的比例為 31.02%，男性員工比例為 68.98%。所有人數中，本籍人員的比例為 75.43%，外籍為 24.57%。

註：兼職人員為計時人員，2021 年兼職人員 0 人

表一：順德工業人數比例

	彰化廠	南投廠	總計
女性	269 人 (18.30%)	187 人 (12.72%)	456 人 (31.02%)
男性	535 人 (36.39%)	479 人 (32.59%)	1014 人 (68.98%)

表二：順德工業直間員工/性別結構比例

	直接員工		間接員工	
	女性	男性	女性	男性
彰化廠	113(7.69%)	242(16.42%)	156(10.61%)	293(19.93%)
南投廠	148(10.07%)	277(18.84%)	39(2.65%)	202(13.74%)
小計	261(17.76%)	519(35.31%)	195(13.27%)	495(33.67%)

表三：員工學歷比例：

	直接員工		間接員工	
	女性	男性	女性	男性
碩士(含)以上	0 (0.00%)	1 (0.09%)	37 (3.40%)	129(11.86%)
學士	27 (2.48%)	104(9.56%)	96 (8.82%)	186(17.10%)
專科	17 (1.56%)	60(5.51%)	37 (3.40%)	82(7.54%)
高中職	93 (8.55%)	103(9.47%)	19 (1.75%)	47(4.32%)
高中職以下	18 (1.65%)	19(1.75%)	1 (0.09%)	11(1.01%)
小計	154(14.15%)	287(26.38%)	190(17.46%)	455(41.82%)

註 1：此表格人數不含移工

註 2：此表格之比例為各類別/（公司總人數-移工人數）

表四：不同契約類型之人員比例

		女性	男性
定期契約	一般契約	0(0.00%)	0(0.00%)
	外籍移工	111 (7.55%)	271(18.44%)
不定期契約(正職+兼職)		345 (23.47%)	743 (50.54%)

註 1：此表格之比例為各類別人數/公司總人數

註 2：此處的一般契約是指「派遣人員」。

表五：管理職之性別比例

性別	主管人數佔比
女性主管	11.76%
男性主管	88.24%

表六：2021 年員工新進率統計

	直接員工		間接員工	
	女性	男性	女性	男性
彰化廠	24 (21.24%)	47 (19.42%)	24 (15.38%)	26 (8.87%)
南投廠	47 (31.76%)	77 (27.80%)	6 (15.38%)	31 (15.35%)
小計	71 (27.20%)	124 (23.89%)	30 (15.38%)	57 (11.52%)

※新進率=(1-12 月公司正式聘僱之人數)/(2021 年 12 月 31 日各類別在職人數)×100%

表七：2021 年員工離職率統計

	直接員工		間接員工	
	女性	男性	女性	男性
彰化廠	10 (8.85%)	15 (6.20%)	4 (2.56%)	4 (1.37%)
南投廠	13 (8.78%)	41 (14.80%)	1 (2.56%)	7 (3.47%)
小計	23 (8.81%)	56 (10.79%)	5 (2.56%)	11 (2.22%)

※離職率=(1-12 月公司正式聘僱且主動申請離退之人數)/(2021 年 12 月 31 日各類別在職人數)×100%

表八：新進及離職人員年齡分佈表

類別	新進人員年齡分佈表				離職人員年齡分佈表			
	未滿 30 歲	30 歲以上~ 未滿 50 歲	50 歲以 上	小計	未滿 30 歲	30 歲以上~ 未滿 50 歲	50 歲以 上	小計
人數	134 人	14 人	4 人	282 人	53 人	40 人	2 人	95 人
比例	47.52	51.06	1.42		55.79	42.11	2011	

註 1：未滿 30 歲新進人員比例為：2021 年未滿 30 歲新進人員數/2021 年新進人員總數

註 2：未滿 30 歲離職人員比例為：2021 年未滿 30 歲離職人員數/2021 年離職人員總數 (包含退休)

3.1.2 健全之勞資關係

1. 工會團體成立

順德工業依工會法及其施行細則暨人民團體法等相關法令規定，由員工自發性成立「順德工業股份有限公司企業工會」(下稱企業工會)，是臺灣少數企業內設定企業工會的企業，順德工業企業工會成立於西元 1976 年 7 月 27 日，工會成立迄今已經 46 年餘年，全部員工(除移工外)皆加入為企業工會會員，勞資雙方互動良好，每一年皆會召開會員代表大會，由會員代表直接與公司高層代表直接溝通，議題包含薪資、福利、安全、健康等，且安全與健康之部份在職業安全衛生委員會亦會定期討論；且工會理監事幹部每月皆會固定召開會議討論工會運作事項及員工之健康與安全議題(佔比約 50%)，或員工有任何需與公司溝通之議題，隨時可與公司之窗口單位協商處理，且若有關公司如有重大營運變化將依照勞動基準法規定最短預告期知會工會協商處置。Ps.團體協約所涵蓋之總員工數百分比約為 74%。

2. 員工權益法制化

順德工業在工會努力的運作下，員工權益日臻完備，勞資雙方的溝通順暢，關係緊密而和諧，成為良好的典範，亦積極與公司共同辦理「勞資會議」，期許建立勞資關係及未來公司發展方向，透過員工權益法制化的作法，深化勞資雙方關係，超越國內勞工法令及國際人權公約要求，落實員工權益之保障。



2021 年度會員代表大會開會照片

3.1.3 良好的溝通管道

1. 員工意見信箱及線上建議區：為瞭解同仁的聲音，順德工業在廠區內設有 5 個實體員工信箱，並同步提供線上版的員工建議表單，此二種員工溝通的方式皆採無計名。同仁只要有任何的意見，可透過此二種管道進行反應，公司會將回覆的內容透過公開的郵件，並放置於公共平台供參閱，讓同仁獲得回覆的訊息。

2. 公司針對反職場霸凌及避免職場性騷擾案件發生，設置有檢舉信箱 (Grievance@email.sdi.com.tw)，使同仁意見能充分表達及有效處理並保護隱私。如公司有同仁發生相關案件，即可透過此檢舉信箱進行申訴，並通報相關負責單位進行立案調查。另外，順德工業還設有「性騷擾申訴專責單位」及「緊急事故通報專線(4441)」，每個單位定期召開周會或月會，每季並與工會定期舉辦勞資會議，確保溝通管理的暢通。

3.1.4 薪酬與福利

1. 人員招募(含禁用童工)及留任

順德工業依照營運方針及目標，招募各種優秀的人才，我們透過與學校產學專班合作的方式、提供學生實習的機會，以募集與順德工業企業文化契合的人才進入順德工業與我們共同努力。禁用童工是順德工業在人才聘僱上重要的政策(內部訂有拯救童工管理辦法)，故在人員的聘僱時，我們嚴密確認其年齡，以避免不慎僱用到未符合勞動年齡之人員，我們也嚴格禁止強迫勞動及並遵循法令之要求，不使未成年工從事危險性的工作。對於在勞動時間的控管上，公司設有資訊系統，定期提供員工每日每周的工時狀況，以確保員工工作及生活上之均衡。

2. 員工權益及福利

(1) 員工權益

公司於每位同仁報到當天進行新人訓練，會進行員工權益及申訴管道之說明，我們在「工作規則」、「工作場所性騷擾防治申訴及處理辦法」、「拯救童工管理辦法」等內部文件中，皆明確宣示保護員工工作權及人權，包含最基本的遵從法規的要求、就業自由、人道待遇、平等的薪資給付等，而這些內部的文件、規章皆置於內部公開的文件發行平台上，任何同仁隨時可獲得這些訊息。

(2) 薪資與福利

(a). 順德工業相當的重視同仁的薪資及福利的條件，員工薪資及福利依照員工的學經歷背景、專業的能力及專業年資經驗以及個人的貢獻來核定，不會因為性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、是否為工會會員...等因素而有所差異。

(b). 薪資政策說明如下：

- 掌握與遵循政府機關法令的要求，在法令規範內創造勞資雙贏及永續經營規劃。
- 依照人力市場之供需，每年度進行薪資調查，瞭解市場各專業之薪資落點及內部職位責任承擔等情況，以提供薪資設定之依循。
- 依照公司年度獲利狀況以及人員績效表現，調整人員薪資狀況。
- 為激勵員工，每年度初都先公佈獲利及獎金對照關係表，讓員工知道貢獻與獎金的關連性，每位員工的獎金也依照職務、個人貢獻及績效而有差異。

(c). 依法提供勞健保、生育/育嬰假、按月提撥退休準備金，並於所有同仁報到當天，包括全職、兼職、臨時工、建教生、外籍員工皆提供醫療、意外、癌症等團體保險方案，此團保方便更擴及至同仁眷屬，讓同仁眷屬可以以優惠的價格使用此福利的措施。除此之外，順德工業針對外派的同仁及共同前往外駐地的眷屬也提供更高額及完善的團保組合，讓外派的同仁於海外工作無後顧之憂。

(d). 2021 年員工福利(包含薪資費用、勞健保費用、退休金費用、其他用人費用)提撥合計 1,297,711,259 元。另本公司並無執行員工持股信託等。

用人費用	1,085,291,057
勞健保費用	90,116,872
退休金費用	41,921,796
其他用人費用	80,381,534
小計	1,297,711,259

(3)育嬰留停

針對員工面臨的育嬰、哺乳及托嬰等狀況，只要員工任職滿一年即可以依照「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女未滿三歲之前申請育嬰留職停薪，最多不超過二年，育嬰留職停薪期滿後，公司會安排回任原單位或相關職務之單位。同仁返回後，公司會提供相關教育訓練之課程，以使同仁可以快速的銜接留停期間能力上的落差。

	說明	女	男	小計
2019	享有育嬰假的員工總數	18	39	57
	實際使用育嬰假的員工總數	7	1	8
	復職的員工總數	10	1	11
	育嬰留停應復職人數	11	1	12
	育嬰假後員工復職率	91%	100%	92%
	復職後12個月仍在職的員工總數	4	0	4
	育嬰假後員工留任率	57%	NA	57%
2020	享有育嬰假的員工總數	20	42	62
	實際使用育嬰假的員工總數	6	4	10
	復職的員工總數	6	3	9
	育嬰留停應復職人數	8	4	12
	育嬰假後員工復職率	75%	75%	75%
	復職後12個月仍在職的員工總數	3	1	4
	育嬰假後員工留任率	30%	100%	36%
2021	享有育嬰假的員工總數	34	27	61
	實際使用育嬰假的員工總數	13	4	17
	復職的員工總數	6	2	8
	育嬰留停應復職人數	6	3	9
	育嬰假後員工復職率	100%	67%	89%
	復職後12個月仍在職的員工總數	4	1	5
	育嬰假後員工留任率	44%	11%	56%

註 1:「2019 年(應)復職人數」包含 2017-2019 年申請並於 2019 年復職的人數

註 2:「2020 年(應)復職人數」包含 2018-2020 年申請並於 2020 年復職的人數

註 3:「2021 年(應)復職人數」包含 2019-2021 年申請並於 2021 年復職的人數

註 4:「2019 年復職率」=2019 年復職人數/2019 年應復職人數

註 5 :「2020 年復職率」=2020 年復職人數/2020 年應復職人數

註 6 :「2021 年復職率」=2021 年復職人數/2021 年應復職人數

註 7 :「2019 年留任率」= 2019 年復職持續工作一年人數/2018 年復職總人數

註 8 :「2020 年留任率」= 2020 年復職持續工作一年人數/2019 年復職總人數

註 9 :「2021 年留任率」= 2021 年復職持續工作一年人數/2020 年復職總人數



哺集乳室照片



合作幼兒園照片

3.1.5 多元化教育訓練

訓練人才管理方針

- 一、政策：以職能發展為基礎，營運成效為指標，培養與公司共同成長之人才。
- 二、承諾：盤點各項職務能力，派任、輪調、訓練有路可尋，強化能力及知識、技能、態度綜合養成。
- 三、目標：建立友善的學習環境，強化能力及知識、技能、態度綜合養成。
- 四、資源：盤點各項職務能力，編列預算培育優質人才。

目標項目	2021 年目標	2021 實績	2022 年目標
新開發實體課程	12	15	4
新開發數位課程	8	11	8

五、行動：

1. 盤點各項職務能力，編列預算培育優質人才。
2. 洽詢專業訓練機構協助辦理。
3. 定期評估訓練成效及職能需求符合度。

六、績效量測：依據每年課程開課狀況及授課成果審查達到可量測之結果。

適用：一般、特定

範圍：組織內、組織外

1. 員工訓練及發展

員工是順德工業最重要的資產，因為具有優質人才，讓順德工業得以走過一甲子的歲月。因應企業不同階段的發展，不斷投入人才的培訓是確保順德工業得以永續經營最大的基石。順德工業致力於提升員工基本能力，厚實企業競爭能力，近年來著力於以下幾項人才培養之機制：

2. 員工專業職能的建立

順德工業致力於人才之培訓，這從每年提升的訓練資源及每位員工訓練時數中可顯現外，近期更將人才培訓的重心於紮實各機能的基礎訓練，依照各部門的工作職掌及工作說明書，重新分析及細緻化人才培訓的體系。

表一：員工教育訓練費用

單位：元(台幣)

年度	2019 年	2020 年	2021 年
投入訓練費用	4,640,248	10,404,512	8,547,766

表二：員工訓練時數

年度	訓練說明	實體課程	數位課程	總計
2019 年	訓練時數	12,014 小時	1,041 小時	13,055 小時
	訓練人次	3,139 人次	2,304 人次	5,443 人次
2020 年	訓練時數	21,500 小時	1,362 小時	22,862 小時
	訓練人次	4,992 人次	2,967 人次	7,959 人次
2021 年	訓練時數	12,632 小時	3,442 小時	16,074 小時
	訓練人次	2,348 人次	5,393 人次	7,741 人次

性別	男		女	
	直工	間工	直工	間工
2021 年該類別受訓時數	1380.4	11259.3	363.6	3070.2
2021 年該類別人數	519	495	261	195
2021 年該類別平均每人受訓時數	2.66	22.75	1.39	15.74

註 1.2021 年該類別平均每人受訓時數為：2021 年該類別受訓時數/2021 年該類別人數

註 2.2021 年為推行持續改善計畫，設立多門相關課程，學員多為男性間工，故男性間工 2021 年平均每人受訓時數比例較高。

3. 友善學習環境的建立

因應公司是二十四小時常態性的生產模式，加上公司已邁入跨國籍的企業經營模式，如何讓員工的學習更加容易取得且知識可以很速的複製，順德工業導入數位學習的方式，讓員工可隨時進行學習。而課程規劃的方向以使用頻率高的新人訓練及全員皆需具備的課程為主。近幾年度課程完成狀況如下表所示。

表三：數位課程時數(累計) 單位：門

年度	2019 年	2020 年	2021 年
數位課程門數	188	197	208

4. 全面提升國際溝通能力

順德工業總體營業額中，外銷比例佔整體營業額 88%(電子事業群更高達 93%)，因應與國際接軌且期待更即時回應客戶需求，具備溝通能力的研發、製程與品保人才已是經營所必須，順德工業每年定期開設基礎文法、字彙的多益課程班外，更是採取一對一英文教學，聘請英、日籍教師，針對學員的直接需要，提供最務實的語文訓練。

5. 企業知識管理系統的建構

順德工業於 2008 年申請經濟部工業局知識管理的輔導專案，透過此專案開始有系統的搜集企業內部知識。2011 年度再度得以知識管理推動優良廠商之成就，獲得工業局第二度的輔導補助，讓順德工業的 KNOW-HOW 得以有系統留存，並且也將這些長期累積下來的知識文件轉換為內部的教材，一步一腳印提升員工的能力。

表四：知識文件件數

年度	2019 年	2020 年	2021 年
知識文件件數	1,921	1,886	2,153

6. 員工能力提升與員工晉升制度結合

順德工業除辦理各式員工能力提升之訓練外，為鼓勵員工自我成長的動機，公司的晉升制度系以員工能力的完備率為主要評核標準，近年來員工能力合格率大為提升，獲得晉升人數也逐年成長。

7. 訓練成果

不斷培訓企業及社會所需人才，是順德工業主要企業責任之一，而為確認順德工業的人才培訓制度之有效性，順德工業於 2014 年度參加臺灣訓練品質系統(TTQS)之驗證，2014 年度獲得勞動部勞動力發展署所頒發金牌獎之肯定。獲得政府機關獎項的肯定，讓順德工業將更踏實投入於企業人才的養成。

8. 順德工業提供不同類型及多元的課程



9. 員工進修、訓練

員工是公司最重要的資產，順德工業為增進員工工作智能，提高人員素質，促進工作效率，加速業務發展，特訂定從業人員教育訓練辦法並於每季提出教育訓練計畫，讓員工能在各工作方面不間斷的時時充實自己、追求知識，以適應企業的發展與技術創新，公司並在 2008 年 3 月引進數位學習平台，透過數位學習的導入，讓員工的學習與空間更有彈性，因此主動學習的意願也更高。

2021 年度訓練時數與支出

項 目	總 計	每人年平均
訓練時數	16,074 小時	16.01
訓練支出	8,547.7 仟元	8513

*1.訓練時數=實體課程受訓時數+數位課程受訓時數。

*2.每人年平均時數=訓練時數/員工人數(1,088 人，此人數不含移工)。

*3.人次計算含計時工。

2021 年度課程類別統計

類別	2021 年時數	2021 年百分比
人事、總務	2,050.5	12.76%
行銷管理	441.1	2.74%
資訊管理	481.9	3.00%

財務、會計	69.8	0.43%
品質保證	895.5	5.57%
生產管理	8,183.5	50.91%
研究發展	2,068.5	12.87%
經營管理	1,623.2	10.10%
其他類(含語言)	259.5	1.61%
合計	16,073.5	100.00%

3.1.6 和諧職場

1. 職業安全與衛生管理

(1) 由於隨著產業結構蛻變，職業安全衛生範圍不再侷限於某項領域，安全衛生技術層次亦隨之提高，如何認知工作場所之風險，以預先排除可能對人體造成傷亡之危險因素，為企業積極須解決的課題；基於企業對員工生命保障及維護之責任，本廠提供安全的機械設備，完善的作業流程及防護，健全的勞工教育訓練 / 宣導及健康檢查，以確保職業災害及意外事故發生機率降至最低，以符合順德工業“遵守法規、災害預防、零災害、零職業病、零財務損失”的最終目標。

(2) 職業安全與衛生管理方針：順德

工業職業安全衛生管理以職安衛管理系統為主 (ISO 45001 & CNS 45001)，藉由 PDCA 循環持續改善，並定期於公司職業安全衛生委員會及職安衛管理審查會議檢討各單位績效指標，提升同仁工作上及環境上的安全、促進健康照護。

(3) 順德工業依遵照職業安全衛生法及其施行細則、職業安全衛生設施規則、勞動檢查法及其施行細則、加強職業安全衛生管理作業要點、勞動基準法及其施行細則、安全衛生設施標準等有關規定確實辦理。此外任用新進員工(含移工)時即提供職前體檢及職業安全衛生教育訓練，對在職員工實施定期健康檢查對於從事特別危害健康之作業者，提供適當之安全防護器具，並施

職業安全與衛生管理方針

- 一、政策：遵守法規、災害預防。
- 二、承諾：掌握法規、風險管理、持續改善。
- 三、目標：落實法規查核、工安零違規、工安零災害。

目標項目	2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2024 年目標
重大職災事件	0	0	0	0
法規遵循	0	0	0	0

四、資源：由專責單位進行執行計畫擬訂及編列預算執行。

五、行動：

1. 依職業安全衛生管理計畫編定預算及計畫執行。
2. 監督、查核各單位落實安全衛生及健康管理。
3. 定期考核執行績效及適時調整計畫。
4. 提供安全衛生經驗以協助中小企業防災管理。

六、監督量測：主管機關查核統計及公司內部統計。

適用：一般、特定

範圍：組織內、組織外

行特定項目之健康檢查，實施健康管理，並定期舉辦安全衛生教育訓練課程，例如危險物及有害物之使用與管理、作業時如何避免不安全之動作行為、交通安全宣導及消防訓練等課程。順德工業在 2021 年為預防職業病及長期夜間工作危害作業檢查為 278 人次(因逢疫情影響，本年度僅執行特殊作業健康檢查)，公司亦舉辦消防、安全衛生及健康促進培訓人數達到了 857 人次(實體課程 634 人次/數位課程 223 人次)。另外為強化移工之工作及防災能力，到廠時除安排新進人員教育訓練外，並依各工作場所作業需求，再開立專班或 OJT 教育訓練，以提升移工之工作及安全防災之能力。



地震防災疏散應變訓練



毒化物災害應變訓練

(4) 健全的勞動力與國家經濟發展息息相關，而職業衛生管理良窳影響勞工作業安全與健康及勞動力的供給，也是企業永續經營的要因之一，為有效防止職業災害及職業病之發生，順德工業於2006年即取得職業安全衛生管理系統驗證(OHSAS 18001)，針對新公布之ISO 45001，順德工業亦委託專業顧問公司協助輔導管理系統之轉換，並委託 BSI英國標準協會於2020 年 9 月進行外部稽核完成 ISO 45001 之轉換驗證(工作者涵蓋本公司管制下執行工作活動之相關人員，包含員工(含移工共占比 99.8%) 及非員工 (如清潔、保全、餐廳服務人員等占比0.2%)，以符合 ISO 45001 要求；並且於各廠區設置5S稽核小組，定期進行工作環境及安全衛生執行查核，並結合職業安全衛生管理系統(ISO 45001、CNS 45001)進行內部稽核，以督導全公司之環境安全衛生及改善作業，而職場零災害更是順德工業經營及管理之重要指標。；另外為提升工作者對於安全認知，鼓勵同仁有發生虛驚事件時，將會透過不安全事件之流程提報，以提供

持續改善之機會，並取得主動提報之配分，提升單位執行安全績效，且提報者將不會受到公司任何不利（或不當）之處份。

(5) 順德工業主要生產五金文具產品、電子零組件及金屬模具，大量使用機械設備進行加工，為符合職業安全衛生管理系統要求，每年將規劃/訓練各單位工安人員進行危害鑑別、風險評估，以鑑別高風險之作業或環境進行持續改善，在2021年與高風險單位工安人員共制訂20項安全衛生管理方案，並投入必要支援人員、資源進行改善；另外2021年共計有16名女性懷孕員工接受母性勞工健康保護，已由醫護人員透過電話或面對面訪談完成危害辨識、風險評估及工作內容確認，提供懷孕期間及產後相關衛教資訊。

(6) 為維護對同仁身心健康及安全管理投注龐大心力，除落實法令規定，提供優於法規之定期健康檢查，亦培養同仁安全意識與實施多元健康照護，2021年度除每個月辦理2場次特約醫師健康諮詢外，另辦理勞工健康教育與健康服務活動共4次，同時建立安全無虞健康作業環境，預防職業災害與疾病。



特約醫師進行職業病危害預防宣導活動

(7) 2021年因應新冠肺炎疫情，順德工業以最高規格佈署落實防疫政策，執行防疫行動方案，防疫期間管制同仁出差、每週進行疫調、員工隔離用餐及廠區定期消毒等，並定時追蹤與掌握疫情動態與員工健康情況，提供員工彈性工作地點及居家辦公等方案，落實防疫措施。

(8) 順德工業視承攬商為重要的工作夥伴，為確保承攬商人員的工作安全，各廠區除依據職業安全衛生法與相關法令規定實施危害告知及監督外，並推動各項管理機制以強化承攬商施工安全；另外建立承攬商資格審查的制度，將承攬商資格審查表發放給承攬商填寫，並經由相關單位審查後分類建立「承攬商資格名單」，合格承攬商將優先列為採購、工程單位長期配合廠商，

此



制度將有助於採購、工程單位對於承攬商來源的先期掌握，同時提升承攬作業施工品質與工安水準等實務需求。

(9) 順德針對工傷事件發生，除立即進行必要急救及搶救外，並同時召集事故調查小組(包含企業工會代表)針對事故發生原因進行討論，並採取糾正和預防措施，落實安全衛生之管理，避免事故重複發生；2021年並無發生重大職災事件，但仍有3起失能職業災害事件發生，皆已依職業災害調查流程進行硬體改善、案例宣導及加強教育訓練，以防範事件再發；另工作場所若有發生立即危險之虞之狀況(例如：火災、地震、化學品洩漏等)，將依緊急應變計畫原則，立即依逃生動線至避難集合場所集合，以維護同仁生命安全，以保障員工的退避權。以下為根據環安衛管理體系的要求，選定數個重要安衛指標，來持續追蹤2021年度安衛績效指標值：

對象	評估項目 性別	工傷死亡 人數	失能 件數	FR：失能 傷害頻率	SR：失能 傷害嚴重率	職業病 發生率	工傷損失 日數比例	缺勤率
		順德工業	男性	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>1.09</u>	<u>6.94</u>	<u>0</u>
	女性	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0.091</u>
其他承攬 商(工作者)	男性	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
	女性	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

*1.FR：失能傷害頻率 = (失能傷害人次數*10⁶) / 總經歷工時

*2.SR：失能傷害嚴重率 = (失能傷害損失日數*10⁶) / 總經歷工時

*3.職業病發生率 (ODR) = (職業病總數 / 總工作時數) x 200,000

*4.工傷損失日數比例(LDR) = 總損失工作日(天) X 200,000 ÷ 總經歷工時

*5.缺勤率 = 缺勤天數 / (員工人數*全年工作日數) *100% (含職傷假、病假、生理假天數) *6.不含交通事故列入統計

2021年度職業傷害類別統計(2021.01~2021.12)

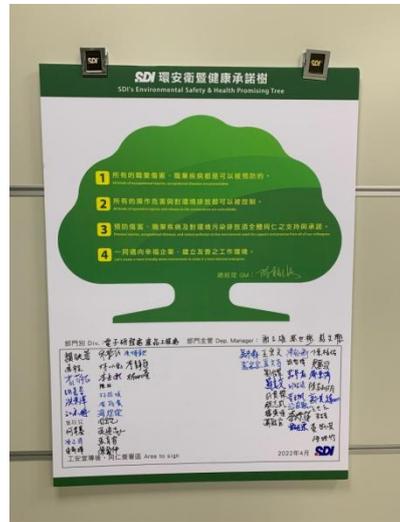
類別	件數	順德工業		其他承攬商(工作者)	
		失能傷害	輕傷害	失能傷害	輕傷害
被夾、被捲	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
被切、割、擦傷	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
人因工程	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
與高溫、低溫之接觸	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
物體破裂	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

(10) 職業安全衛生委員會運作

順德工業職業安全衛生委員會，依據職業安全衛生法令、規章和慣例建立，且由企業工會理監事(6位超過委員會成員1/3)和公司高階主管、職業安全衛生人員及廠護人員(共11位)等共同組成之職業安全衛生委員會，任期為二年，得連選任之。

順德工業依程序規定，將定期每三個月召集會議一次(2021年於 3/29、7/14、10/6、12/28)，並應有三分之二以上委員出席，經出席委員過半數同意即可作成決議，另有必要時得另行召開臨時會議，以監督和指導職業安全衛生管理計畫之推行。員工是公司最重要的資產，順德內的高層非常重視員工的工作環境、發展及照顧，以希望能為同仁創造「安全、健康、舒適」之工作環境，故期望在公司內部建立多元化的溝通管道，並持續推動各項員工關係專案。

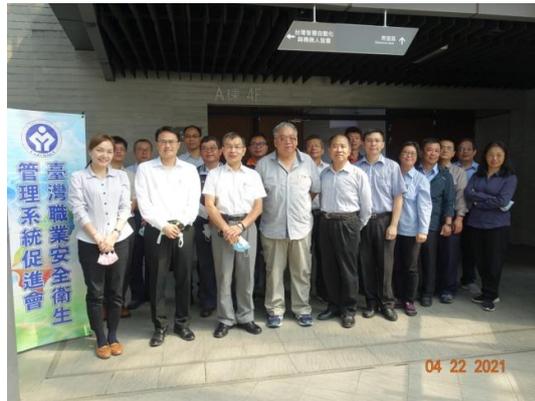
(11) 近年來氣候變遷造成天然災害不斷，為保護工作者安全，亦強化緊急應變及疏散訓練，當工作者面臨立即發生危險之虞(例如：火災、地震、墜落、中毒缺氧、感電等)，即可立即退避至安全作業場所，以確保生命安全，且工作者緊急退避將不會受到公司任何之處份。



工安週宣導及承諾樹簽署活動

2. 順德工業承擔臺灣職業安全衛生管理(簡稱：TOSHMS)中區促進會會長

配合勞動部職業安全衛生署推動「臺灣職業安全衛生管理(簡稱：TOSHMS)」，為有效運用事業單位推動 TOSHMS 相關經驗，持續強化事業單位之職安衛管理系統及管理績效，並激勵其他事業單位加入推動 TOSHMS 行列，得以持續擴大推廣 TOSHMS 成效，將於北、中、南三區域各成立 TOSHMS 推動促進會或類似組織之模式，以協助辦理 TOSHMS 推動相關事宜，而通過 TOSHMS 驗證之各事業單位依其所在地自動納為該區促進會之會員。順德工業勇於承擔臺灣職業安全衛生管理(簡稱：TOSHMS)中區促進會會長，協助推動系統作運機制一方面可藉由促進會自主規劃辦理相關 TOSHMS 研習、訓練、經驗分享、聯誼等活動，以提昇企業相關人員的安全衛生技術及管理經驗；另一方面可與勞動部職安署建立溝通聯繫平台，並共同辦理 TOSHMS 相關座談或研習會，以落實企業推動安全衛生管理工作。



2021 年臺灣職業安全衛生管理(簡稱：TOSHMS)相關活動照片

3. 協助彰化縣政府辦理活動

順德工業長期支持彰化縣政府辦理各項有關職業安全衛生相關活動，例如於協助辦理 110 年模範勞工表揚大會暨職場安全健康週活動，將職業安全衛生相資訊提供給與會之雇主先進、勞工朋友，預防職業災害發生；另外鼓勵公司職業安全衛生業務之同仁，協助參與勞動部職業安全衛生署及彰化縣政府辦理 110 年中小企業工作環境輔導改善實施計畫，提供中小企業工作環境改善相關知識及資源，改善中小企業之工作環境，維護工作者之安全，間接提升勞工就業之意願。



彰化縣縣長頒發感謝狀照片

4. 員工退休生活聯誼會

順德工業為照顧員工退休後之生活，依「勞工退休金條例」及「勞動基準法」訂定員工退休辦法，並依法成立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥退休準備金，讓申請退休同仁能依法申請，以利退休後之生活規劃，若有工作意願可再留任或推薦相關企業服務；另退休員工於2012年3月成立順德退休聯誼會，秉持著【知足、感恩、惜福、惜緣】的宗旨，在公司高階主管(含大股東)的全力支持、資金贊助下，不僅平常對各位退休同仁，抱以溫馨的關心、關懷外，定期辦理會員大會及旅遊活動，同時只要遇有婚喪喜慶，定全力動員參與，隨時隨地將所有順德人聚集在一起，分享退休生活的樂趣。



2021 年度退休聯誼會-會員代表大會及旅遊活動

3.1.7 勞工人權

在勞工人權部分，我們「工作規則」、「性騷擾防治辦法」等內部文件與辦法中，皆明確宣示保護員工人權，包含從基本的遵守法規要求、就業自由、人道待遇、禁止不當歧視與性騷擾，並建立多元有效的溝通機制、健全薪資福利、提供多元的訓練發展機會與豐富的訓練課程選擇，提倡就業自由，所有的工作都是自願性的，無奴役和人口販賣情事。

1. 順德宣言

順德工業不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會(社團)成員身份為由而有歧視之行為，亦不允許在公司內部有任何威脅、強迫、虐待、剝削的性騷擾行為，包括姿勢、語言和身體的接觸等行為，以尊重每位同仁應有之勞工人權。

2. 順德承諾

順德工業在各階段的營運的過程中，定優先考量勞工人權，包括員工、顧客、供應商、商業合作夥伴等。順德將持續提供利害關係人更多元的溝通平台與管道，例如員工意見信箱等，以確保利害關係人能夠自由且安全的表達意見並快速且有效地回應利害關係人的建議。

3. 不分國籍一視同仁

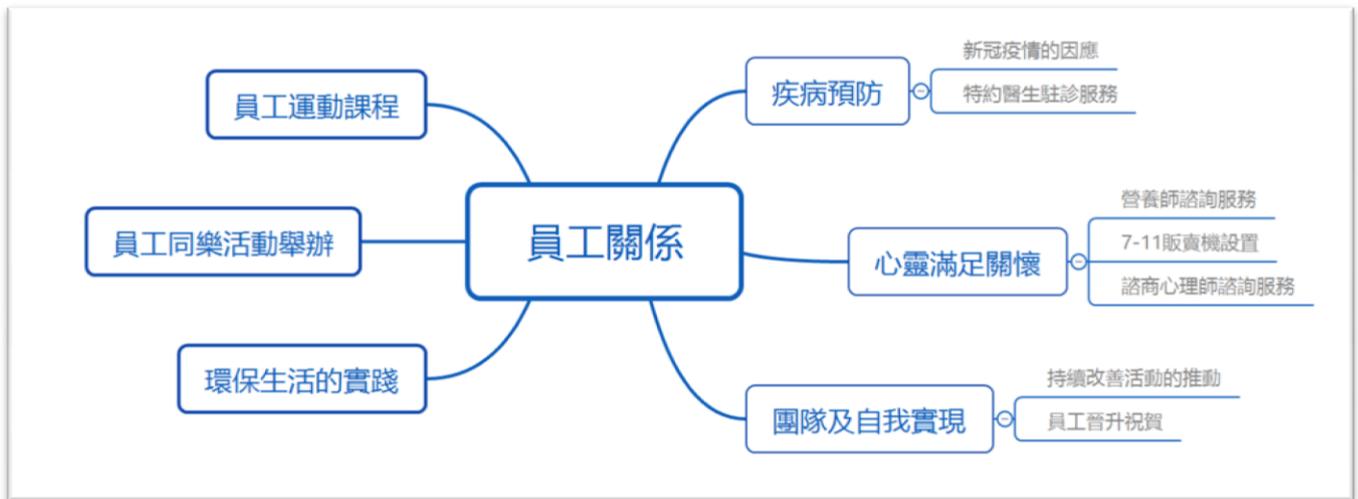
(1)訓練活動：每位新進人員入廠都強制要求接受新人訓練，了解公司組織運作流程，以及進入順德後與工作相關的職業安全議題，訓練內容包含公司簡介、新進人員安全衛生教育訓練、QC080000 管理系統介紹、SDI 品質系統介紹...等課程。公司特別針對外籍同仁錄製英文版課程，並安排翻譯人員協助提供教學，提供外籍同仁良好的工作環境。

(2)福利政策：台籍與外籍同仁共同享有公司的福利，包含生日禮金、三節禮金、自強活動、免費制服與安全鞋、午/晚餐自付 30 元，其他由公司補助、團體保險、醫師駐診諮詢...等，不因不同種族或國籍而給予不同的福利政策。

(3)晉升及調薪機制：順德亦提供外籍同仁升遷機制，提高外籍同仁的留任意願。如：製造單位設有班長一職予外籍同仁，該職務之要求主要須為技術精良且能排除異常之能力才能擔任，除外籍同仁有晉升管道外，生產獎金也會因其職務的績效給予回饋，因此順德工業不分台籍及外籍同仁同等重視且不歧視。

3.1.8 提升員工關係

順德將同仁視為公司最重要的資產，除了營造一個能夠不斷挑戰創新及成長的工作環境外，更希望能與同仁共創健康樂活的人生，期許同仁工作與生活平衡，並達成身心健康、幸福快樂的目標。順德在員工關係的建立上，有以下幾項重點：



1. 團隊及自我實現

(1) 持續改善活動的推動

- 在順德工業，提升產品及服務的品質以達到客戶滿意是每一個同仁共同的使命。為了能夠達到超乎客戶期待的服務水準，以強化順德工業的競爭力，順德從 2019 年開始導入持續改善活動 2.0 版、2020 年深化持續改善項目、2021 年更透過「改善手法與工具的課程技術移轉」，培養出專屬於順德工業的內部講師。此專案聘請知名企業顧問來輔導順德工業深化持續改善的制度及文化，在專案中我們提供改善工具及問題解析邏輯之訓練，透過探究基本原理及運用團隊合作解決問題的實務操作，來建立系統性的問題解決方法，期許將改善的方法及邏輯內化為工程師/管理師行為的一部分，使公司能夠透過持續改善而達成追求卓越之目的。
- 2021 年度共投入約四百萬元於持續改善活動，除了改善小組持續運作之外，更往源頭進行基礎的建立，透過「改善手法與工具的課程技術移轉」，培養出共 3 門課程，16 位專業內部講師。並透過內部講師的教授及改善小組的成立，使內部擴散能夠更全面及快速，藉此提升順德工業競爭優勢以及客戶滿意度。

(2) 員工晉升祝賀

在企業裡晉升為主管職，代表的是能力及績效的肯定，這些人員都是公司非常重視的人才，故只要是被公司晉升為主管的同仁們，都會將由董事長親手簽名的卡片及花籃送至同仁的家中，讓同仁及他的家人們同享此榮耀及喜悅。我們感謝這些同仁們一路以來與公司並肩作戰，是他們的付出與成長，帶動了公司蒸蒸日上的榮景。

2. 心靈滿足關懷

(1) 諮商心理師諮詢服務

- 除了生理上的健康狀態，順德也關注每一位同仁的心理健康，在人生的不同階段，總會有不同的壓力的來源，有的來自於工作、有的來自於家庭或是在多種不同角色之間平衡的困難，這時透過外力的支持及協助是可以讓我們更容易渡過這些幽谷；因此，本公司自 2019 年開始與心理諮商所合作，希望從「人際溝通」層面開始，帶動職場的正向溝通，進而活絡以人為本、溝通無礙的組織氛圍，並於 2019 年開辦「正向溝通力」講座，讓同仁們有機會與專業的諮商心理師進行心理健康議題的交流。
- 因此項活動迴響熱烈，本公司於 2020 年開始與心理諮商所簽訂長期合作方案，延續溝通無礙的組織氛圍，陸續開辦與「人際溝通」有關之講座，希望藉由學習良性溝通的方法來增進溝通的效，減少個人因溝通不順暢所產生的挫折感。
- 2021 年也持續提供同仁免費且隱密的一對一心理諮商資源，幫助同仁調適壓力、抒發心情；期望透過諮商心理師專業的諮詢讓同仁擁有正向的心理，能夠積極的面對生活及工作上的難關。統計 2021 年 0800 免付費電話諮詢共 255 人次、一對一顧問諮詢服務共 128 人次、職場霸凌認識與預防講座一場，共 50 人次。透過心理諮商資源，使順德工業的同仁能夠用更正向、積極、樂觀的心理來面對自我，感受到壓力時能自我調適及療癒，提升同仁幸福感及安全感。
- 7-11 販賣機設置
生理的需求，是人們最基本的要求。每個人可以選擇自己喜歡的食物來吃，也是一種幸福。順德的人數未達一家便利商店設點的規模，但是我們還是要提供相同水準的服務給同仁們。因此 2020 年，公司特地於廠內設置 7-11 販賣機，販售各式 7-11 熱銷點心，讓同仁可以隨時在需要的時候購買到好吃的零食與涼飲，撫慰疲憊的心靈，讓自己有充飽的能量投入工作中。



3. 疾病預防

(1) 特約醫師駐診服務

為免除同仁需請假前往門診或健康諮詢之困擾，達到預防勝過治療之目的，本公司從 2012 年起與彰化秀傳醫院簽定特約醫師合約，聘請專業醫療團隊到廠為同仁提供初級診療與基礎醫療服務，使同仁於工作之餘亦能兼顧身心健康的照顧。2021 年醫師駐診服務共 19 次，總計共 69 人進行個人諮詢，此方案能有效的在第一時間點，協助同仁瞭解自己的身體狀況，以為後續行動之參考。除此之外，特約醫師也為公司同仁進行二氯甲烷及碳氫有機溶劑防護衛教、溴丙烷防護衛教、聽力防護衛教，總計 50 人，使公司同仁具備相關基礎知識，以保障工作安全且順利的進行。

(2) 新冠疫情之因應措施

2020 年新冠肺炎 (COVID-19) 疫情肆虐全球，各國政府皆致力於防範疫情擴散。國內疫情持續，2021 年公司也針對疫情持續因應確保員工的身體健康及廠內運作順暢。

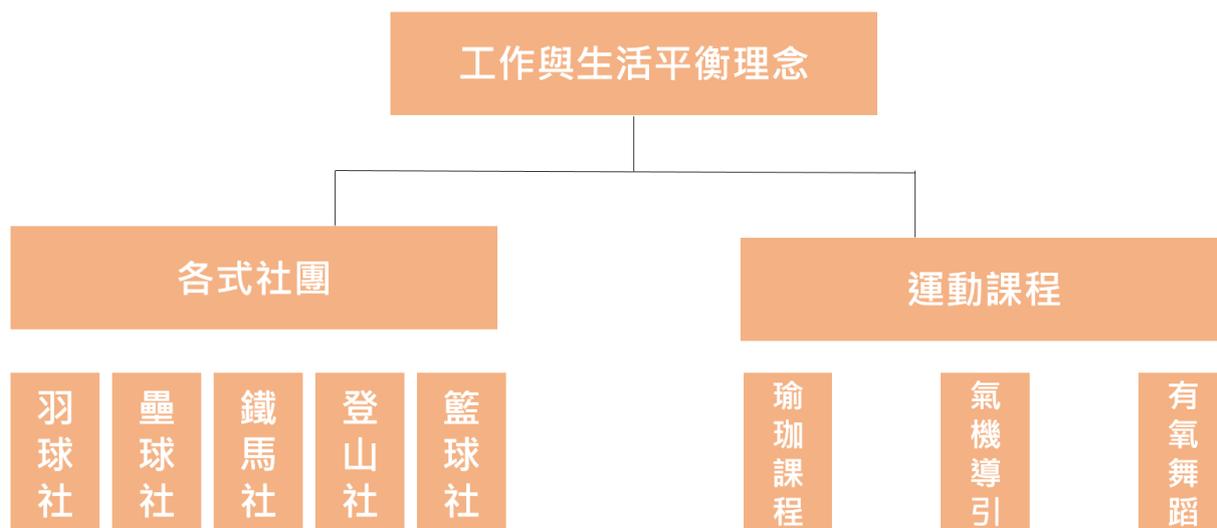
因應措施主要有：

- I. 召開緊急應對會議，成立應變小組討論因應措施。
- II. 持續暫停業務出國：國外疫情比國內更為嚴重，考量員工安全後，公司暫停所有國外出差，並且也請客戶用視訊會議形進行事務之討論。
- III. 推動分廠、分區、居家分流辦公之工作模式：針對研發單位推動分廠區之工作模式，減少人群聚集及降低公司營運之風險。

- IV. 自助餐改為便當：原先公司同仁皆於員工餐廳用午餐，為減少用餐所產生的飛沫傳染及群聚的風險，將用餐方式改為便當形式，讓各位同仁可以將便當帶回自己的座位食用。
- V. 口罩認購：因此次疫情來的非常猛烈且突然，許多同仁無法及時購買足夠之口罩，因此公司之工會與福委會，推出口罩認購活動，讓有需要的同仁可以購買到足夠的口罩應急。
- VI. 全數提供移工口罩：疫情一開始台灣各地都面臨口罩短缺之問題，移工因語言溝通的問題，公司擔心他們因為無法順利購得口罩，故公司從原先緊急採購到的物資中提供給移工每日要更換的口罩，不但保護移工，也保以全體共同工作的同仁。
- VII. 為了維持學習動能及持續進行知識累積，同時也因應疫情，減少人與人之間的接觸，故將實體課程調整為線上視訊課程，並將課程上傳至數位學習平台提供同仁學習。

4. 員工運動課程

- (1). 有健康的身體才有辦法專注於工作上，也才能有愉悅的心情，順德也提供各種多元的體能性活動給予同仁。為減免同仁交通的奔波及急忙趕著去上課的壓力，我們就近與社區韻律中心合作開授課程。另外考量同仁對於靜態放鬆活動的需求，亦於公司內開授伸展及強化筋絡之課程。除此之外，公司也成立不同類型的運動社團，讓同仁的身心放鬆也加入更多人際互動的因素，建立同仁之間除了工作外的人際網絡的連接及支持的系統。



5. 員工同歡活動舉辦

(1) 除了工作、生活之外，順德工業也很注重同仁之間人際關係之建立，透過活動連結起同仁的團隊意識感。雖然疫情嚴峻，但順德工業仍在 2021 年聖誕節，特別舉辦了「耶誕 YA！順德陪你暖暖過冬天」聖誕活動，在防疫之下也投入暖心的關懷，與公司精心佈置的聖誕裝飾物合照之後，就能獲得順德工業專屬特大版長尾夾形狀的小黑禮袋及精美的小禮物。除此之外，還可以參加午間快閃抽大獎。冷冷的聖誕節，同仁們齊聚在一起，一起暖暖度過這特別的這天。



(2) 「彰化本廠外圍牆面裝置藝術聖誕點燈活動」：順德工業特別邀請了大葉大學造型藝術系的學生來替公司的外牆美化設計，以導線架在生活上扮演傳遞、流動、擴張的概念做為主軸，搭配活潑、繽紛的色彩，並在 LED 燈箱和光線變化下，呈現導線架在生活動中的樣貌，除營造順德工業對鄰里環境維護之重視，也讓社區鄰里了解順德工業的產品。



3.2 產品客戶及服務

產品安全及服務標示管理方針

- 一、政策：產品標示誠實、正確、清晰、完整。
- 二、承諾：依產實際性質及客戶要求做明確標示。
- 三、目標：遵守產品標示法規，落實顧客隱私保護。

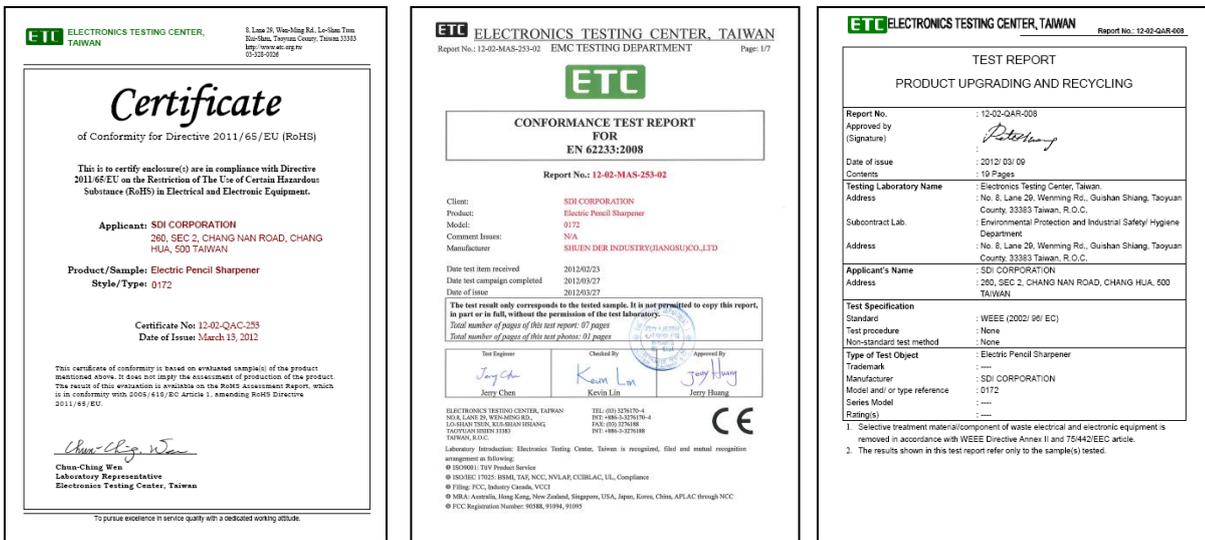
目標項目	2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2023 年目標
產品違反標示案件	0	0	0	0

- 四、資源：由專責單位依消費者（含客戶）之要求提供資訊、執行標示。
 - 五、行動：
 - 1. 產品明確標示安全使用須知。
 - 2. 客戶提供資訊時，確認客戶(含消費者)的標示要求。
 - 3. 出貨時皆依產品實際性質做好明確標示。
 - 六、績效量測：
 - 1. 組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品 及服務類別的百分比。
 - 2. 違反商品標示的法規事件。
 - 3. 客戶滿意度調查的結果。
- 適用：一般、特定
 範圍：組織內、組織外

1. 順德工業在產品設計週期的各階段，皆會整體評估影響產品的健康與安全、產品及服務標示、客戶行銷溝通、客戶隱私、法規遵循與員工健康.....等，都經過詳細的評估及改善，並確保所有重要產品和服務都經過這些程序，嚴謹把關。
2. 在產品設計階段，研發團隊會評估與確保產品製造階段所需符合之相關法規，2021 年未違反產品與服務之健康安全法規事件。
3. 亦能遵循法規之規定進行產品設計，再透過專業的研發團隊，由工業設計師、機構工程師及平面設計師等團隊組成，將產品設計成符合人體工學、考量產品安全性，並透過品保單位的嚴密測試後，妥善標示使用安全注意事項於產品，以提高產品的安全性，維護客戶及每位使用者之安全，預防有禁止或有爭議性產品的銷售。
4. 在行銷溝通部份，順德工業皆遴選優質業務人員，提供完整之客戶服務、定期拜訪及問卷調查等，以建立良好之合作關係，同時順德工業也擬訂營業祕密資料保護管理總則，以妥善保護客戶隱私，也避免資訊洩露、失竊或遺失客戶資料等事件發生，2021 年未發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之投訴事件。

3.2.1 產品責任管理方針

對於產品製造者而言，掌握環境現有與即將立的法規是很重要的，攸關產品未來可銷售的國家與貿易組織，順德工業在產品設計層面上，符合多項國際驗證，例如限制有害物質的產生 (RoHS、REACH)，以及電動文具的使用 (CE) 與回收 (WEEE、電池、包裝)，未來擬將導入歐盟正在協議中的生態設計 (ERP、IPP) 等，讓大眾信任本公司在環境維護與使用者安全方面的努力，相信順德工業始終在朝永續經營的理念前進，建立良好的國際企業形象。



順德工業產品申請國際驗證

3.2.2 包材減量，環保材質與安全

順德文具產品所使用的包裝材料，除了要能夠凸顯品牌的識別度、提供必要的產品資訊，同時還要確保產品在包材中受到完善的保護，確保消費者取得產品時的安全及美觀。

另外，我們考量消費者在取得產品後，可能將包裝材料丟棄因而造成對環境的衝擊，因此我們不斷朝著 3R (Reduce/Reuse/Recycle) 的包材設計方向持續努力：

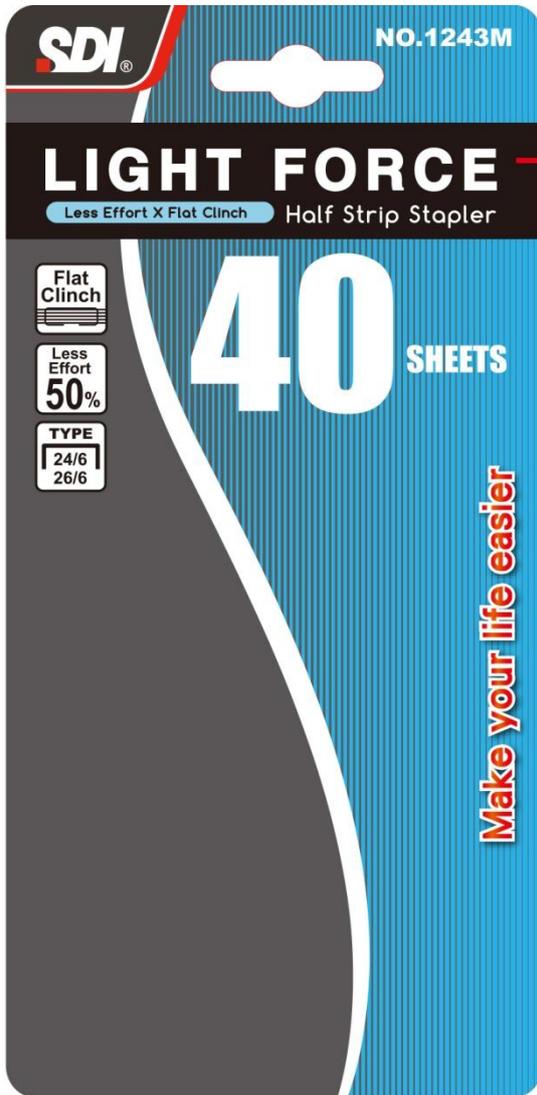
- **Reduce 減少使用**：制訂合理的包裝尺寸和包裝強度
- **Reuse 廢物重用**：物盡其用，使包裝材料能最大限度重覆利用
- **Recycle 循環再造**：在不影響包裝品質與產品保護的強度下，使用可回收的材料。

此外，環保署為推動網購包裝減量，因此於 2019 年邀集學者、包材業者、物流業者及各大網購平台代表，共同研擬出「網購包裝減量指引」。在指引中提及網購包裝減量應考慮的 3 個面向，包含包裝使用率、包裝材質以及包材使用規定，並且根據這 3 個面向訂定網購包裝的相關限制。雖然目前公司並非是直接經營網購的銷售模式，不過該指引仍然提供了一個可行的持續進步方向，亦可作為公司持續改善的參考目標。這 3 大面向分別是：

包裝減量	1.網購包裝以 90%產品重量對應 10%包裝重量為原則，即包裝材之重量應低於包裹總重量之 10%。 2.封箱膠帶不超過包裝箱長度高度總和之 2.5 倍。
環保材質	1.使用之包裝材質需可回收且為單一材質 (紙或 PE)。 2.包裝箱 (袋) 以 100%回收紙或以摻配 25%以上塑膠再生料製作。 3.紙箱保持紙板原色，包裝箱 (袋) 印刷面積小於 50%。 4.包裝箱 (袋)、緩衝材、封箱膠帶不使用 PVC 材質。
循環包材	使用可回收循環之循環箱 (袋)，使用比例提升至 10%。

持續改善包材的議題對於順德工業而言也是長遠與持續的政策，目前我們正在進行對紙材供應商是否具備森林管理委員會 (Forest Stewardship Council, FSC) 或森林認證認可計畫 (Programme for the Endorsement of Forest Certification, PEFC) 所認證紙材使用的評估。對於所有使用在我們產品包材上的印刷油墨，我們要求必須為低揮發性油墨，未來更規劃選擇符合美國大豆協會 (American Soybean Association) 標準的大豆油墨 (Soy ink)，務求將產品包材的環境衝擊降至最低。

主動的關注環保議題，積極的發揮地球公民的責任與義務是本公司不斷努力的目標與政策，未來我們仍會以友善環境、環保永續為前提來設計我們的綠色包材。



產品的包裝除了使用環保材質外，包裝的層次也以最多不超過四層為主要依循規範。

Material : Steel Plate, ABS, PC, TPE

Features

- Maximum capacity: 2-40 sheets of 70 g/m² paper.
- **Light force mechanism** for long-term stapling performance.
- Soft plastics on the pressing part for comfortable hold.
- **Flat Clinch Tech** saves up to 30% space over conventional stapling.
- Lockable cap for safe staple loading.

CAUTION

- Children should use this stapler under adult supervision.
- Do not staple without paper inside or it may cause malfunction.
- When reloading, please fill in 1 or 2 full strip of staples, but not fragmentary strip.
- Press to the end when stapling.
- Do not put fingers into stapler.

SDI CORPORATION
4 711734 124301
This eco-friendly stapler can be dismantled into different parts for recycling purpose.
MADE IN CHINA

我們用心於地球環境保護的重視！消費者在未來丟棄廢品時，可以輕鬆的拆解產品，作好廢棄物的回收與分類。

 This eco-friendly stapler can be dismantled into different parts for recycling purpose.

3.2.3 與客戶之關係

1. 2021 年客戶滿意度管理方針

- (1). 客戶滿意管理的重要性：文具產業已趨成熟，產品線廣且雜，除了外來競爭相當多之外，也時常遇到廉價產品進行削價競爭；順德工業除發揮在地的服務優勢，建立客戶心目中的優質品牌形象外。對於產品的品質把關，我們也一直保持嚴謹的態度。另外，我們也提供暢通的客訴管道，消費者除了可以在官網或 Facebook 粉絲團回報問題外，也可以撥打客訴專線請專人解決產品或使用上的疑慮。
- (2). 客戶滿意管理之政策：提高品質穩定性、專業能力、急單配合性、業務人員態度、客訴抱怨處理、訊息回饋速度等各方面之服務。
- (3). 客戶滿意管理制度：針對客戶之滿意度調查，順德工業內部設有專人，依循「客戶服務管理程序」定期檢視及評估客戶滿意度，同時彙整評估資料供管理階層瞭解；分數低於標準者，需就未達標項目通知相關單位主管及人員進行檢討以及做出改善行動。並且，每次客戶滿意度調查資料與彙整分析資料皆會留存於 PLM 系統以資備查。

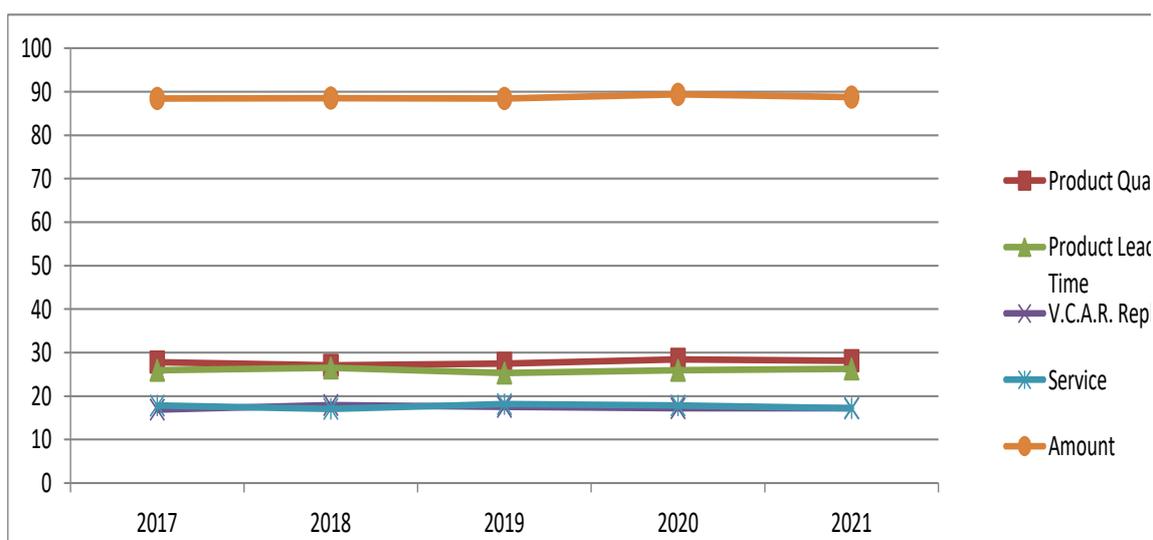
2. 文具產品-客戶滿意度

- (1). 藉由客戶滿意度調查，與客戶作溝通並瞭解客戶的需求，建立以客戶導向為主的品質系統及經營理念。每年初都會依前一年度銷售額排名之前 20 大客戶為對象，針對 1.產品品質 2.交期 3.客訴回覆 4.服務，展開調查；如業務有額外需求時，再視情況增加滿意度調查對象與項目。

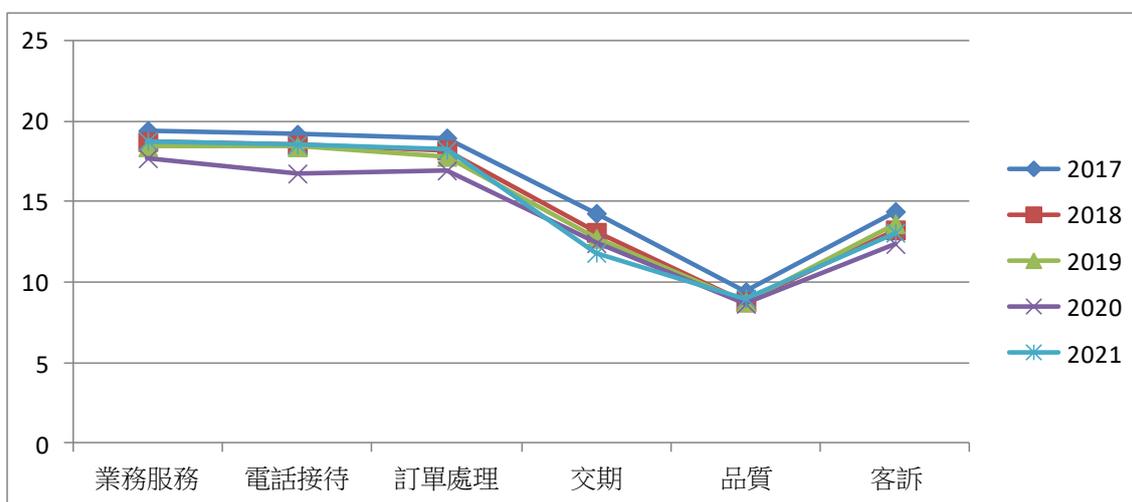
作業	擔當單位
產品品質	品保單位
交期	生管單位
客訴回覆	品保單位
服務	業務單位

- (2). 針對客戶回覆的滿意度調查內容，對於不滿意部分會開立改善行動通知表，給擔當單位填寫改善對策，並要求擔當單位在一定期限內回覆改善行動再回饋報告給客戶。

外銷部分: 以下是 2017~2021 年度的客戶滿意度調查記錄



內銷部分: 以下是 2017-2021 年度內銷的客戶滿意度調查記錄

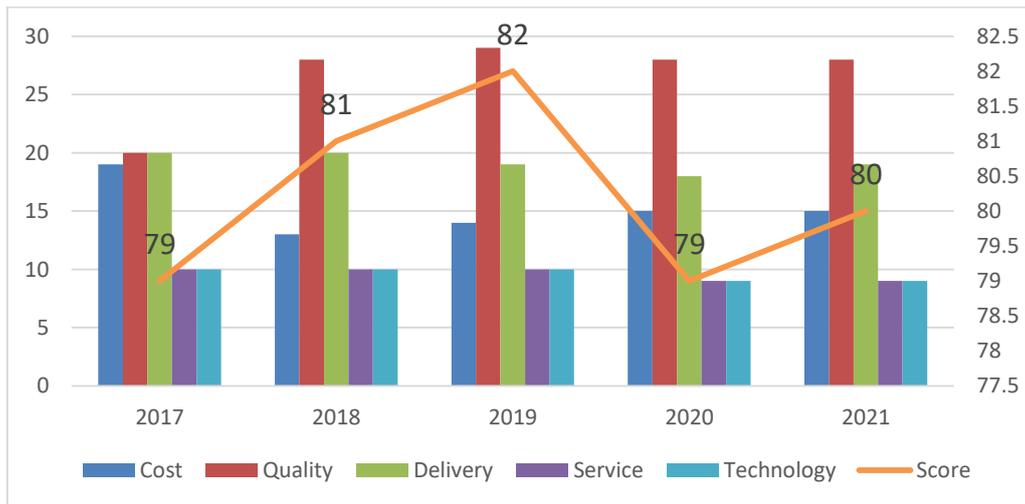


3. 電子產品客戶滿意度

- (1). 為瞭解客戶評價，即時掌握市場需求，進而調整作業及設定目標，順德工業在「客戶滿意度」方面，一直落實定期對客戶做關切，而客戶的回饋也成為公司持續改善流程的重點依據，因為順德重視客戶的聲音。
- (2). 客戶意見的回饋，鑑於往年順德制式客戶滿意度調查表無法有效與即時反應意見，目前改以 3 種管道來進行蒐集，分別是：1、供應商評鑑 2、客戶稽核 3、出差拜訪記錄。其作業的時間與負責的權責單位依內容的不同而異。

作業	時間	擔單單位
供應商評鑑	不定期	業務 / 品保
客戶稽核	不定期	品保
出差拜訪記錄	定期	業務

- (3). 針對客戶主動對順德的評鑑報告，順德會統計歷年的資料數據，並依客戶所提出之要求及標準，做檢討及改善問題，再及時回應給客戶作確認。藉由客戶不定期的稽核所提出的問題或意見，品保會負責檢討稽核問題，並將涉及滿意度項目轉到滿意度資料。
- (4). 供應商評鑑項目與順德工業客戶滿意度調查內容有相似的部分，但可能議題涵蓋範圍更廣且詳細，例如對環保與環境議題的審視、雇主與員工的和諧、營運風險評估與應變等，強調供應商也必須要隨時注意市場上的需要，持續不斷改善與精進。



< 2017 ~ 2021 年 客戶 B 供應商評鑑結果 > (客戶 B：為順德工業客戶之一)

- (5). 順德工業也會安排業務定期拜訪客戶，以面對面的方式，直接聆聽客戶的需求與意見，並回饋給廠內各單位做進一步改善。
- (6). 順德於 2017 年皆榮獲意法半導體集團總部(STMicroelectronics)及英飛凌科技頒發供應商最高榮譽獎項，肯定順德工業在品質、交期及服務等全都達到超高水準，Covid-19 疫情發生後，相關獎項活動則受疫情影響取消辦理，但順德工業仍以長遠合作發展關係為優先，疫情期間仍以優質的服務品質服務客戶。

3.2.4 客戶隱私權保護措施

針對客戶隱私權保護，公司擬訂營業祕密資料保護管理總則：

- (1). 順德工業應識別其保有之營業祕密，劃定其納入資料保護管理制度之範圍並建立清冊。
- (2). 順德工業員工在職期間，因勞動或合約關係得知順德工業技術或業務上祕密，以及順德工業與第三人簽約而應代為保密之事項，應

予保密。均不得利用該機密性商業資料謀求個人利益或經營相同之業務，亦不得未經適當授權而將該等資料洩漏予任何第三人。

- (3). 前項應予保密之情事，於離職後亦不得擅自發表或意圖不法利益而有所洩漏或利用該祕密資料從事與順德工業相同之業務。
- (4). 順德工業員工任職於公司期間，在順德工業企劃下，於職務上所完成之研發成果、配方、製造基準、成本估算等電腦程式著作、語文著作、圖形著作等，依原有約定屬公司所有，非經公司書面同意，於著作權法、營業祕密法及民法以及其他法令規定有效期間內，不得擅自使用。
- (5). 高風險(營業祕密或敏感性個人資料)資料存取，應建立程序，確保其保護措施、管理方式能反映該資訊的敏感度。

1. 客戶隱私的保護，可簡括以外部法律條文約束以及內部系統層級化方式管理。外部的方式會與客戶共同簽訂雙方保密協定，針對客戶導線架產品設計的一切相關物件，例如圖面、模具、零件、製作手法、或文件等，以明確條文的方式制定，交由雙方方法務單位審閱與核可，賦予其法律上的約束力，並輔以雙方商業合約，加強隱私保護的制約，以保護客戶的智慧財產為首要任務，這是身為專業代工廠的重要使命。

顧客隱私管理方針。

- 一、政策：尊重智慧財產權、保護隱私人人有責。
- 二、承諾：尊重智慧財產權、保護顧客隱私之責任。
- 三、目標：顧客隱私零洩密事件。

目標項目	2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2022 年目標
顧客隱私 零洩密事件	0	0	0	0

四、資源：由上至下、全員同心協力執行。

五、行動：

- 1. 檢視客訴案件狀況。
- 2. 提供通暢之申訴或舉發管道。
- 3. 與客戶合作前簽署保密條款相關文件

六、績效量測：追蹤客訴及客戶申訴狀況是否發生洩密侵犯顧客隱私。

適用：一般、特定

範圍：組織內、組織外

2. 內部層級化管理方面，只要是牽涉到與該客戶相關的資料流通，都嚴格以系統層級化的方式執行並管理。例如產品圖面的發行，若不是負責該客戶的相關人員，想要取得圖面資訊必須透過順德 PLM 系統申請，詳細說明目的與需求，透過不同單位的檢視與審查，層層把關與篩選，只要有不符合要求與理由不適當，都無法取得該資訊。公司所有電腦也設立防火牆程式，取消隨身碟存取功能，進一步防堵不軌意圖，隨意洩漏客戶機密。透過外部與內部的結合，有效保護客戶隱私，所以自電子事業成立以來，並無資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件發生而收到客訴。

3.3 供應商關係

3.3.1 綠色供應鏈及承攬商管理

採購管理方針

- 一、政策：建置供應鏈管理之精神、共同發展經濟及兼顧善盡社會之責任。
- 二、承諾：供應商為最重要的商業合作夥伴，建立長期合作關係，以永續經營為最終目標。
- 三、目標：銅為直接材料主要項目，且銅價金額變化大，在直接材料當地供應金額比例之目標值設定基準上無法一致之因素，故目標值設定維持在 20%。

目標項目	2021 年目標	2021 年實績	2022 年目標	2023 年目標
直接材料當地供應金額比例	20%	24%	20%	20%

- 四、資源：依客戶之產品需求，編列採購預算。

五、行動：

1. 定期供應商評鑑及提供必要之協助，建立長期合作及永續經營。
2. 在地採購，以降低成品及品質要求。
3. 符合客戶要求，禁止採購衝突礦物。

- 六、績效量測：依在地採購數量、比例與以監測，並進行供應商評鑑。

適用：一般、特定

範圍：組織內、組織外

1. 原物料之使用量:

順德工業目前為全球前三大半導體導線架廠，及臺灣第一大文具產品製造商，為了滿足客戶及消費者之不同的需求，原材料的取得對順德工業之營業是相當重要的環節。採買原物料必須考慮以下兩項主要因素，以提升競爭力。內部方面：縮短採購交期與降低存貨；外部方面：考慮未來半導體產業及文具製造業之永續發展前景，確保原物料之供應源穩定是非常重要的議題。

以下為順德工業 2019 年至 2021 年之主要原物料之採買量:

順德工業主要原物料之採買量(噸)及可再生比率(%)				
種類 / 年份	2019	2020	2021	可再生比率 (%)
銅材	10,181	12,361	14,267	約 45%
鋼鐵材	263	358	445	約 40%
塑料	44	41	62	約 40%

2. 組織供應鏈分布情況：

順德工業一直視供應商為最重要的商業合作夥伴，透過和供應商緊密的長期合作關係，共同追求開創雙贏的利基，並同時以「永續經營」為組織之最終目標；順德工業之供應商可分為直接材料之原物料供應商(A類供應商)、間接材料之包裝材及耗材供應商(B類供應商)、物流及報關行等以服務為主的供應商(C類供應商)；凡屬順德工業之合格供應商者皆能符合“供應商管理機制”之相關要求，而直接材料(A類供應商)之供應來源至少必需具備 ISO 9001 之品質系統驗證資格及符合順德工業“HSPM”(Hazardous Substance Process Management, HSPM) 有害物質流程管理系統之要求。

如下表列為 2019 年~2021 年順德工業之整體原物料之採買地區性之比例：

順德工業 2019 ~ 2021 年直接材料採買交易金額佔比(%)			
Area	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)
大陸	13.35	24.31	17.72
日本(註)	53.83	34.81	49.03
臺灣	22.18	32.49	24.43
其他	0.14	0.12	0.12
新加坡	7.44	8.05	7.74
歐洲	3.06	0.23	0.96
TOTAL：	100 %	100%	100%

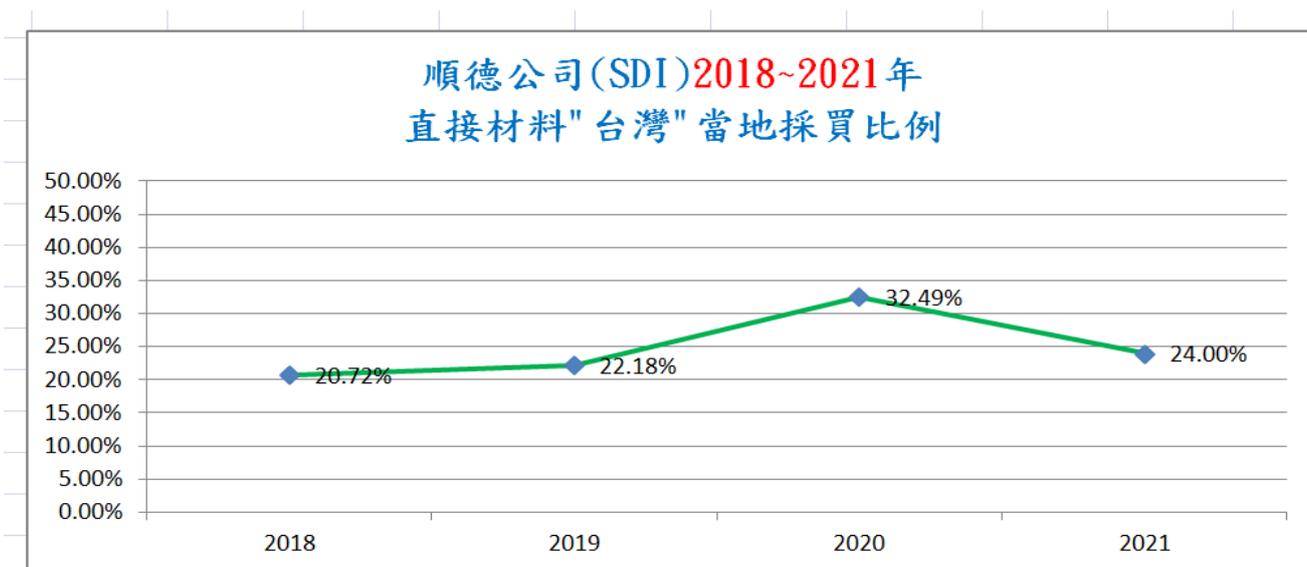
備註：

- (1). 以順德工業之導線架產品所使用之直接材料以銅材為大宗，國際間之銅材廠商多數在日本，且品質有一定的水準，故向日本採購之比例較高。
 - (2). 順德工業導線架所使用材料大多是客戶指定供應商，而客戶指定材料多數來自日本。
 - (3). 日本材料之運送，在地緣上較歐洲便利，故若採買海外之銅材，且考量品質水準的話，仍以日本銅材為優先考量。
- A. 類供應商(直接材料)交易金額 2021 年占材料類總交易總金額達 85%。
- B. 類供應商(間接材料)於 2021 年在台灣當地之採買交易金額比例為 90%。
- C. 類供應商(報關、物流)於 2021 年台灣當地之採買交易金額比例則為 100%。

3. 當地供應商採買比例：

順德工業非常重視本身競爭力的提昇，更時時關注台灣的經濟發展現況，秉持著愛台灣的理念，公司亦積極推行“深耕台灣”之計畫，於“直接材料”的採買上，儘量扶植台灣企業為優先，以下為順德工業 2018 年至 2021 年“直接材料”在台灣採買交易金額佔比之比率漸有上升之趨勢(20.72 ~ 32.49%的比重)，於間接材料之採買上，台灣當地採買比例於 2021 年間更達 90%。

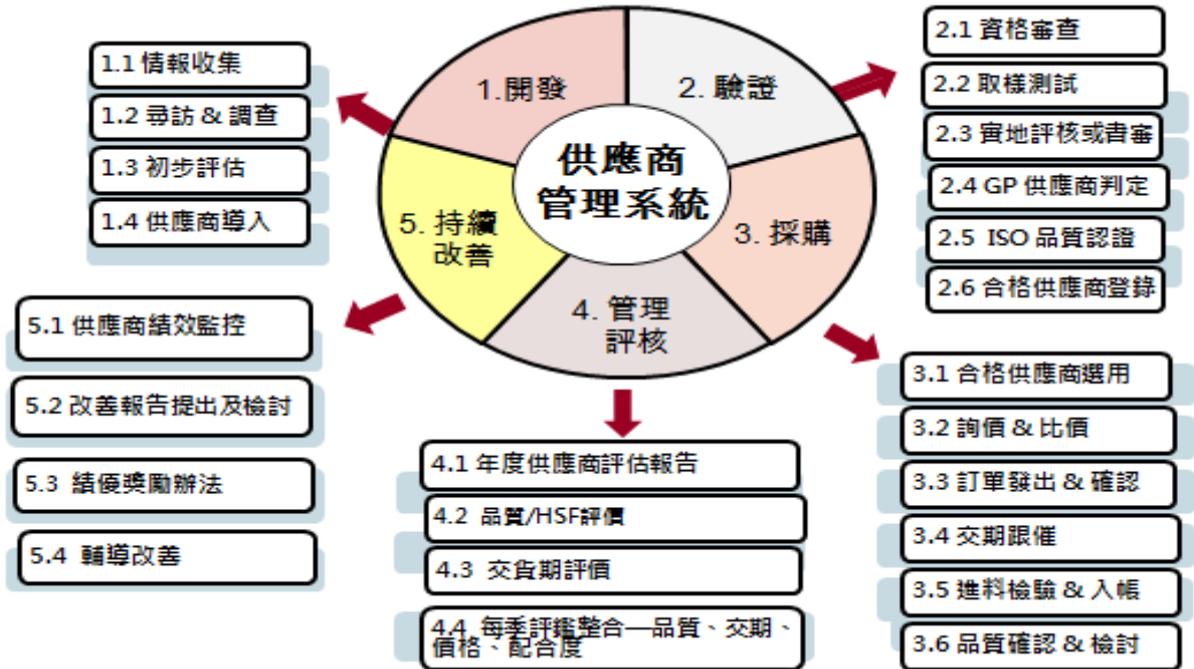
2021 年因疫情及俄烏戰爭造成全球嚴重缺料的問題，各國企業必須面對全球原物料價格大漲及限量供應之情況；順德工業為了能充份滿足客戶需求，不僅增加台灣銅材的購買量，也同時積極尋求其他海外銅材對應的任何可能性；2021 年順德工業導線架產品所使用之銅材採買金額約佔原物料總金額的 86%，由於 2021 年 LME 銅金屬價格大漲，2020 年 LME 銅金屬價格區間約 USD4617.5~7964/MT，而 2021 年 LME 銅金屬價格區間約 USD7755.5 ~10724.5/MT，漲幅接近 3 成，因此造成交易金額佔比之分母變大，形成 2021 年向台灣當地採買金額之比例變小，呈現了佔比下滑的情況。



3.3.2 供應商評核管理

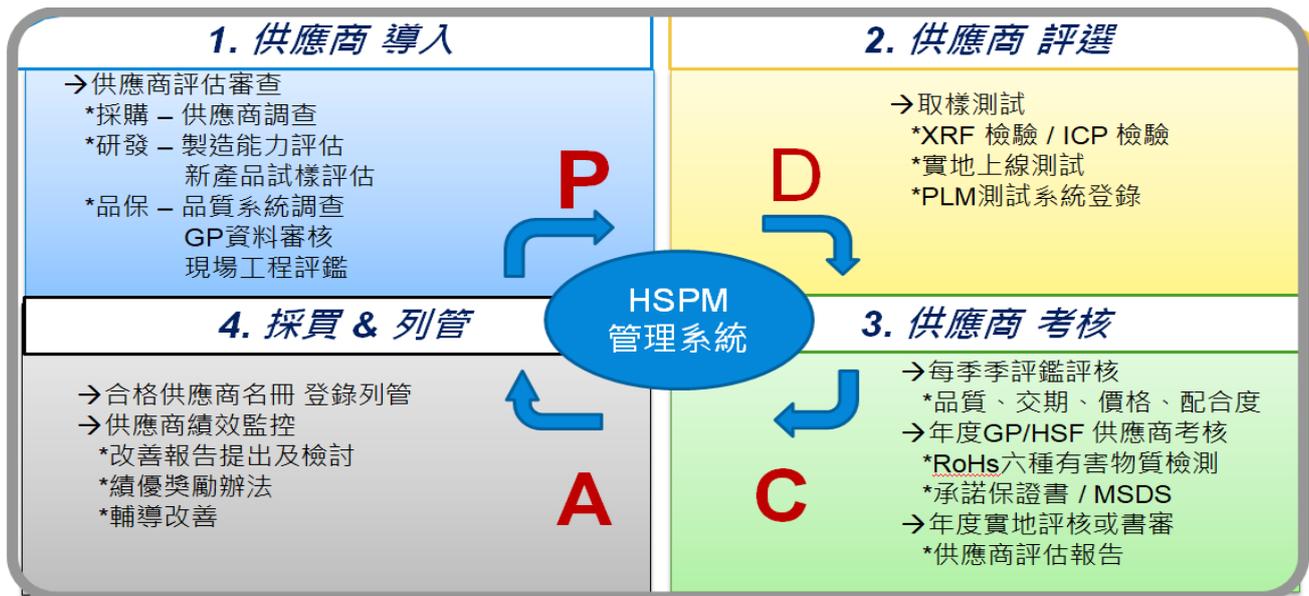
5. 供應商管理系統說明:

順德工業基於採購風險管理及滿足客戶需求，依據 P(Plan)、D(Do)、C(Check)、A(Action) 管理循環製訂一套完善的供應商管理系統。從供應商之「開發」→「驗證」→「採購」→「管理評核」→「持續改善」之作業方式。以達到降低採購成本、縮短採購交期、提升品質，最終達到客戶滿意。



6. HSPM 管理系統之“ 供應商審核制度”

依 IECQ QC080000 標準及全球環保趨勢化之要求，順德工業建置有害物質流程管理系統 (Hazardous Substance Process Management, HSPM)，依據 P(Plan)、D(Do)、C(Check)、A(Action) 管理循環製訂一套完善的 HSPM 系統。經由四個階段運作，「供應商導入」→「供應商評選」→「供應商考核」→「採買&列管」以達到符合“ 綠色產品管理系統(Green Product Management System, GPMS)，透過此系統來強化企業的競爭力。



說明:

第一階段：供應商導入

由採購部門、研發部門、品保部門針對新供應進行相關細項之評估審核，於品質管理系統更特別加入「HSPM」之綠色產品(Green Product, GP)資料審核系統之評估。

第二階段：供應商評選

於新供應商或新產品之開發取樣測試，亦兼備「XRF/ICP 檢驗設備」以確認此供應商之產品品質是否能符合 HSPM 之產品管理要求。

第三階段：供應商考核

合格供應商之年度評核，除了根據順德工業之供應商審核管制系統之規範，於每季從四個構面做評核，「品質」、「交期」、「價格」、「配合度」，評核結果做為採購決策之重要參考依據。亦特別加入“HSPM/GP”產品及製程之考核，要求供應商應具備「RoHs 六種有害物質之檢測報告」並提供「承諾書」以確保其供應順德工業之產品並未含相關的有害物質。

第四階段：採買&列管

新供應經過前幾個階段考核，通過順德工業之相關評核要求，則可依據考核評估之結果列入順德工業之正式合格供應商名冊中，作為日後正式採買及列管“供應商績效之監控”之依據。

7. 提昇績效制度的設計:績優供應商獎勵-公開表揚、創立雙贏

順德工業之採購管理系統以「供應商之流程及管理」為重點，不僅定期考核供應商相關績效成果，依據考核結果，適時調整供應鏈，更重要的是與供應商維持良好長久合作夥伴之關係，以穩定產品之供貨來源，避免缺料的風險。順德工業於每年推行優良供應商之獎勵制度(2019年因適逢新冠病毒疫情之影響停辦表揚大會)，予以優質供應商公開之表揚及鼓勵，並持續秉持

著互信合作之原則和供應商建立起堅固之買賣夥伴關係，以確保供應商之品質(Quality)、成本(Cost)、交期(Delivery)、服務(Service)、管理(Management)皆能滿足採購策略之要求，共創雙贏。



2017 年尾牙



2018 年尾牙

2017、2018 優質供應商之公開表揚

(2019/2020/2021 年因適逢新冠病毒疫情之影響停辦表揚大會)

8. AEO 優質企業驗證

為建立供應鏈管理，順德工業於 2013 年即參加財政部關務署推動 AEO「優質企業驗證及管理辦法」建置及驗證，並於 2019 年 12 月 13 日再通過換證審查及驗證程序(證書資格生效日期：102/12/13)，以享有所賦予之優惠措施，藉由國際間相互承認，各國通過驗證之業者能成為物流安全供應鏈之一環，加速通關便捷化，提昇企業之競爭力。



關務署台中關副關務長蒞臨頒證



3.4 社會關懷與回饋

3.4.1 順德公益慈善基金會社會關懷

1. 社會關懷與參與

奉獻愛心十年不懈 順德擴大社會責任服務區域

- 自十年前設立順德公益慈善基金會後，盡力支持彰化地區的慈善機構，同時也用心耕耘與地方社區及學校的關係，關照弱勢族群及地方社區居民。如今十年有成，要將愛傳得更遠，將慈善公益觸手擴及南投地區。
- 創立超過一甲子，並且以邁向百年企業為目標的順德工業，深諳永續經營的重要性，因此，公司於 2007 年成立順德公益慈善基金會，十年來以彰化地區為重心，透過扶助弱勢、人才培育等相關計畫，善盡社會責任。
- 基金會宣布 2018 年設立南投分所，擴大服務區域，並迎接十周年里程碑。事實上，公司多年來即與南投學校進行產學合作，並積極協辦在地公益活動，成立分所的決定，除了更堅定服務及關懷當地弱勢的心意，也能就近提供完整的服務。

2. 上下一心 齊力扶助弱勢

基於對障礙者、老人等弱勢族群的同理心與關懷，順德長年支持彰化在地的慈善機構，如服務身心障礙者的聖智啟智中心、慈愛殘障教養院、喜樂保育院、南投希望學園、創世社會福利基金會以及服務獨居老人的弘道老人福利基金會，而支持的計畫方案因應各機構需求，提供資金添購或更新復健器具、生活設備，以改善院友的活動能力及生活品質；或用於培育照顧服務人員、購入電腦設備等，提升照護品質與效率。

3. 順德公益慈善基金會自成立迄今，長期致力於社會慈善公益默默行善，2021 年長期默默捐助 100 多萬款項給勵馨、復活、喜樂與玫瑰等啟智中心等機構，針對添購各類設備與復健等器材，這些經費補助提升了發展遲緩兒童及身心障礙者的照顧服務及訓練品質，並能照顧身心障礙、喜憨兒們各類設備以及強化肌耐力等復健器材。





3.4.2 地方社區溝通與贊助

取之地方 用之地方

順德工業本著「取之於社會，用之於社會」的精神，長期積極投入當地社會參與地方社區服務與互動，亦長期參與地方社區公益團體之運作（例如：彰化縣警察局彰化分局大竹、荊桐派出所警友站顧問、南投縣警察局南投分局半山派出所警友站顧問、彰化縣消防局第一大隊東區分隊義消分隊顧問、大竹地方社區、香山地方社區守望相助隊顧問、大竹國小家長會顧問等），並提供必之設備、物資，協助公益團體能長期運作，回饋當地地方社區及服務；提供大竹國小、彰德國中辦理年度校慶運動會等活動禮品；帶領員工參與公益活動，募資捐贈文具用品予社福團體及國小，如：台灣彩虹雙福協會、台灣愛鄰社區服務協會、彰化高中、彰化高商、彰德國中及聯興國小；以及結合大竹地方社區發展協會關懷獨居老人活動，或於特殊節慶之社區關懷活動。

✚ 暖心過聖誕活動



✚ 敦親睦鄰社區活動_獨居老人關懷



附錄 1：GRI 準則對照表

● 一般揭露

類別/重大主題	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註	外部保證
1.組織概況						
GRI 102 2016	GRI 102-1	組織名稱	1.1.1 關於順德	8		
	GRI 102-2	活動、品牌、產品和服務	1.1.2 主要品牌、產品與服務	12		
	GRI 102-3	總部位置	1.1.1 關於順德	8		
	GRI 102-4	營運據點	1.1.1 關於順德	8		
	GRI 102-5	所有權與法律形式	1.1.1 關於順德	8		
	GRI 102-6	提供服務的市場	1.1.2 主要品牌、產品與服務	12		
	GRI 102-7	組織規模	1.1.1 關於順德	8		
	GRI 102-8	員工與其他工作者的資訊	3.1.1 人力聘僱概況說明	62		
	GRI 102-9	供應鏈	3.3.1 綠色供應鏈及承攬商管理	95		
	GRI 102-10	組織與其供應鏈的重大改變	報告期間無重大變化			
	GRI 102-11	預警原則或方針	1.3 風險評估及危機因應管理	37		
	GRI 102-12	外部倡議	本公司未參與外部倡議			
	GRI 102-13	公協會的會員資格	1.2.3 外部組織參與	36		
2.策略						
GRI 102 2016	GRI 102-14	決策者的聲明	董事長的話	5		
3.倫理與誠信						
GRI 102 2016	GRI 102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.1.4 公司治理	22		
4.治理						
GRI 102 2016	GRI 102-18	治理結構	1.1.4 公司治理	22		
5.利害關係人溝通						
GRI 102 2016	GRI 102-40	利害關係人團體	1.2.1 利害關係人與重大主題鑑別	30		
	GRI 102-41	團體協約	2021 年尚未簽訂團體協約			
	GRI 102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2.1 利害關係人與重大主題鑑別	30		
	GRI 102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2.2 重大主題鑑別方式	34		
	GRI 102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2.2 重大主題鑑別方式	34		
6.報導實務						
GRI 102 2016	GRI 102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.1.3 財務績效	17		
	GRI 102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	3		
	GRI 102-47	重大主題表列	1.2.2 重大主題鑑別方式	34		
	GRI 102-48	資訊重編	本報告書無重編			
	GRI 102-49	報導改變	本報告書之範圍和主題邊界未有顯著改變			
	GRI 102-50	報導期間	關於本報告書	3		
	GRI 102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	3		
	GRI 102-52	報導週期	關於本報告書	3		
	GRI 102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3		
	GRI 102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	3		
	GRI 102-55	GRI 內容索引	關於本報告書	3		
	GRI 102-56	外部保證/確信	關於本報告書	3		
管理方針						
GRI 103 2016	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2.1 利害關係人與重大主題鑑別	30		
	GRI 103-2	管理方針及其要素	各重大主題揭露			
	GRI 103-3	管理方針的評估	各重大主題揭露			

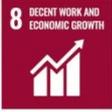
● 特定主題揭露

類別/重大主題	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註	外部保證
經濟系列指標						
GRI 201 經濟 績效 2016	GRI 103-2	經濟績效管理方針	1.1.3 財務績效	17		
	GRI 103-3	管理方針的評估	1.1.3 財務績效	17		
	GRI 201-1	產生和分配的直接經濟價值	1.1.3 財務績效	17		
GRI 204 採購實務 2016	GRI 103-2	採購管理方針	2.2 綠色產品	46		
	GRI 103-3	管理方針的評估	2.2 綠色產品	46		
	GRI 204-1	採購實務	3.3.1 綠色供應鏈及承攬商管理	95		
環境系列指標						
GRI 302 能源 2016	GRI 103-2	能源管理方針	2.環境永續發展	41		
	GRI 103-3	管理方針的評估	2.環境永續發展	41		
	GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	2.1 能源節約與管理	41		
GRI 305 排放 2016	GRI 103	排放管理方針	2.環境永續發展	41		
	GRI 103-3	管理方針的評估	2.環境永續發展	41		
	GRI 305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放量	2.1 能源節約與管理	41		
	GRI 305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX)和其它重大的氣體排放	2.1 能源節約與管理	41		ISO14001
GRI 306 廢棄物 2020	GRI 103-2	廢棄物管理方針	2.2.5 污染排放與污染控制	52		
	GRI 103-3	管理方針的評估	2.2.5 污染排放與污染控制	52		
	GRI 306-1	廢棄物的產生和衝擊	2.2.5 污染排放與污染控制	52		
	GRI 306-2	廢棄物衝擊之管理	2.2.5 污染排放與污染控制	52		
	GRI 306-3	廢棄物的產生	2.2.5 污染排放與污染控制	52		ISO14001
	GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	2.2.5 污染排放與污染控制	52		ISO14001
	GRI 306-5	廢棄物的直接處置	2.2.5 污染排放與污染控制	52		
GRI 307 環境法規遵循 2016	GRI 103-2	環境法規遵循管理方針	1.4.1 法律、國際標準等規範遵守情形	39		
	GRI 103-3	管理方針的評估	1.4.1 法律、國際標準等規範遵守情形	39		
	GRI 307-1	違反環保法規	1.4.2 國內法規遵循情形	40		
社會面系列指標						
GRI 401 勞雇關係 2016	GRI 103-2	勞僱關係管理方針	3.1.1 人力聘僱概況說明	62		
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.1.1 人力聘僱概況說明	62		
	GRI 401-1	新進員工和離職員工	3.1.1 人力聘僱概況說明	62		
	GRI 401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	3.1.4 薪酬與福利	65		
	GRI 401-3	育嬰假	3.1.4 薪酬與福利	65		
GRI 402 勞/資關係 2016	GRI 103-2	勞資關係管理方針	3.1 順德大家庭	61		
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.1 順德大家庭	61		
	GRI 402-1	關於營運變化的最短預告期	3.1.2 健全之勞資關係	64		
GRI 403 職業健康與安 全 2018	GRI 103-2	職業健康與安全管理方針	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.1.6 和諧職場	73		
	GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001
	GRI 403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001
	GRI 403-3	職業健康服務	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001
	GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001
	GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001

	GRI 403-6	工作者健康促進	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001
	GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.1.6 和諧職場	73		ISO 45001
	GRI 403-9	職業傷害	3.1.2 健全之勞資關係	64		ISO 45001
GRI 404 訓練與教育 2016	GRI 103-2	訓練與教育管理方針	3.1.5 多元化教育訓練	69		
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.1.5 多元化教育訓練	69		
	GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.1.5 多元化教育訓練	69		
人權系列指標						
GRI 406 不歧視 2016	GRI 103-2	不歧視管理方針	3.1 順德大家庭	61		
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.1 順德大家庭	61		
	GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.1 順德大家庭	61		
產品責任系列指標						
GRI 416 客戶的健康與 安全 2016	GRI 103	產品責任管理方針	3.2 產品客戶及服務	86		
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.2 產品客戶及服務	86		
	GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.2.2 產品再生材料的應用 2.2.3 綠色產品設計理念	48 49		
GRI 417 產品及服務標 示 2016	GRI 103-2	產品責任管理方針	3.2 產品客戶及服務	86		
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.2 產品客戶及服務	86		
	GRI 417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.2.3 與客戶之關係 1.4.2 國內法規遵循情形	90 40		
GRI 418 客戶隱私 2016	GRI 103	產品責任管理方針	3.2 產品客戶及服務	86		
	GRI 103-3	管理方針的評估	3.2 產品客戶及服務	86		
	GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.2.4 客戶隱私權保護措施	93		
GRI 419 社會經濟法規 遵循 2016	GRI 103-2	產品責任管理方針	3.2 產品客戶及服務	86		
	GRI 103-3	管理方針的評估	1.4.2 國內法規遵循情形	40		
	GRI 419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.4.2 國內法規遵循情形	40		

附錄 2

聯合國永續發展目標(SDGs)對照表

SDGs	項次	目標內容	對應章節
	SDGs2.1	西元2030年前，消除飢餓，確保所有的人，尤其是貧窮與弱勢族群（包括嬰兒），都能夠終年取得安全、營養且足夠的糧食。	3.4.1順德公益慈善基金會社會關懷
	SDGs4.4	西元2030年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加x%，包括技術與職業技能。	3.1.6和諧職場
	SDGs5.1	消除所有地方對婦女的各種形式的歧視。	3.1.4薪酬與福利 3.1.6和諧職場
	SDGs8.2	透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。	1.1.3財務績效
	SDGs12.5	在西元2030年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	2.2.5污染排放與污染控制
	SDGs12.7	依據國家政策與優先要務，促進可永續發展的公共採購流程。	3.3.1綠色供應鏈及承攬商管理

營運據點

彰化廠

彰化縣彰化市大竹里彰南路二段 260 號

電話：886-4-7383991

傳真：886-4-7380515

南投廠

南投縣南投市新興里成功三路 323 號

電話：886-49-2257780

傳真：886-49-2261218

獨立保證意見聲明書

順德工業股份有限公司 2021 年永續報告書

英國標準協會與順德工業股份有限公司(簡稱順德工業)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對順德工業股份有限公司 2021 年永續報告書進行評估和查證外,與順德工業並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對順德工業股份有限公司 2021 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查順德工業提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由順德工業一併回覆。

查證範圍

順德工業與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與順德工業股份有限公司 2021 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估順德工業遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結順德工業股份有限公司 2021 年永續報告書內容,對於順德工業之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、順德工業所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關順德工業的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了順德工業對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就順德工業所提供之足夠證據,表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於順德工業政策進行高階管理階層訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 8 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

包容性

2021 年永續報告書反映出順德工業已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了順德工業之包容性議題。

重大性

順德工業公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了順德工業之重大性議題。

回應性

順德工業執行來自利害關係人的期待與看法之回應。順德工業已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了順德工業回應性議題。

衝擊性

順德工業已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。順德工業已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了順德工業之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

順德工業提供有關依循GRI永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了順德工業的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為順德工業負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-FJ6MC

...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-2021135

2022-09-20

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.